

SEDAŞ ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARI ÖDÜL ALDI

2016 Yılı'nın 1.Yarıyıl En İyi Performans Ödülleri, Yapılan Ödül Töreninde Sahiplerini Buldu.

SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyet bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerindeki 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa hizmet vermek üzere görev yapan SEDAŞ çağrı merkezinin, 2016 yılı 1.yarıyıl performansına dayalı başarı değerlendirmeleri sonucu verilen "En İyi Performans Ödülleri", yapılan ödül töreninde sahiplerini buldu.

SEDAŞ Çağrı Merkezinde düzenlenen törende, SEDAŞ Müşteriler Grup Müdürü Orhan Sönmez, SEDAŞ Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin, SEDAŞ Çağrı Merkezi Eğitim ve İş Geliştirme Uzmanı Burhan Demirpehlevan ve SEDAŞ Çağrı Merkezi Takım Lideri Ata Kap tarafından 2016 yılı 1.yarıyılının başarılı çalışanlarına en iyi performans ödülleri verildi. Törende En İyi Performans Birincisi Ceyda Kaya, En İyi Performans İkincisi Mehmet Kolcuoğlu, En İyi Performans üçüncüsü Kübra Koyuncu, En İyi Kalite Sürekliliği Birincisi Sema Gürlek ile En İyi Kalite Sürekliliği İkincisi Hatice Behar başarı belgelerini Müşteri Hizmetleri Grup Müdürü Orhan Sönmez ve Çağrı Merkezi Yöneticisi Efsun Ergin'den aldılar.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



Çağrı Merkezi müşteri temsilcilerinin aylık performanslarının ve müşteri memnuniyetinin başarı sıralamasında temel ölçütü oluşturduğunu belirten SEDAŞ Müşteriler Grup Müdürü Orhan Sönmez, törende yaptığı konuşmada, çağrı merkezinin tüm çalışanlarını tek tek tebrik ederek, iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi sırasında ortaya konan pozitif enerji ile verimliliğin bundan sonrada ödüllendirileceğini açıklayarak günün anısına dereceye girenlerle birlikte hatıra fotoğrafı çekti.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Kurumsal İletişim Müdürü
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural
Medya Direktörü
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı
Telf : 0(212) 871 10 95
www.menaitisim.com

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

