

SEDAŞ Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresine taşınıyor

SEDAŞ'ın Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi taşınıyor. Elektrik dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği merkez, 18 Temmuz Pazartesi gününden itibaren, Güney Mahallesi, Ahmet Petrolcüler sokak, No: 10, Meram İş Merkezi B Blok, Büro No:1 adresinde hizmet verecek.

Elektrik piyasasında gerçekleştirilen hukuki ayrıştırma gereğince, elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini birbirinden ayıran SEDAŞ, hizmet alanlarını da yeniden yapılandırıyor. Yapılandırma kapsamında, Kuzey Mahallesi, Şerefiye Caddesi, No: 7 adresinde yer alan **Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi, 18 Temmuz Pazartesi** itibariyle, **Güney Mahallesi, Ahmet Petrolcüler sokak, No:10, Meram İş Merkezi B Blok, Büro No:1** adresinde hizmet verecek. Ayrıntılı bilgi, ALO 186 numaralı Çağrı Merkezi'nden alınabilir.



Müşteri Hizmetleri Merkezi'nden hangi hizmetler sağlanıyor?

SEDAŞ Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan abonelerin taleplerini karşılamaya başlamaya devam edecek. Yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemler, Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştirilecek.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,5 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1699 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. SEDAŞ bölgesindeki elektrik dağıtım şebekesinde kapasite artışı, yenileme ve ek tesis yatırımları ile bakım çalışmalarını da gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,1 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com