

## SEDAŞ aydınlatma taleplerindeki yüzde 97,4'lük süreç takip başarı oranı ile dikkat çekti

**TEDAŞ ve 21 elektrik dağıtım şirketinin temsilcilerinin katıldığı Genel Aydınlatma Toplantısı 7 –8 Nisan’da, Antalya’da gerçekleşti. 2015 yılı aydınlatma faaliyetlerinin değerlendirdiği toplantıda, SEDAŞ aydınlatma taleplerindeki yüzde 97,4 başarılı süreç takibi oranıyla başarılı bulundu.**

TEDAŞ tarafından, geçen yıla ait aydınlatma taleplerinin masaya yatırıldığı ve Türkiye’de faaliyet gösteren 21 elektrik dağıtım şirketi temsilcilerinin katıldığı “Genel Aydınlatma Değerlendirme Toplantısı” 7-8 Nisan’da gerçekleşti. Aydınlatma şikayetlerinin masaya yatırıldığı toplantıda, Enerji Bakanlığı Denetim Daire Başkanı Davut Keleş, TEDAŞ Halkla İlişkiler Müşaviri Levent Bozdemir, TEDAŞ Ar-Ge Daire Başkanı Fadıl Fedai, CLK Akdeniz EDAŞ Genel Müdürü Murat Yiğit, TEDAŞ Dış İlişkiler Müdür Yardımcısı Oktay Şahin, TEDAŞ Ar-Ge Planlama ve Dış İlişkiler Daire Başkanı Semih Karayazgan ve davetli olan 21 elektrik dağıtım şirketlerinden temsilcileri yer aldı. SEDAŞ adına toplantıya, İşletme Bakım Süreç Uzmanı Caner Karvan, Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu Olcay Çakır, Bilişim Teknolojileri Çağrı Merkezi Sistem Destek Uzmanı Çağrı Tuncay ve Kurumsal İletişim Uzmanı Burçin Başcı katıldı.

Müşteri memnuniyetini arttırmak, tüketicileri bilinçlendirmek, elektrik dağıtım şirketlerinin teknik kalitesini artırmak gibi konuların görüşüldüğü Genel Aydınlatma Değerlendirme Toplantısı’nda, SEDAŞ adına, İşletme Bakım Süreç Uzmanı Caner Karvan sunum gerçekleştirdi. SEDAŞ olarak gerçekleştirilen yatırımları ve aydınlatma taleplerine ilişkin istatistik bilgileri katılımcılara aktaran Karvan’ın sunumu, tüm dağıtım şirketleri temsilcileri tarafından ilgiyle takip edildi.



### SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

TEDAŞ Dış İlişkiler Müdür Yardımcısı Oktay Şahin toplantıda, dağıtım şirketlerinin 2015 yılındaki istatistiki verilerini paylaştı. Şahin, SEDAŞ'ın sorumluluk bölgesinden sisteme 10.542 müracaat geldiğini ve 10.265 adedinin zamanında çözümlendiğini belirtirken, aydınlatma taleplerindeki yüzde 97,4 başarılı süreç takibi oranıyla SEDAŞ'ı başarılı bulduklarını dile getirdi.



Sisteme gelen taleplerin sokak aydınlatması, elektrik kesintisi ve fatura/dağıtım bedeli başlıklarıyla üç kapsama ayrıldığını belirten Şahin, geçen yıl tüm dağıtım şirketlerinin bölgelerinden TEDAŞ'a gelen bildirimler arasında toplamda 25 bin civarında aydınlatma şikayeti yer aldığını ve bu rakamın diğer şikayetler içinde yüzde 21 oranında olduğunu da sözlerine ekledi.

**SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com



**Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Kurumsal İletişim Müdürü  
T: (0264) 295 85 00/60010  
E: [ayhan.erkovan@sedas.com](mailto:ayhan.erkovan@sedas.com)

Nursel Öztürk Bakırcı  
Grup 7 İletişim Danışmanlığı  
Medya İlişkileri Yönetmeni  
T:(0212)2921313  
E. [nbakirci@grup7.com.tr](mailto:nbakirci@grup7.com.tr)

**SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.**

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com