



## SEDAŞ Müşteri Memnuniyeti için İşletme Bakım Ekiplerinin Saha Operasyonlarında Akıllı Tabletleri Kullanmasını Sağlıyor

### SEDAŞ'TAN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İÇİN ÇAĞDAŞ TEKNOLOJİK UYGULAMALAR

İşletme Bakım süreçlerini, yeni WFM Projesi sayesinde bilişim teknolojilerinden yararlanarak yöneten SEDAŞ, 2015 yılında yılın mobil projesi dalında ödül alan WFM (İş Gücü Yönetimi) projesiyle, elektrik dağıtım hizmetlerinde saha operasyonuna daha hakim olacak uygulamaları gerçekleştiriyor. SEDAŞ WFM projesi ile müşterileri için kaliteli hizmet, kesintilere hızlı müdahale, bakım takip programı çalışmalarının kayıt altına alınması gibi iş süreçlerinde yeni uygulamalar ve modern bir dönüşüm sağlıyor.

#### HIZLI MÜDAHALE İÇİN

SEDAŞ, WFM projesiyle, mobil ekiplerini coğrafi koordinat sistemi üzerinden görerek, elektrik şebekesine müdahale için sahadaki en yakın ekibin, en hızlı şekilde sevk ve idaresini gerçekleştirebiliyor.

#### TABLETLİ İŞ SÜREÇLERİ

SEDAŞ ekipleri ellerindeki son teknolojiye sahip tabletlerle, saha operasyonu sırasında kendilerine Çağrı Merkezi ve SCADA Kumanda merkezinden gelen bildirimler yanında, kullandıkları malzeme ve elektriğin verildiği zaman bilgisine kadar tüm verilerin artık sahada o anda kayıt altına alınmasını sağlıyor.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK:160 54100 SAKARYA / TURKEY T: +90(264) 295 85 00 F: +90(264) 275 10 48  
Gümrükönü V.D. 7400043797 - www.sedas.com - info@sedas.com

### **FOTOĞRAFLA YAPILAN TESPİTLER**

SEDAŞ yeni projesiyle, ekiplerine ellerindeki akıllı tabletlerle arıza mahallinden fotoğraf çekip bu görselleri merkezle paylaşabilme ve bunları arşivleyebilme imkanı da sağlıyor.

SEDAŞ operasyon ekiplerinin ellerinde yer alacak tabletler ekiplerin, iletişim sistemlerini en etkin şekilde kullanmasına yardımcı oluyor.

### **COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİ KULLANILIYOR**

Coğrafi bilgi sistemleri ile geniş entegrasyon seçenekleri bulunan WFM, saha ekiplerinin ve farklı konumlardaki ofis çalışanlarının durumlarının harita üzerinde anlık olarak takip edilebilmesini ve ulaşım için gerekli yönlendirmelerin yapılmasını da kolaylaştırıyor. WFM, GIS (Coğrafi Bilgi Sistemi) desteği ile kullanıcılar harita üzerinde yönlendirilebiliyor, ekipler de mobil cihazlarda yer alan harita desteği ile en kısa yoldan, en kısa sürede arıza ya da bakım mahalline ulaşmaya çalışıyor. SEDAŞ WFM projesi ile sahadaki operasyon süreçlerinin daha da verimli yönetilmesini sağlıyor.



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural  
Medya Direktörü  
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı  
Telf : 0(212) 871 10 95  
www.menaitetisim.com