

## KOCAELİLİ MUHTARLARDAN SCADA PROJESİ TAM NOT ALDI.

### ALO 186 ÇAĞRI MERKEZİ MUHTARLARI AĞIRLADI.

SEDAŞ'ın Türkiye'nin en büyük SCADA projesi olarak gerçekleştirdiği akıllı şebeke SCADA kumanda merkezi Kocaeli Muhtarlar Derneği başkan ve yönetim kurulu üyelerini ağırladı.

Bilişim teknolojilerinden yararlanılarak elektrik şebekelerine uzaktan müdahale edilebilmesine ve şebekeye ait verilerin raporlanmasına imkân sağlayan SCADA kumanda merkezi, kapılarını Kocaelili muhtarlara açtı. Muhtarların yaptığı ziyarette, kendileriyle yakından ilgilenen SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasańbebi, Şebeke İşletme Hazırlık Müdürü Mahmut Kamar, Şebeke İşletim Deęerlendirme Müdürü Selçuk Fasal, Şebeke Sevk ve Kontrol Müdürü Malik Sina Yılmaz ve Çağrı Merkezi yöneticisi Efsun Ergin SCADA sisteminin işleyişı ve çağrı merkezinin çalışmaları hakkında ayrıntılı bilgiler verdi.

Muhtarlar Dernek Başkanı Vedat Yoldaş sembolik olarak çağrı merkezi temsilciliği görevini üstlenerek kendisine gelen çağrıyla ilgili bilgileri not aldı. Çağrı merkezi yöneticisi Efsun Ergin, bir yılda 1 milyon 300 bin abonenin çağrısına özel eğitim almış müşteri temsilcileri tarafından cevap verilerek çağrı merkezinin 7/24 hizmet yaptığına dikkat çekti ve ihbarların yoğunlaştığı dönemlerde muhtarların hızla çağrı merkezine ulaşabilmeleri için muhtar telefonlarının sisteme VIP hattı olarak tanımlandığı ayrıca SEDAŞ çağrı merkezinin "En Genç En Yeni Çağrı Merkezi" ödülü olduğunu bilgisini de verdi.



#### **Yayınlar ve gazeteciler için bilgi**

Ayhan Erkovan  
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.  
Kurumsal İletişim Müdürü  
T: (0264) 295 85 00/60010  
E:[ayhan.erkovan@sedas.com](mailto:ayhan.erkovan@sedas.com)

Nursel Öztürk Bakırcı  
Grup 7 İletişim Danışmanlığı  
Müşteri İlişkileri Yönetmeni  
T:(0212)2921313  
E: [nbakirci@grup7.com.tr](mailto:nbakirci@grup7.com.tr)