

SEDAŞ MÜKEMMELLİK YOLUNDA; “ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ (EYS) PROJESİNİ” BAŞLATIYOR.

Elektrik dağıtım faaliyetini “Kalite Politikası” ile sürdüren SEDAŞ, 170 ülkeden 1 milyonu aşkın kamu ve özel kurumun bünyesinde uyguladığı Kalite Yönetimi, Çevre Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği sistemlerini kapsayan “Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Projesi”ne start verdi.

KALİTE, MÜŞTERİ VE ÇALIŞAN ODAKLI (EYS) PROJESİ HIZLA BAŞLIYOR

SEDAŞ kalite, çevre, bilgi güvenliği, müşteri ilişkileri ve iş sağlığı ve güvenliği vb. konulardaki yönetim sistemlerinin tek bir çatı altında toplanarak bir bütünlük içinde yönetilmesi amacıyla kuracağı Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) için tüm departman yöneticileri ile yapılan çalıştaylarla gerekli çalışmaları başlatırken, bu kapsamdaki eğitimlere de start verdi. SEDAŞ'ta EYS için düzenlenen eğitimlerle, Entegre Yönetim Sisteminin (EYS'nin) kurulması ve etkin bir şekilde uygulanması hedefleniyor. Bunun yanında vizyonunu “güvenilir çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olma” yönünde yeniden belirleyen SEDAŞ, “mükemmellik yolunda”, zaman, kaynak, hız kazanmak ve tüm süreçlerinde verimlilik sağlamak, gerek duyduğu dönüşümleri gerçekleştirmek istiyor. SEDAŞ çalışanlarının alınan eğitimlerle Entegre Yönetim Sistemlerine adapte olmaları, kalite yönetim sistemlerini etkin olarak uygulamaları, sürekli iyileştirme ve geliştirme yapmaları, EYS projesi çıktılarının şirket kültürü haline getirilmesi de amaçlanıyor.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

MÜKEMMELLİK YOLUNDA

Şirket vizyonu ve misyonu ile şirket hedeflerini yeniden belirleyen SEDAŞ, mükemmelliğe ulaşmak amacıyla start verdiği Entegre Yönetim Sistemi (EYS) projesi sonunda tarafsız ve akredite bir kuruluş tarafından denetlenecek ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini de almaya hak kazanacak.



EĞİTİMLER SÜRECEK

SEDAŞ teknik eğitim merkezinde tüm departmanların kalite yönetim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleşen ve iki gün boyunca devam eden eğitimlerde eğitimci Meltem Koç tarafından Entegre Yönetim Sistemi Kurulumu Projesi hakkında ayrıntılı bilgilendirmeler sağlandı. Kalite Yönetim Sistem Standardı temel kavramları, temel prensipler ile standart maddelerin yorumlanarak sistem kurma, Entegre Yönetim Sisteminin kurulumundaki süreçler ve uygulama çalışmalarına katkı sağlanması konularının ele alındığı eğitim programlarının proje boyunca yıl içinde sürdürüleceği belirtildi.



s e d a ş

SEDAŞ ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ (EYS) PROJESİNİ BAŞLATIYOR

Kuruluşumuzdan bugüne sürdürdüğümüz kalite geleneğimiz Entegre Yönetim Sistemi ile bir adım öteye taşıyor. Tüm çalışanlarımızın aktif olarak rol alacağı sistemle iş süreçlerimiz iyileşiyor, iş yapış modelimiz değişiyor.

"Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmayı" vizyonu olarak belirleyen SEDAŞ, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Projesini Çalışanları ile birlikte başaracak.

ENTEGRİ YÖNETİM SİSTEMİ (EYS) PROJESİNİN KAZANDIRACAKLARI

- Süreçlerimizde sürekli iyileştirme _____ ISO 9001 / ISO 10002 / ISO 14001 / ISO 27001 / ISO 45001
- Artan müşteri memnuniyeti _____ ISO 9001 / ISO 10002
- İş süreçlerimizin etkin kontrolü ve mevzuata tam uyum _____ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001
- Tek dokümantasyon ile etkin planlama _____ ISO 9001
- Etkin kaynak kullanımı ile yüksek verimlilik _____ ISO 9001
- Süreç performans analizleriyle daha öngörülebilir risk _____ ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001
- Etkin İSG risk yönetimi _____ ISO 45001
- Çevre bozularının etkin yönetimiyle daha temiz bir dünyaya katkı sağlanması _____ ISO 14001
- Çalışanlarımızın tüm süreçlerine aktif katılımı ile artan çalışan motivasyonu _____ ISO 9001 / ISO 10002 / ISO 14001 / ISO 27001 / ISO 45001
- Hayata geçirilen yeniliklerle artan finansal üstünlük _____ ISO 9001 / ISO 10002 / ISO 14001 / ISO 27001 / ISO 45001

 

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçüm üzerinde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,5 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1699 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye'nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa'nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group'a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, 2015 yıl sonu itibarıyla Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,1 milyar kWh'tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

