

SEDAŞ elektrik faturası tahsilatı yapmadığını hatırlattı

Doğu Marmara’da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze’de enerji dağıtım hizmeti sağlayan SEDAŞ, müşteri hizmetleri merkezlerine gelen tüketici soruları üzerine, verdiği hizmetlerle ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirdi.

SEDAŞ, yaptığı açıklamada, mesken, ticarethane, sanayi ve tarımsal sulama tarifesinde fatura tahakkuku ve tahsilatı yapılmadığını, sadece yasal mevzuat kapsamında kaçak ile mücadele edilirken, tespit tutanağına bağlanmış olan kaçak elektrik ve cezalı tahakkukunun yapıldığını vurguladı. SEDAŞ, faaliyet ayrıştırmasını gerçekleştirdiği 2013 yılından bu yana söz konusu tarife gruplarında müşterisi bulunmadığını, dolayısı ile genel aydınlatma tarife grubunda yer alan Belediye tüzel kişiliklerinin dışında SEDAŞ’ın fatura tahakkuk ettirmediğini ve kaçak elektriğin tahsilatı dışında bir tahsilat da yapmadığını belirtti.



Elektrik dağıtım hizmetini SEDAŞ sağlıyor

2013 yılı itibariyle, Elektrik Piyasası Kanunu ve EPDK kurul kararı çerçevesinde “dağıtım” ve “perakende satış” faaliyetlerinin ayrıştırılması ile yeniden yapılanan SEDAŞ, son 3 yıldır sadece elektrik dağıtım hizmeti veriyor. Sayaç okuma, kayıp kaçakla mücadele, elektrik şebekesinden enerji talep edenlere enerji müsaadesi verilmesi, elektrik proje tasdikleri, yeni binaların elektrik bağlantı sözleşmeleri, enerji bağlantılarının yapılması, enerji kesme ve açma işlemleri, sayaç sökme ve takma işlemleri ve yatırımlara ait faaliyetler de SEDAŞ’ın hizmet kapsamında yer alıyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com

SEDAŞ'ın, faaliyet ayrıştırması sonrasında müşteri portföyü perakende satış şirketine geçtiğinden dolayı, bölgesindeki tüketicilerden kaçak tutanağına bağlanmış olan tüketimler için düzenlenmiş kaçak elektrik faturası dışında, elektrik faturalarını tahsil etme gibi bir faaliyeti bulunmuyor. SEDAŞ, bölgesinde sayaç okuma, kesme açma hizmeti verdiği perakende satış şirketinden elektrik faturalarını düzenli ödemeyen ve yasal takip sistemine alınan elektrik borcu olan müşterilerin elektriğinin kesilmesi yönünde gelen talimatlar doğrultusunda, perakende satış şirketinin müşterilerinin elektriğini güvenli bir şekilde kesip, ödemesini yapan tüketicinin de ödeme bilgisi perakende satış şirketince dağıtım şirketine gönderildiğinde yeniden elektriğin güvenli bir şekilde bağlanması işlemlerini gerçekleştiriyor.



Elektrik satışı, ikili anlaşmalar veya perakende satış sözleşmeleri, tahakkuk ve faturalandırma işlemleri ile bu konulardaki alacak takibi ise SEDAŞ'ın dağıtım bölgesinde hizmet veren perakende satış şirketleri tarafından gerçekleştiriliyor.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Medya İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E. nbakirci@grup7.com.tr

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri PK: 160 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Hattı: 186 Ticaret Sicil No: 10941 www.sedas.com - info@sedas.com