

SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezi yeni binasına taşınıyor

SEDAŞ Bolu Mengen Tüketici Hizmetleri Merkezi Türkbeyli Mahallesi, Şehit Levent Şahin sokak, Kızılay İşhanı, No:16/5 adresinden ayrılarak 14 Mart 2016 tarihi Pazartesi gününden itibaren, yeni adresinde ve yeni hizmet binasında hizmet vermeye başlayacak.

Elektrik piyasasında gerçekleştirilen hukuki ayrıştırma gereğince elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini birbirinden ayıran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), şimdi de hizmet alanlarının yeniden yapılandırmasını gerçekleştirerek, SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezini yeni hizmet binasında konuşlandırıyor.

SEDAŞ Bolu Mengen'de taşınacağı yeni yerinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan tüketicilerin taleplerini karşılamaya başlayacak. SEDAŞ, yeni taşınacağı Tüketici Hizmetleri Merkezinde 14 Mart 2016 tarihi itibarıyla, yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemlerini), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme açma, sayaç arızası konularında tüketicilerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştirecek. Tüketiciler, Çağrı Merkezi'nin ALO 186 no'lu telefonundan da ayrıntılı bilgi alabilecekler.



Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E:ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr