

SEDAŞ ekiplerinden -9 °C derecede başarılı mücadele Kar ve soğuk hava SEDAŞ ekiplerini yıldırıyor

24 saat boyunca, 743 personeli, 255 ekibi, arızalar için tahsis edilen 208 aracıyla kesintisiz hizmet için alarmda olan SEDAŞ oluşan kesintilere anında müdahale ediyor SEDAŞ yoğun kar yağışı için oluşturduğu kriz masasından ve SCADA kumanda merkezinden şebekede oluşan kesintileri an ve an izleyerek, anında müdahale ederken, olumsuz hava şartlarına karşı Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce’de uzun süre öncesinde aldığı ve arttırdığı önlemleri, saha faaliyetlerinde ve destek birimlerinde görev alan toplamda 743 personeli ile şebeke operasyonel faaliyetleri için görev yapmaya devam ediyor. Gece -10 Dereceye ulaşan soğuk havaya aldırılmadan kesintisiz enerji hizmeti için görev yapan SEDAŞ ekipleri, 208 araçla 24 saat boyunca vardiyalı olarak çalışıyor. Dört ilde saha operasyonu süreç yönetimini 255 ekibiyle gerçekleştiren SEDAŞ’ta ekiplerin vardiya süreleri de yeniden düzenlenirken, olağanüstü koşullar için izinlerde kaldırıldı.

BAŞARILI MÜCADELE

31 Aralıkta başlayan karla birlikte, enerji nakil hatlarında bölgesel kesintiler yaşamayan ve başarılı çalışmalarını sürdüren SEDAŞ, gerekli durumlarda, alınan önlemlere ek olarak olağanüstü koşulların şiddetlenmesi söz konusu olduğunda şirket dışındaki yüklenicilerden araç, vinç ve personel desteği de almak üzere çok önceden gerçekleştirdiği planlamalarını da henüz uygulamaya gerek duymadı.



SÜREKLİ İLETİŞİM

SCADA Merkezi ve Çağrı Merkezi çalışanlarının da sayısını artıran SEDAŞ’ın çağrı karşılama oranları da % 96 oranında gerçekleşiyor. SEDAŞ, İl AFAD Müdürlükleri ve TEDAŞ Genel Müdürlüğü Kriz Merkezi ile sürekli irtibat halinde enerjisiz bölgeler ve kapalı köy yolları hakkında da bilgi akışını sağlıyor. Vatandaşlar, kesintileri bildirmek amacıyla SEDAŞ’ın Çağrı Merkezi ALO 186’yı ve web sayfasında da SEDAŞ Arıza sekmesini kullanarak bilgi verebiliyorlar.

Yayınlar ve gazeteciler için bilgi

Ayhan Erkovan

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Kurumsal İletişim Müdürü

T: (0264) 295 85 00/60010

E: ayhan.erkovan@sedas.com

Nursel Öztürk Bakırcı

Grup 7 İletişim Danışmanlığı

Müşteri İlişkileri Yönetmeni

T:(0212)2921313

E: nbakirci@grup7.com.tr