



s e d a s

## SEDAŞ'IN SCADA PROJESİNİ ÇOK BAŞARILI BULDULAR

**SEDAŞ Akıllı Şebeke olarak projelendirdiği Türkiye'nin en büyük SCADA projesinin kapılarını Sakaryalı Muhtarlar Derneği üyelerine açarak, bilgilendirme yaptı. SEDAŞ Çağrı merkezinde de muhtarları ağırlayarak sorularını cevapladı.**

### **MUHTARLAR ÇOK BEĞENDİ**

Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait verilerin raporlanmasına imkân sağlayan SEDAŞ'ın 40 Milyon yatırım yaparak gerçekleştirdiği SCADA Projesinin, kumanda merkezi kapıları bu sefer Sakaryalı muhtarlara açıldı. SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi ve Çağrı Merkezi yöneticisi Efsun Ergin, Sakaryalı muhtarlarla yakından ilgilenerek misafirperver bir yaklaşımla SCADA sisteminin işleyişi ve çağrı merkezinin çalışmaları hakkında çok ayrıntılı bilgiler verdiler. Aldıkları bilgiler karşısında SEDAŞ'ın yeni bir teknoloji ile gerçekleştirdiği TEDAŞ ve Enerji Bakanlığı yetkililerinin de beğeni ile yerinde incelediği bu projeyi Sakaryalı Muhtarlar da çok beğendiklerini ifade ettiler.

### **MÜŞTERİ ÇAĞRISINI BAŞKAN KARŞILADI**

Çağrı Merkezinin tanıtımı sırasında, "Alo 186" telefon hattı ile ulaşılan SEDAŞ Çağrı Merkezinde, Muhtarlar Dernek Başkanı Erdal Erdem, SEDAŞ çağrı merkezi müşteri temsilcisi olarak görev yaptı ve bir müşteri çağrısını da cevapladı. SEDAŞ Çağrı merkezi yöneticisi Efsun Ergin, bir yılda 1 milyon 300 bin abonenin çağrısına özel eğitim almış müşteri temsilcileri tarafından cevap verilerek çağrı merkezinin 7/24 hizmet yaptığına dikkat çekti ve ihbarların yoğunlaştığı dönemlerde muhtarların hızla çağrı merkezine ulaşabilmeleri için muhtar telefonlarının sisteme VIP hattı olarak tanımlandığı ayrıca SEDAŞ çağrı merkezinin, ülke çapında yapılan bir yarışmada "En Genç En Yeni Çağrı Merkezi" ödülü aldığı bilgisini de verdi.

### **CANLI BAĞLANTILI UYGULAMAYI İZLEDİLER**

40 milyon TL'ye mal olan SCADA projesinin Türkiye'nin en büyük SCADA projesi olduğunu belirten Gökmen Hasançebi, sistem üzerinde enerji kesintilerine müdahalenin nasıl yapıldığını ve sistem kumanda merkezinde nasıl izlendiği ve müdahale edildiğini anlatırken, saha ekiplerinin trafo binalarında anlık yaptıkları arıza çalışmasını da canlı yayınlara gösterdi.



### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Kurumsal İletişim Müdürü  
T: (0264) 295 85 00/60010  
E:[ayhan.erkovan@sedas.com](mailto:ayhan.erkovan@sedas.com)

Nursel Öztürk Bakırcı  
Grup 7 İletişim Danışmanlığı  
Müşteri İlişkileri Yönetmeni  
T:(0212)2921313  
E: [nbakirci@grup7.com.tr](mailto:nbakirci@grup7.com.tr)