



SEDAŞ'TAN, KAÇAK ENERJİ KULLANIMI İLE MÜCADELE İÇİN “BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME” KAMPANYASI

SEDAŞ, kaçak enerjiyle mücadele kapsamında yeni bir projeyi hayata geçiriyor. SEDAŞ, “Kaçak elektrikle İlgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme” projesi kapsamında, kayıp kaçak oranında düşüş sağlamayı, 1,6 milyon elektrik kullanıcılarını bilinçlendirmeyi ve farkındalık yaratmayı hedefliyor.

SEDAŞ, kaçak elektrik ile mücadelede yeni bir adım olarak “Kaçak Enerjiyle İlgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme” projesini hayata geçiriyor. Proje kapsamında, SEDAŞ çalışanları, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerindeki yaklaşık 1,6 milyon aboneyi bilgilendirmek üzere sahaya çıkacak. SEDAŞ çalışanları tarafından abonelere ulaştırılacak olan kaçak elektrik bilgi broşürleri ile elektrik tüketicileri bilgilendirilecek. Abonelere ulaştırılacak olan broşürlerde, elektrik satış sözleşmesi imzalamadan elektrik kullanılmaması, SEDAŞ tarafından kesilen elektriğin, SEDAŞ'ın bilgisi ve izni dışında bağlanmaması gerektiği gibi bilgiler yer alacak.

SEDAŞ PAYDAŞLARIYLA İŞBİRLİĞİ YAPACAK

SEDAŞ proje kapsamında, tüketicilerin bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi konusunda önemli sivil toplum kuruluşlarından Elektrik Mühendisleri Odası Şube Yönetimi ve EMO İl temsilcilikleri, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki Elektrik Teknisyenleri Odalarının yönetimleri yanı sıra, STK'lar, Muhtarlıklar ve üniversitelerle de iş birliği yapacak. Ayrıca, SEDAŞ Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürlüğü yöneticileri, projede görev alacak çalışanlarla, Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze işletmelerinde ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilerek proje hakkında bilgilendirme yapacak.

“ABONE OLMADAN VE BORÇ ÖDEMEDEN KULLANMAYIN”

Proje hakkında bilgi veren SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven: “Kaçak elektrik ve kaçak elektrik kullanımı, Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nde ‘Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin ilgili mevzuata uygun olarak kestiği elektrik enerjisini, mücbir sebep halleri dışında, yükümlülüklerini yerine getirmeden dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin izni dışında açması’ olarak tanımlanmaktadır. Bu tanımdan da anlaşıldığı üzere, elektrik bağlantısı dağıtım şirketinin sorumluluğundadır. Abonesiz olarak veya açma işlemi tarafımızdan yapılmadan tüketilen enerjinin kayıt altına alınabilmesi ve fatura edilebilmesi SEDAŞ'ın yasal yükümlülüğüdür. Bu gibi durumlarda, kaçak/usulsüz elektrik tespit tutanağı düzenlenmekte ve yapılan tüketim, kullanıcıya, birim fiyatın 1,5 katı ile çarpılarak fatura edilmektedir. ‘Kaçak Elektrik ile İlgili Bilgilendirme ve Bilinçlendirme’ projesini hayata geçirmekteki amacımız, elektrik kullanıcılarını, bu konularda detaylı olarak bilgilendirmektir” dedi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



“KESİLEN ELEKTRİĞİ SAKIN KENDİNİZ AÇMAYIN”

Güven, elektrik fatura tahsilatının perakende satış şirketleriyle ilgili bir süreç olduğunu ve yasa gereği dağıtım şirketi olarak elektrik perakende satış şirketlerinden bildirilen, borçlu abone listelerine ait kesme ve açma işlemlerini takip etmek zorunda olduklarını belirtirken, “Borcunu ödemediği için elektriği kesilen bir kullanım yerinde, borç ödenmeden elektriğin kullanıcı tarafından tekrar bağlanarak kullanılması ile veya kendinden önceki kullanıcı tarafından tahliye edilen ve elektriği kesilen bir kullanım yerinde, yeni gelen kullanıcının aboneliği devir almadan elektriği kendi bağlayarak kullanması ya da borcu ödenmediği için perakende satış şirketi tarafından abonelik sözleşmesi feshedilen ve borçların tahsili için yasal takip başlatılan bir kullanım yerinde, aynı kullanıcının tekrar sözleşme imzalamaksızın elektriği bağlayarak kullanması hallerinde kaçak elektrik kullanımı gerçekleşiyor. Bu anlamda suç işlenmemesi, telafisi mümkün olmayacak kazaları da önlemek için tüketicilerimizi bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi hedefliyor, konu ile ilgili kamuoyunda ve sektörümüzde farkındalık yaratmak istiyoruz.” dedi.



Değerli tüketicimiz;

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen kaçak elektrik tanımına göre, kaçak elektrik kullanımı işlemi yapılması gereken durumlar aşağıdaki maddelerde yer almaktadır.

1. Borcu ödenmediği için elektriği kesilen bir kullanım yerinde, borç ödenmeden elektriğin kullanıcı tarafından tekrar bağlanarak kullanılması,
2. Kendinden önceki kullanıcı tarafından tahliye edilen ve elektriği kesilen bir kullanım yerinde, yeni gelen kullanıcının aboneliği devir almadan elektriği bağlayarak kullanması,
3. Borcu ödenmediği için perakende satış şirketi tarafından abonelik sözleşmesi feshedilen ve borçların tahsili için yasal takip başlatılan bir kullanım yerinde, aynı kullanıcının tekrar sözleşme imzalamaksızın elektriği bağlayarak kullanması.

Yukarıda bahsedilen yönetmelik maddesine göre, her üç durumda kaçak elektrik kullanımı olarak değerlendirildiğinden, yapılan tüketimin fatura edilebilmesi için şirketimizce, **kaçak/ulusuz elektrik tespit tutanağı** düzenlenmekte ve yapılan tüketim kullanıcısına, birim fiyatın 1,5 katı ile **çarpılarak** fatura edilmektedir.

Tüketicilerimizin Dikkatine:

- Şirkete kesilen elektriği şirket bilgisi dışında bağlayarak kullanmayınız!
- Kendi adınıza perakende satış sözleşmesi imzalamadan elektrik kullanmayınız!

Ülkemiz ve kendi menfaatinize olacak bu konuları önemle bilgimize sunarız. Saygılarımızla.

SEDAŞ



SEDAŞ

OKAÇAK

“Yasal kapsamda şirketimizce kesilmiş olan elektriği;
-Elektrik borcunuzu ödemenen,
-Bağlantı anlaşması ve satış sözleşmesi imzalamadan
SEDAŞ'ın bilgisi dışında lütfen kendiniz bağlamayınız.”

DİKKAT

T.C. Resmî Gazete

Başbakanlık
Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğüne Yayınlanır.
8 Mayıs 2014
Perşembe
Sayı: 28994
Mükerrer

08.05.2014 tarihli ve 28994 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin “Kaçak Elektrik Enerjisi Tüketimi” başlıklı 26. maddesinde, hangi durumlarda kaçak elektrik kullanımı işlemi yapıldığı açıklanmıştır.

Bu maddenin 1-c alt maddesinde, “Dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin ilgili mevzuata uygun olarak kestiği elektrik enerjisini, mücbir sebep halleri dışında, yükümlülüklerini yerine getirmeden dağıtım lisansı sahibi tüzel kişinin izni dışında açması” kaçak elektrik kullanımı olarak tarif edilmiştir.

SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,5 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1699 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. SEDAŞ bölgesindeki elektrik dağıtım şebekesinde kapasite artışı, yenileme ve ek tesis yatırımları ile bakım çalışmalarını da gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,1 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com