

## SEDAŞ perakende elektrik satışı yapan tedarikçilerle iletişimde “bir tık öne” geçti

SEDAŞ perakende elektrik satışı yapan tedarikçilere bilişim teknolojileriyle çağdaş iletişim imkanlarının önünü açarak, [sedas.com](http://sedas.com) web sayfasından “Online İşlemler” hizmeti sunmaya başladı. SEDAŞ, teknolojik yatırımlarına bir yenisini daha ekledi. Perakende elektrik satışı yapan tedarikçiler, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzceyi kapsayan elektrik dağıtım bölgesinde elektrik dağıtım faaliyetini sürdüren SEDAŞ’a yapacakları tüm talep, öneri ve diğer bildirimlerini, [www.sedas.com](http://www.sedas.com) adresinden yapabilecekler.

SEDAŞ Perakende elektrik satışı yapan tedarikçiler için kurumsal web sayfasında oluşturduğu “Online Tedarikçi Girişi” sistemi üzerinden vereceği hizmetleri bilişim teknolojilerinden yararlanarak, daha hızlı ve takip edilebilir nitelikte gerçekleştirmeyi, çözüm odaklı kaliteli hizmet vermek yanında, müşteri memnuniyeti yaratmayı da hedefliyor.

Tüm paydaşları için ayrı ayrı yatırım yapan SEDAŞ, bölgesinde faaliyet sürdüren ve sürekli iletişim içinde olduğu elektrik perakende satış firmalarıyla olan iletişimini daha hızlı ve teknolojik bir hale getirmek için “Online İşlemler” sekmesini kurumsal web sayfasında hayata geçirdi. SEDAŞ perakende elektrik satış şirketlerinin isterlerse kendi sistemleri ile de entegre edebilecekleri web-service ile tüm iletişim süreçlerinin artık dijital olarak ilerletilmesine de imkan sağlıyor.



Bilişim teknoloji yatırımlarına bir yenisini daha ekleyen SEDAŞ, elektrik perakende satış şirketlerine özel “Online İşlemler” ile servis verme hızının takip edilmesine imkan sağlayan bilişim altyapısı ile müşterilere verilen hizmetin kalitesini arttırmının yanı sıra, daha düzenli, hızlı, çözüm odaklı ve iletişim süreçlerinin hepsinin kayıt altına alındığı bir altyapıyı devreye alıyor.

### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 [www.sedas.com](http://www.sedas.com) - [info@sedas.com](mailto:info@sedas.com)

“Tedarikçi girişinden” faydalanmak isteyen tedarikçilerin tek yapması gereken, şirketin kurumsal e-mail adresini antetli kağıt ve şirket yetkilisinin imzası ile [info@sedas.com](mailto:info@sedas.com) mail adresine göndermek. Kayıt yaptıran tedarikçiler, tanımlanan e-mail adresine gelecek şifre ile [www.sedas.com](http://www.sedas.com) adresindeki “**Tedarikçi Giriş**” sekmesinden SEDAŞ ile kolayca iletişime geçilebilecek.

SEDAŞ’ın kurumsal web sitesini kullanmak istemeyen tedarikçilerin CRM sistemi ile MİY sistemi arasında entegrasyon yapılarak iletişim “bir tık daha” öteye taşınmış olacak. Her iki alternatifte de, SEDAŞ, perkende elektrik satışı yapan tedarikçilerle, tüm bildirimleri geriye dönük ve toplu olarak görme imkânına sahip olacak.



### **SEDAŞ hakkında**

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,2 milyar kWh’tir.

### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Kurumsal İletişim Müdürü  
SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Telf : 0(264) 295 85 00 / 60010  
Faks: 0(264) 274 10 48

Hatem Vural  
Medya Direktörü  
Mena Stratejik İletişim Danışmanlığı  
Telf : 0(212) 871 10 95  
[www.menaitesim.com](http://www.menaitesim.com)

### **SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 [www.sedas.com](http://www.sedas.com) - [info@sedas.com](mailto:info@sedas.com)