

SEDAŞ'TAN KAÇAK ENERJİYE KARŞI “BİLGİ SEFERBERLİĞİ”

SEDAŞ KAÇAK ENERJİ İLE MÜCADELEDE “BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME” PROJESİ İLE İLETİŞİM ÇALIŞMALARINA START VERDİ.

SEDAŞ, elektrik dağıtım şirketi olarak kaçak enerjiyle mücadele kapsamında başlattığı “Bilgilendirme ve Bilinçlendirme” projesi kapsamında, Ölçü Veri Grup Müdürlüğü çalışanları ile Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde toplam 1,6 milyon müşteriye tek tek ulaşacak. Proje ile bilgilenen tüketicilerin çevrelerindeki diğer tüketicilerde de olumlu sinerji yaratması, bilgilenen kamuoyu ile birlikte, tüketicilerin bazılarındaki yanlış algı ve alışkanlıkların düzeltilmesi, kaçak kullanım oranının düşürülmesi, ülke ekonomisine yansıyan maliyetinin azaltılması, kaçak enerji kullanımının, enerjideki teknik kaliteye ve toplum sağlığı ve güvenliğine getireceği olumsuzlukların önlenmesi de hedefleniyor.

BİLGİ ÇOK ÖNEMLİ

SEDAŞ kaçak enerji tutanaklarında kaçak kullanıma neden olan kök nedenleri ve tüketicilerden gelen itirazları değerlendirdiğinde, tüketicilerin bir kısmının, SEDAŞ tarafından borçtan kesilmiş elektriği kendilerinin açtığını, bunu suç olarak görmediklerini, yine abone olmadan sayaca elektrik bağlayıp, nasılsa sayaçtan geçiyor diye bu şekilde elektrik tüketmekle, kaçak elektrik kullanım suçu işlediklerinin bilincinde olmadıklarını belirledi.

SEDAŞ yetkilileri tüketicilerin bu eylemleri ile suç işlediklerini bilmesi ve SEDAŞ tarafından bu tüketimlerin TCK (Türk Ceza Kanunu) gereği kaçak enerji olarak tutanakla kayda alındığını, suç duyurusunda bulunulduğunu, bilmeleri gerektiğini, elektrik kullanım kültüründe de bilginin çok önemli olduğunu belirterek, *“Bilgilendirme seferberliğinde sadece tüketicileri değil, tüm dağıtım faaliyet bölgemizdeki 3,4 milyon nüfusu ve tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi hedefliyoruz. Paydaşlarımızla bu bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmalarında işbirliği yapmak ve onların da desteğini almak istiyoruz.”* dediler.



BORCUN YASAL TAKİBİNDE ABONELİK İPTALİ

SEDAŞ aynı zamanda yine perakende satış şirketince borçtan aboneliği iptal edilen ve yasal takip başlatılan kullanım yerleri için tüketicilerin yeniden sözleşme yapmadan elektriği kendi bağlayarak kullanmasının, “Kaçak elektrik kullanımı” olduğu hakkında, tüketicilerin bilgilencmeleri ve bilinçlendirilmeleri için bilgilendirme seferberliği başlattı.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

ELEKTRİĞİ KENDİNİZ AÇMAYIN, BAĞLAMAYIN

SEDAŞ yetkilileri, toplumda elektrik enerjisinin tüketimi için sayaçtan bağlantı yapmaya, elektriğin kesilmesi ve tekrar açılmasında dağıtım şirketinin yetkili elemanlarınca bu işlemlerin yapılması gerektiğini, kaçak elektrik suçuyla ilgili "Bilgilendirme Seferberliği" başlattıklarını belirterek, "Tüketiciler için bastırılan broşürler ve etiketlerle tüketicilerin kaçak elektrik suçu işlememeleri yönünde bilgilendirilmeleri ve bilinçlendirilmeleri için SEDAŞ olarak sayaç okuma ekiplerimizle Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de 4 il ve 45 ilçe ile 1441 köyde bu bilgilendirmeleri sağlayacağız. Bu anlamda suç işlenmemesini, telafisi mümkün olmayacak kazaları da önlemek için tüketicilerimizi bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi hedefliyor, konu ile ilgili kamuoyunda ve sektörümüzde farkındalık yaratmak istiyoruz." dediler.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com




Değerli tüketicimiz;

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen kaçak elektrik tanımına göre, kaçak elektrik kullanımı işlemi yapılması gereken durumlar aşağıdaki maddelerde yer almaktadır:

1. Borcu ödenmediği için elektrikli keskin bir kullanım yerinde, borcu ödenmeden elektrikli kullanıcı tarafından tekrar bağlanarak kullanılması,

2. Kendinden önceki kullanıcı tarafından tahliye edilen ve elektrikli keskin bir kullanım yerinde, yeni gelen kullanıcının aboneliği devir almadan elektrikli bağlayarak kullanılması,

3. Borcu ödenmediği için perakende satış şirketi tarafından aboneliği sözleşmesi feshedilen ve borçların tahsil için yasal takip başlatılan bir kullanım yerinde, aynı kullanıcının tekrar sözleşme imzalamaksızın elektrikli bağlayarak kullanılması.

Yukarıda bahsedilen yönetmelik maddesine göre, her bir durumda kaçak elektrik kullanımı olarak değerlendirildiğinden, yapılan tüketimin fatura edilebilmesi için şirketimizce, kaçak/ussulsüz elektrik tespiti tutanağı düzenlenmekte ve yapılan tüketim kullanıcısına, birim fiyatın 1,5 katı ile çarpılarak fatura edilmektedir.

Tüketicilerimizin Dikkatine:

- Şirkete keskin elektrikli şirket bilgisi dışında bağlayarak kullanılmayınız!
- Kendi adınıza perakende satış sözleşmesi imzalamadan elektrikli kullanmayınız!

Ölçünüz ve kendi menfaatiniz olacak bu konuda önemle bilginize sunarız. Saygılarımızla.

SEDAŞ



OOKAĞAK

"Yasal kapsamda giriltilmiş kesilmiş olan elektrikli;
-Elektrik borcunuzu ödemedi,
-Bağlantı anlaşması ve satış sözleşmesi imzalamadan
SEDAŞ'ın bilgisi dışında lütfen kendiniz bağlamayınız."

DIKKAT!

**T.C.
Resmî Gazete**

Resmî Gazete
Mevzuatı Çıktırma ve Yayın Genel Müdürlüğüne Yayımlanır.
8 Mayıs 2014 Sayı: 28994
Pazartesi, Mükerrer

08.05.2014 tarihli ve 28994 sayılı Resmî Gazete'de yayımlananak yordamlağın gerek Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Kaçak Elektrik Enerjisi Tüketimi" başlıklı 26. maddesinde, hangi durumlarda kaçak elektrik kullanımı işlemi yapıldığı açıklanmıştır.

Bu maddenin 1-c alt maddesinde: "Dağıtım İlanı sahibi tüzel kişilerin ilgili mevzuatı uygun olarak kesilmiş elektrik enerjisini, mücbir sebep halleri dışında, yükümlülüklerini yerine getirmekten dağıtım İlanı sahibi tüzel kişilerin izni dışında açması" kaçak elektrik kullanımı olarak tarif edilmiştir.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,6 milyon tüketicisiyle, 3,4 milyon nüfusa 1699 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. SEDAŞ bölgesindeki elektrik dağıtım şebekesinde kapasite artışı, yenileme ve ek tesis yatırımları ile bakım çalışmalarını da gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,1 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com