

SEDAŞ, en kaliteli hizmeti müşteriyle buluşturmak hedefiyle Misyon ve Vizyonu yeniledi

Elektrik dağıtım sistemiyle birlikte, paydaşlarına kattığı değerleri de sürekli olarak arttıran ve güncel teknolojik gelişmeleri takip ederek yatırımlarına uyarlayan SEDAŞ, özelleştirme sonrası yapılan atılım kapsamında, misyon, vizyon ve ortak değerlerini yeniledi.

Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya illerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten SEDAŞ, yenilenme ve daha hızlı büyüme hedefiyle, vizyon, misyon ve ortak değerlerini yeniledi. **“Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket”** olmayı vizyon edinen SEDAŞ, **“güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimi sağlamak”** misyonu ile yola devam edecek.

SEDAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sami Güven, misyon, vizyon ve ortak değerlerin yenilenmesi ile ilgili olarak **“SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetine ait süreçlerde müşteri memnuniyetini sağlayarak, samimi, güvenilir, profesyonel bir hizmet sunmayı, gelişime açık kimliğiyle kendisini sürekli yenileyerek hizmet kalitesini yükseltmeyi hedefleyen bir şirket. Yaptığımız yatırımlar ve iyileştirmelerde de bu azmimiz açıkça görülmektedir. Kısa bir süre önce 2020’ye yönelik şebeke kapasitesini genişletme, iyileştirme ve bilişim teknolojilerine yönelik 5 yılda 508 Milyon TL’ye ulaşacak yatırım hedefimizi açıkladık. Bu uzun vadeli hedeflerimize yönelik olarak da misyon, vizyon ve ortak değerlerimizi yenileme kararı aldık. Tüm paydaşlarımızı düşünerek hazırladığımız yeni yol haritamızın bizleri daha başarılı bir konuma taşıyacağına olan inancımız tamdır. Yeni değerlerimizin referansıyla, görevli dağıtım alanımız içerisinde en kaliteli hizmeti vermek için 7/24 işletme bakım, ölçü veri faaliyetlerimizi sürdürmeye, hedeflediğimiz yatırımlarımızı %100 oranında gerçekleştirmeye, güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisi için tüm imkanlarımızı seferber ederek çalışmaya devam edeceğiz.”** dedi.



SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



SEDAŞ, “Bizi hedeflerimize ulaştıracak itici gücümüz” olarak tanımladığı ortak değerlerini; Müşteri Odaklılık, Şeffaflık ve Açıklık, Yeniliklere Açık, Sonuç Odaklı Yaklaşım, Güvenilir Ortamlar Yaratma, Sorumluluk Alma, Kapsayıcılık ve Katılımcılık, İşbirliği ve Takım Çalışması, Karar Alma ve Sahiplenme olarak yeniledi.



SEDAŞ hakkında

SEDAŞ, Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 1441 köyde, 1,5 milyon tüketicieye, 3,4 milyon nüfusa 1699 çalışanıyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti vermektedir. Türkiye’nin önde gelen sanayi gruplarından Akkök Holding ile Avrupa’nın en büyük on lider enerji şirketi arasında yer alan CEZ Group’a ait bir kuruluş olan SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki abonelere kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi hedefleyerek, bu kapsamda oluşan arızalara hızla müdahale eder, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet vermek üzere elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştirir. Bu faaliyetleri, sayısı 33’e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ’ın, 2015 yıl sonu itibariyle Doğu Marmara’yı kapsayan faaliyet bölgesindeki 4 ilde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,1 milyar kWh’tir.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

