

SEDAŞ İŞLETME BAKIM SÜREÇLERİNİ YENİ PROJESİ SAYESİNDE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNDEN YARARLANARAK YÖNETECEK

SEDAŞ'ın uygulayacağı yeni projesiyle elektrik dağıtım hizmetlerinde görev yapan İşletme Bakım Ekipleri iş süreçlerini gerçekleştirirken, bilişim teknolojilerini de kullanacak. SEDAŞ ekiplerinin tüm iş süreçleri ellerindeki tabletlerde kayıt altında olacak.

SAHA OPERASYONLARINA HIZLI MÜDAHALE

SEDAŞ, WFM projesiyle, elektrik arızalarına saha operasyonu ile hızla müdahale edebilmesi ve oluşan arızayı en kısa sürede giderebilmesi için gelen bildirimden, kullanılan malzeme ve elektriğin verildiği zaman bilgisine kadar tüm verilerin artık sahada o anda kayıt altına alınmasını sağlayacak. SEDAŞ, işletme bakım süreçlerinde hizmet alacak tüketiciler açısından, tanımlı süreçlerin zamanında yapılmasını, saha operasyonlarına sahada en yakın ekibin, en hızlı şekilde sevk ve idaresinin gerçekleştirilmesini hedefliyor.

TABLETLİ İŞ SÜREÇLERİ

SEDAŞ yeni projesiyle, ekiplerine ellerindeki akıllı tabletlerle arıza mahallinden fotoğraf çekip bu görselleri merkezle paylaşabilme ve bunları arşivleyebilme imkanı da sağlayacak.

SEDAŞ operasyon ekiplerinin ellerinde yer alacak tabletler ekiplerin, iletişim sistemlerini en etkin şekilde kullanmasına yardımcı olacak ve iş koordinasyonunu sağlarken, kayıt altına alması gereken tüm bilgileri de kayıt altına alacak.



İŞ GÜCÜ YÖNETİM SİSTEMİ (WFM)

SEDAŞ bilişim teknolojisi olarak, SAP projesini gerçekleştirirken, mevcut kaynaklarını etkin bir şekilde kullanabilmeyi ve yapılan çalışmalarda en yüksek verimin alınabilmesini hedefleyerek, 2012 yılında SAP ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) modülünü öncelikle uygulamaya almıştı. SEDAŞ muhasebe, satınalma, idari işler, insan kaynakları, malzeme yönetimi, lojistik alanında iş süreçlerinde verimli kaynak kullanımını gerçekleştirirken, 2015 yılı içinde SEDAŞ SAP projesi kapsamında SAP WFM (İş gücü yönetim sistemi) projesini tasarladı. SEDAŞ SCADA Merkezi ve Çağrı Merkezi ile uyumlu çalışacak olan Projenin her aşamasında, verimliliğe odaklı çözümler üretildi. WFM projesinde, hizmetin başladığı

noktadan itibaren her adımda; işletme bakım süreçleri yönetilirken, hizmet alacak tüketiciler açısından tanımlı süreçlerin zamanında yapılmasını, sahada en yakın ekibin, en hızlı şekilde sevk ve idaresinin gerçekleştirilmesi hedefleniyor.

COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİNE UYUM

Coğrafi bilgi sistemleri ile geniş entegrasyon seçenekleri bulunan WFM, saha ekiplerinin ve farklı konumlardaki ofis çalışanlarının durumlarının harita üzerinde anlık olarak takip edilebilmesini ve ulaşım için gerekli yönlendirmelerin yapılmasını da kolaylaştıracak. WFM, GIS (Coğrafi Bilgi Sistemi) desteği ile kullanıcıları harita üzerinde yönlendirecek.

SÜREÇLER DAHA VERİMLİ YÖNETİLECEK

SEDAŞ'ın yeni projesi olan WFM sistemi, SEDAŞ ekiplerinin sahadaki durumu ve yapılacak işlerin gösterimini, coğrafi konumlarına göre otomatik sıralanmasını, harita üzerinde detaylı güzergah tarifini, işlerin coğrafi konumlarının iş atama kriteri olarak kullanılabilmesini, haritada belirtilecek kriterlere göre en yakın ve uygun ekiplerin filtrelenmesi gibi çok sayıda takip seçeneği sunuyor. WFM en yakındaki ekibin görevlendirilmesini sağlarken, ekibin de mobil cihazlarda yer alan harita desteği ile en kısa yoldan, en kısa sürede arıza ya da bakım mahalline ulaşmasını destekliyor. SEDAŞ WFM projesi ile sahadaki operasyon süreçlerinin daha da verimli yönetilmesini sağlayacak.



Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Kurumsal İletişim Müdürü
T: (0264) 295 85 00/60010
E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı
Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Müşteri İlişkileri Yönetmeni
T:(0212)2921313
E: nbakirci@grup7.com.tr