

SEDAŞ'A İŞMÜKEMMELLİĞİ'2016 ETKİNLİĞİNDE TEŞEKKÜR PLAKETİ

SEDAŞ, Bilişim teknolojilerine yaptığı yatırımlar ve QDMS ile Entegre Yönetim Sistemlerini kurmaya ait başarılı süreçlerini katılımcılar ile paylaştı

Kocaeli Üniversitesi Teknopark merkezli olarak kurulan ve kurulduğu günden bu yana hitap ettiği sektörlerde kurumsal verimliliği arttıracak, iş süreçleri yazılım çözümleri geliştirmek amacıyla faaliyetini sürdüren Bimser Çözüm'ün düzenlediği ve bu yıl 3.ncüsü gerçekleşen "İş Mükemmelliği'2016" etkinliğinde SEDAŞ'ta sunumları ile yer aldı ve katılımcılar SEDAŞ'ın başarı hikayesini ilgi ile dinlediler. SEDAŞ'ta Kalite Sorumlusu olarak görev yapan Zülal Karagöz Başoğlu, Elektrik Dağıtımında SEDAŞ'ın İş Mükemmelliği projesine ait QDMS ile Entegre Yönetim Sistemlerini kurmaya yönelik başarılı süreçleri katılımcılar ile paylaştı ve kendisine SEDAŞ adına teşekkür plaketi verildi.

Bimser İş Mükemmelliği 2016'da sektörün önde gelen isimleri Haliç Kongre Merkezinde biraraya gelirken, sektörel çözümlerin yer aldığı etkinliğe SEDAŞ'ta Entegre Yönetim Sistemlerini kurmakla ilgili başarılı süreçlerin tanıtımını yaparak katıldı. Uluslararası arenada kendine önemli bir yer edinen ve verimlilik odaklı bir vizyon ile sektördeki yerini alan Bimser; çoğu Türkiye'nin ilk 500 firması arasında yer alan ve sektörlerinde öncü 1000'i aşkın müşterisine sadece yazılım değil aynı zamanda başarılı çözümler sunuyor ve stratejik iş ortağı anlayışı ile hizmet veriyor. Bimser Çözüm'ün ürünleri günlük hayatta 900.000'den fazla uç kullanıcı tarafından kullanılıyor. Bimser ile iş mükemmelliğini yakalamış kurumlardan katılım sağlayan konuşmacıların sunumları ile başlayan salonlardaki etkinlikler, ikinci oturumda sektör panelleri ile devam etti.

SEDAŞ'ta Kalite Sorumlusu olarak görev yapan Zülal Karagöz Başoğlu, Bimser Çözüm'ün bir ürünü olan ve SEDAŞ'ta entegre yönetim sistemlerinde kullanılmaya başlanan QDMS'in açık, şeffaf, hızlı ve güvenilir bir Entegre Yönetim Sistemi olduğunu, kurumsal hafıza ve kurumsal bilgi havuzu oluşturduğunu belirtirken, proses adımlarını detaylı olarak tanımlayan ve bu doğrultuda performans kriteri oluşturulmasına olanak sağladığını belirtti ve akışların hazırlanabildiği bir alt yapı ile farklı kullanıcı ve yetki tiplerine de olanak sağladığını, ayrıca pozisyon adı, organizasyon yapısı gibi veri tabanında tanımlı bir verinin herhangi bir şekilde değiştirilmesi ile aynı anda gereken her yerde bu değişikliği yapabilmesinin önemli bir yetkinlik olduğunu söyledi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

Başoğlu, ayrıca QDMS'in insan kaynakları bakış açısı ve süreç yönetimi yaklaşımıyla görev tanımları ve departmansal sorumlulukların gözden geçirilerek, bu doğrultuda revize edilebilmelerine de olanak sağladığını belirtti. Zülal Karagöz Başoğlu QDMS'in süreç performans parametreleri ve ölçme dilimlerinin kombinasyonu şeklinde süreç ölçme altyapısına sahip olacak ve kurumsal performans yönetimi yazılımı ile süreç ölçme kriterlerini doğrudan entegre edebildiğini, SAP ERP ve SEDAŞ'ta kullanılan diğer sistemler ile entegre olarak çalışabildiğini de belirtti.

Zülal Karagöz Başoğlu kendisinin de konuşmacı olarak katıldığı panelde, Bimser Çözüm'ü tercih etmelerinin nedenini belirtirken, "QDMS ve Ensemble yazılımlarının, Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili tüm dokümantasyon ve süreç yönetimiyle ilgili ihtiyaçlarımıza cevap vermesidir. Bunun dışında Bimser Çözüm tarafından geliştirilen ürünlerin, Türkiye'nin önde gelen pek çok firması tarafından kullanılıyor olması, yazılım hizmetinin yanı sıra danışmanlık konusunda tecrübeli bir kadroyla faaliyet göstermesi, Bimser Çözüm'ün en güçlü yönlerinden biri de iyi bir problem çözücü ekibinin olması ve İzmit bölgesinde yer alması gibi nedenler Bimser Çözüm ile çalışmamızda etkili olmuştur." dedi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com