

EPDK BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRİ'NİN SEDAŞ ZİYARETİ

SEDAŞ Yöneticileri, EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya'yı misafir etti. SEDAŞ'ın kurumsal iletişim süreçleri ve müşteri hizmetleri hakkında bilgi alan Kaya, SEDAŞ'ın bu çalışmalarını başarılı bulduğunu belirtti.

(EPDK) Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Basın Müşaviri Bülent Kaya, SEDAŞ yöneticilerini makamında ziyaret ederek çalışmalar hakkında çeşitli bilgiler aldı. SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan ve Mena İletişim Danışmanlık firma yöneticisi Suat Özyaprak tarafından SEDAŞ merkez kampüsünde karşılanan Kaya'ya, SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetleri ve Kurumsal İletişim stratejileri ile ilgili bir sunum gerçekleştirildi.



EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri SEDAŞ'ın Çalışmalarını Başarılı Buldu

Gördüğü ilgi nedeniyle duyduğu memnuniyeti dile getiren EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya, sektörü takip ederken, elektrik dağıtım şirketleri arasında örnek çalışmalara imza atan ve çalışmalarını kamuoyu ile paylaşan SEDAŞ'ın başarılı çalışmalarını takip ettiklerini belirterek, tüm dağıtım şirketleri için sektörde müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmete dönük projelerin gerçekleşmesini ve kurumsal iletişim süreçlerinin en iyi şekilde işlenmesini istediklerini söyledi. Bülent Kaya, SEDAŞ'ı başarılı çalışmaları nedeniyle tebrik etti. 1700 çalışanıyla Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde 20 bin kilometrekarelik alanda 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon aboneye kesintisiz, 7/24 elektrik dağıtım hizmetinin verildiğini belirten SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, toplantıda Kaya'ya SEDAŞ'ın kurumsal iletişim faaliyetleri ve gerçekleştirdiği projeler hakkında da bilgi verdi.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



Toplantı sonrası SEDAŞ yöneticileri, EPDK Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri Bülent Kaya'ya gerçekleştirdiği ziyaret nedeniyle teşekkür ederek en kısa sürede iade-i ziyarete geleceklerinin sözünü verdi.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural
Medya Direktörü
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı
Telf : 0(212) 871 10 95
www.menaitisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

