

HİZMET TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İşin Adı/ Tanımı

Araç Takip Yazılımı (Sistemi) Kiralama Hizmeti Alımı

2. Amaç

YÜKLENİCİ tarafından, ŞİRKET bünyesinde kullanılmakta olan araçlara takip sistemin kurulması ve buna bağlı olarak bakım /destek hizmeti sağlanması için sistem kiralama işidir. ŞİRKET tarafından kullanılan ekip araçlarının, GPS takip sistemi ile on-line olarak takip edilmesi, anlık ve geriye dönük olarak sistemden bilgi alınabilmesi, gerektiğinde raporlanabilmesi YÜKLENİCİ tarafından ŞİRKET'e sağlanacaktır.

3.Tanımlar

GPS (Global Positioning System): GPS uyduları ile küresel konumlandırma sistemi.

GLONASS (Global Navigation Satellite System): GPS'den sonra ikinci işler hale gelmiş uydukonumlandırma sistemidir.

GPRS (General Packet Radio Service): GSM şebekesi üzerinden sesli görüşme dışında verilen veri iletişimi hizmetleri.

SMS (Short Message Service): GSM şebekesi üzerinden sesli görüşme dışında verilen mesajlaşma hizmetleri.

Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi: Filo takip hizmetinin sunulması için kurulması gereken donanım ve yazılım öğelerinin bütünü.

4.Araç Birimi: GPS uydu sistemi aracılığıyla aldığı konum, hız, yön bilgileri ile varsa çevresinde yer alan sensor ve aksesuarlara ait bilgilerin GPRS kullanılarak merkezi sisteme gönderilmesini sağlayan cihaz.

5.İşin yeri:

6.İşin süresi : Sözleşme taslağında belirtildiği gibidir.

7. Bildirimler, olurlar, onaylar, belgeler ve tespitler

8. İşyerleri

8.1 İşyerinin yükleniciye teslimi

8.2. Yüklenicinin kendi ihtiyacı için kullanacağı yerler

8.3 İş ve işyerlerinin korunması ve sigortalanması

8.4. İşyerlerinin temizlenmesi ve tesislerin kaldırılması

9. İşin İfası ile İlgili Şartlar

9.1. İşin tesliminde gecikme olması

10. Denetim Hizmetleri

11. İşlerin denetimi

11.1. Denetim Görevlisinin Yetkileri

Yüklenici bütün işleri denetim görevlisinin/görevlilerinin, sözleşme ve eklerindeki hükümlere aykırı olmamak şartı ile vereceği talimata göre yapmak zorundadır.

11.2. Denetim Görevlisi için Gerekli Binaların Yapılması

12. İşin Yürütülmesi

12.1. İş Programı

30 (Otuz) gün içinde tüm araçların takip sistemlerinin kurulması ve izlenebilir hale gelmesi gereklidir.

- Sistemde kullanılacak tüm donanım ve yazılımlar birbiri ile uyumlu çalışacaktır.
- Teklif edilen her türlü donanım ve yazılım teknik şartnamede yer alan minimum özellikleri taşımalıdır.
- Sistemin 7 gün 24 saat çalışması sağlanmalıdır. Sistemde bakım ve kendisi dışında oluşabilecek zorunlu hallerde kısa süreli kesintiler olabilecektir.
- Kullanıcı bilgisayarlarına herhangi bir program veya program parçacığı kurulumu gerekmeden tüm internet tarayıcılardan sisteme ulaşılacaktır.
- Hat açılış ücret ve vergileri, aylık kullanım ücretleri hat sahipliğinin sorumluluğundadır.
- GSM hatları sadece GPRS üzerinden veri transferi yapacak, SMS desteği sağlayacak, sesli iletişim için kullanılmayacaktır.
- İnternet tabanlı yazılım kullanım bedeli fiyata dahildir, ŞİRKET YÜKLENİCİ'ye ayrıca bir bedel ödemeyecektir.
- Fiyata 504 araç takip sistemi ve 100 adet yakıt takip sistemi dahildir.

13.Araç Takip Yazılımı

Araçlara ait periyodik işlemlerin takibi için sisteme entegre bir uygulama bulunacaktır. Bu Filo Yönetim uygulaması ile araçlar ve sürücüler için bilgi giriş ekranları bulunacaktır. Yeni kayıt ekle, yeni kayıt kaydetme, güncelle, sil, kayıt arama özellikleri bulunacaktır.

13.1Takip Özellikleri

Takip ekranlarında hem harita görünümü hem de liste görünümleri yer alacaktır. Ekrandan liste veya harita görünüm seçeneği ile ilgili ekrana geçiş sağlanacaktır.

13.2. Harita ve Liste Görünüm Özellikleri

- Plakası seçilen aracın mevcut yeri, durumu (hareket halinde, durağan, rölantide çalışıyor, çekiliyor), hızı izlenebilecek.
- Araçların gün içinde saat kaçta göreve çıktığı (ilk kontak çevrilme zamanı), görevi ne zaman sonlandırdığı (son kontak kapama) özel olarak takip edilebilecektir.
- Harita üzerinde yer alan aracın rengi, hareketli, durağan, rölantide olduğuna bağlı olarak farklı renk kodları ile gösterilecektir.

- Harita üzerinde yakınlaştırma, uzaklaştırma, mesafe ölçme, alan hesaplama ve kaydırma özellikleri olacaktır.
- Hareketli araçların gitmiş olduğu yön ok işareti ile gösterilecektir.
- Harita üzerinde kullanıcı isteğine bağlı olarak belli bir yakınlığa gelen araçlar tek tek ya da gruplandırılarak gösterilebilecektir. Grup gösteriminde grubunun üzerine basıldığında detay araç listesi, sürücü, grup adı, son konum, durma süresi ve araç hareketli ise de hız bilgileri ile gösterilecektir.
- Ekrandaki bir plaka seçildiğinde tüm GPS verisi görüntülenebilecektir.
- Bir plaka seçildiğinde aracın Günlük Hız/Zaman Grafiği görüntülenebilecektir.

Seçilen aracın gün içerisinde ne kadar süre hareket ettiği ne kadar süre durduğu, ne kadar süre rölantide çalıştırıldığı, ne kadar yol katettiği ve gün içerisinde yaptığı tüm ihlaller görüntülenecektir.

Raporlama

Seçilen aracın istenilen tarihteki veya seçilen tarihler arasındaki bilgilerini gün bazında rapor olarak sunacaktır.

İşe başlama ve bitirme saatleri, mesai içi ve mesai dışı aktivite raporları. Toplam katedilen yol, hareket süresi, durma süresi, rölanti süresi, ihlal sayısı, detay olarak her bir konum bilgisinde hız, katedilen yol, işlenen ihlal bilgileri ile raporlamak mümkün olacaktır.

Seçilen aracın istenilen tarihteki veya seçilen tarihler arasındaki tüm hareketler durum bilgileri (kontak açma-kapatma, rölanti başlangıç-bitiş, periyodik mesaj, ihlal başlangıcı-sonu) ile erişmek mümkün olacaktır. Her bir konum bilgisinde hız, o gün içerisinde katedilen toplam yol, işlenen ihlal bilgileri mevcut olacaktır. Belirli bir aracın seçilen tarihler arasındaki sadece ihlal kayıtlarına da erişmek mümkün olacaktır.

Seçilen aracın/grubun/filonun belirlenen tarih ve zaman aralığındaki toplam hareket süresi, başlangıç adresi ve bitiş adresleri ile birlikte raporlanabilecektir. Bu adresler istendiği takdirde harita üzerinden gösterilecektir.

Seçilen aracın/grubun/filonun belirlenen tarih ve zaman aralığındaki toplam durma süresi, başlangıç saati ve bitiş saatleri ile birlikte raporlanabilecektir. Durma yapılan adres bilgisi raporda yer alacak ve istendiği takdirde harita üzerinden gösterilecektir.

Aşağıdaki ihlaller marka model uyumluluğuna göre ve programlama yapılmış ise raporlanabilecektir:

- Aşırı Hız Limiti İhlali
- Alan İçi/Dışı Sınırlaması İhlali
- İşe Başlama Zamanı İhlali
- Hafta sonu Çalışma İhlali
- Günlük/Anlık Azami Durma Süresi İhlali
- Günlük/Anlık Azami Hareket Süresi İhlali
- Günlük/Anlık Azami Rölanti Süresi İhlali
- Kontak Kapalı İken Hareket İhlali
- Ana Güç Bağlı İhlali
- Ani Yavaşlama/Hızlanma İhlali
- Rota /Alan İçi/Dışı Giriş Çıkış İhlali
- Yerleşim İçi/Dışı Güzergâh /Yol Hız İhlali

- Mesai Dışı Çalışma İhlali
- GSM Bağlantı Kopuk İhlali
- Kontak Kapalı İken Haberleşme İhlali

Raporlar tüm günü kapsayabileceği gibi, her günün belirlenen aynı saatleri arasındaki faaliyetlerle de sınırlandırılabilir.

Raporlama ekranında sütunlar filtrelenebilecek ve bu filtrelenen sütunlar Excel ve pdf çıktılarında yer almayacaktır. Ayrıca rapordaki sütunların yerleşimi kullanıcı tarafından değiştirilebilir.

Web üzerinden tüm geçmiş raporlara 6 aya kadar erişim mümkün olacaktır.

14. Mobil Uygulama Yazılımı

- Android ve IOS işletim sistemine uyumlu internete erişebilen akıllı telefonlardan ek bir yazılım kurulumu yapılmadan mobil uygulamadan araçların izlenmesi yapılabilecektir. Aynı şekilde, ŞİRKET tarafından istendiğinde söz konusu telefonlar da sistem üzerinden lokasyonları izlenebilir.
- Her iki Mobil uygulamaya kullanıcı adı şifre 1 defaya mahsus girilecek, sonrasında uygulama otomatik olarak hatırlayacaktır. Çıkış yapılmadığı sürece, uygulama her açıldığında aynı kullanıcı ile otomatik giriş yapılabilecektir.
- Kullanıcının şifre değiştirme işlemleri her iki mobil uygulama üzerinden yapılabilir olacaktır.

15. Araç Takip-Varlık Donanım Özellikleri

ŞİRKET, ihale kapsamında tüm araçları takip edecektir.

15.1 Kullanılan Teknoloji Altyapıları

- Araçlar konum bilgilerini GNSS(GPS+GLONASS) uydularından alacaktır,
- Araçlar ile Merkez arasındaki haberleşme GPRS altyapısı üzerinden gerçekleştirilecektir.
- GPRS iletişimi operatör bağımsız olacaktır.

15.2 Teknik Özellikler

- Araç seti çalışma sıcaklık aralığı -20° C ~ +50° C aralığında olacaktır.
- Cihaza RS232 portundan Mifare, Proximity veya HID kart okuyucu bağlanmalıdır.
- ŞİRKET çalışanları tarafından kullanılan ŞİRKET personel kartlarının ilgili cihazlar tarafından tanınması sağlanmalıdır.
- Araç takip sistemi canbus modülü ile takip edilebilir olmalıdır.
- Ağır vasıta grubu araçlar için depo yakıt güvenliği cihazı bulunmalıdır.
- Cihazın çıkışlarından birine buzzer (siren) bağlanarak, şoförün araç içerisinde uyarılması sağlanmalıdır.
- Cihaz GSM kapsamı dışında iken, tüm kayıtları tutmaya devam edecek GSM kapsama alanına girdiğinde bu bilgileri Merkeze göndererek herhangi bir bilgi kaybına izin vermeyecektir.
- Cihaz 1 saniyede 1 defa merkez yazılıma bilgi gönderebilecek yeteneğe sahip olacaktır.
- Cihazda en az 250mAh Lityum Polymer dahili batarya bulunacaktır.
- Araçların uzun süre kullanım dışı kalması durumunda aracın aküsünün boşalması tehlikesine karşı, belirli bir süre kullanılmamaları durumunda güç tasarrufu moduna

geçeceklerdir.

- Program değişiklikleri ve yazılım güncellemeleri cihazları toplamaya gerek kalmadan havadan yapılabilecektir.
- Araçların tüm hareketleri (kontakt açma, kontakt kapama, rölantri, hareket, durma gibi) Merkez tarafından kayda alındığından, işletme maliyetlerini minimum tutmak amacıyla araçlar kontakt kapalı ve dururken daha düşük zaman aralıkları ile mesaj gönderecektir.

16.Satış Sonrası Hizmetler

16.1 Saha Hizmetleri

- Yukarıda özellikleri belirtilmiş olan araç kitleri ŞİRKET'in belirlemiş olduğu araçlara yüklenici firma tarafından tekniğine uygun tarzda monte edilecektir. Cihazın araçtaki konumları tekniğine uygun olacaktır. Bu montaj için ŞİRKET ve firma arasında iş planı yapılacak ve bu iş planına göre araçlara montaj gerçekleştirilecektir.
- Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu illerinde hizmet verebilecek yetkili servis ağına sahip olacaktır.

16.2 Müşteri Destek Hizmetleri

- ŞİRKET sabit bir telefon numarasından ya da Müşteri İlişkileri (Mİ) için oluşturulmuş bir mail adresinden email yoluyla talep ve isteklerini firmaya iletilebilecek.
- Yüklenici firma bünyesinde satış sonrası süreçleri yönetecek, talepleri alacak bir Müşteri İlişkileri ekibi ve teknik ve saha konularında destek sağlayacak konusunda uzman bir teknik ekip bulunduracaktır.
- Web uygulaması destek sayfası üzerinden kullanıcı yetkilerine bağlı olarak Servis Talebi oluşturulup bu kayıtların durumu takip edilebilir olacaktır.
- Araç Takip Sistemi web uygulaması üzerinden bildirilen Servis taleplerinin durumu (Etkin / Çözümlemiş / İptal) kullanıcı Destek ekranında görüntülenebilir, filtrelenebilir ve raporlanabilir yapıya sahip olacaktır.

17. Yüklenicinin İş Başında Bulunması

17.1 İşin yürütülmesi için gerekli personel ve araç, gereç ve malzemeler

Sözleşmeye konu olan işe ilişkin gerekli makine, ekipman, işyerleri, malzemeler ve çalışanların teminine yönelik tüm sorumluluk Yüklenicininindir.

17.2 Sözleşme kapsamında yaptırılacak ilave işler, iş eksilişi ve işin tasfiyesi

Sözleşmenin amir hükümleri geçerlidir.

18. Birim Fiyatlar ve Birim Fiyat Tarifleri:

Sözleşmenin amir hükümleri geçerlidir.

18.1 Teklif fiyatına dahil olan /olmayan hususlar:

İşin yapılması için gerekli tüm ekipmanlar, iş gücü fiyata dahildir. Ayrıca ilk montaj fiyatın içindedir.

18.2 Fiyat farkları ile ilgili hususlar

19. Sözleşmede Bulunmayan İşlerin Birim Fiyatının Tespiti

20. Sözleşme ve Eklerine Uymayan İşler

21. Hatalı, Kusurlu ve Eksik İşler

22. Yüklenicinin Bakım ve Düzeltme Sorumlulukları

23. Yüklenicinin Kusuru Dışındaki Hasar ve Zararlar

24. Yükleniciye Ait Giderler

Tüm ekipman, sunucu ve iş gücü yüklenici gideridir.

25. Ataşmanlar ve İlgili Diğer Defterler

26. Yıkma ve Kazılar

26.1. Mevcut yapıların yıkılması

26.2. Kazı ve yıkmalarda bulunan değerli eşya

26.3. Kazılardan veya Şirkete ait yıkmalardan çıkarılan malzeme

27. Yüklenicinin Çalıştırdığı Personel

27.1. Çalışanların Hakları ve Çalışma Şartları

Yüklenici, tüm çalışanlara saygılı ve dürüst muamele göstermeli, onlara sağlıklı ve güvenli bir işyeri ortamı sağlamalıdır. Çalışma koşulları ilgili tüm yasa, tüzük ve mevzuata uygun olmalıdır.

Yüklenici, tüm çalışanlarının çalışma saatlerini, ücretlerini ve fazla mesai ücretlerini ilgili kanunlar çerçevesinde belirleyecektir.

Çalışanlara ve var ise alt yüklenicilere yapılacak ödemeler, bu ödemelerin yapılmaması durumunda çalışanların hakları ve ne şekilde bu hakların korunacağına ilişkin kurallar belirlenir.

Yüklenici, çalışanlara şiddette bulunma, tehdit, cinsel taciz, bağırma veya diğer sözlü istismarlar da dâhil olmak üzere hiçbir psikolojik zorlama veya diğer fiziksel olmayan tacizlerde bulunmayacak veya bu tür eylemlerin gerçekleşmesine izin vermeyecektir.

27.2. Çalışanların Sağlık İşleri

Yüklenici bütün giderleri kendisine ait olmak üzere hizmetinde çalışanlar için, gerek teker teker ve gerekse topluca yaşadıkları ve çalıştıkları yerlerde, yürürlükte olan sağlık ve güvenlik mevzuatı hükümlerine uygun olarak her türlü sağlık önlemlerini almak ve çalışanların buldukları şartlara göre sağlıklı bir şekilde yiyip içmeleri, yatıp kalkmaları ve yıkanmaları, hastalıklardan korunmaları, hastalık veya bir kaza halinde tedavileri konularında ilgili mevzuat hükümlerine uymak zorundadır.

Ayrıca işe alımlarda her çalışan için işin tehlike sınıfı dikkate alınarak gerekli sağlık raporlarını alıp işe başlamadan önce şirkete ibraz edecektir.

27.3.

a. Çevre Sağlığı: Yüklenici yukarıda belirtilen yükümlülüklerinin yanında hizmetin gereklilikleri doğrultusunda personelinin sağlığı konusunda alacağı önlemler, yapması gereken uygulamalar ve uyulacak kurallar belirtilecektir.

Yüklenicinin tüm çevre kanun, tüzük ve yönetmeliklerine uyararak, çevreyi koruyacak şekilde işlerini yürütmesi gerekmektedir.

b. İş Sağlığı ve Güvenliği: Yüklenici; kanunlarda ve yönetmeliklerde öngörülen her türlü önlemin yanında, o işyerinde iş güvenliğini sağlamak için gerekli olan ve bilimin, tecrübenin, teknolojinin imkan verdiği her türlü önlemi mevzuatta hükme bağlanmamış olsa da almakla yükümlüdür. Yüklenici; İşyerinde iş sağlığı ve güvenliği organizasyonu kurmak, iş kazası ve meslek hastalığı risklerini tespit etmek ve bunlara karşı tedbir alınmasını sağlamak zorundadır. Her çalışan için tehlike sınıfı dikkate alınarak iş sağlığı ve güvenliği eğitim sertifikası, risk değerlendirme raporu ve acil durum eylem planı işe başlamadan önce ŞİRKET'e ibraz edilecektir.

27.4. Çalışanların Kazaya Uğramaları

Hizmetin gerçekleştirilmesi esnasında oluşabilecek kazalar ve bu kazalardan kaynaklı oluşacak maliyetleri karşılayacak taraf/ taraflar belirlenecektir

27.5. Çalışanların Yiyeceği ve İçeceği

((Bu bölüm hizmet alım anlaşması ve şartlarına göre değişebilir, gerekli ise şartnameye dâhil edilir.) Yüklenicinin, işe aldığı işçi ve personelin, özellikle şehir ve kasabalardan uzak yerlerde, yiyeceğini ve içeceğini ne şekilde sağlayacağına ilişkin kurallar açıklanacaktır.

27.6. Yüklenicinin Çalıştırdığı Kişilerin Uygunsuzlukları

Yüklenicinin, hizmetin gerçekleştirilmesi esnasında çalışanlarının uygunsuz tavır ve tutumlar sergilemesi durumunda yapması gereken işlemler açıklanır.

27.7. Ayrım

Yüklenici, elemanları kişilik özellikleri veya inançları temelinde değil, işi yapabilme becerilerini esas alarak; din, dil, ırk, renk, cinsiyet, uyruk, yaş, hamilelik veya medeni durum ayırımı yapmaksızın istihdam edecektir.

Aynı zamanda tüm çalışanlarına ücret ve sosyal haklar sağlarken; din, dil, ırk, renk, cinsiyet, uyruk, yaş, hamilelik veya medeni durum ayırımı yapmayacaktır.

27.8. Zorla Çalıştırma

Yüklenici, herhangi bir şekilde insan ticaretine iştirak edemez, zorla, gönülsüz ve köle işçi çalıştıramaz ve bu tür eleman çalıştıran şirketlerden malzeme veya hizmet satın alamaz.

27.9. Çocukların Çalıştırılması

Yüklenici, 18 yaşını doldurmamış çalışana kesinlikle istihdam etmeyecektir.

27.10. Birlik Kurma Özgürlüğü

Yüklenici çalışanları; yasalara uygun şekilde birlik kurma veya kurulmuş olanlara katılma özgürlüğüne sahiptirler.

28. Hakediş Raporları

28.1. Geçici Hakediş Raporları

28.2. Kesin Hakediş Raporu ve Hesap Kesilmesi

29. İşin Teslimine İlişkin Şartlar

30. Kabul İşlemleri

30.1. Geçici Kabul

30.2. Garanti Süresi

- Araç takip cihazları garanti süresi ilk alım tarihinden itibaren 3(üç) yıldır.

30.3. Garanti Süresindeki Bakım ve Giderler

30.4. Kesin Kabul

31. Yönetim Sistemi

Yüklenici, yürürlükte bulunan yasalara, düzenlemelere ve SEDAŞ' ın ilkelerine uygun bir yönetim sistemine sahip olmalı, bu sistemin sürekli bir şekilde geliştirilmesi ve değişen yasalara ve düzenlemelere uyacak şekilde uyumluluğu sağlamaları gerekmektedir.

SEDAŞ hizmet sağlayan Yüklenicilerine, Kalite (ISO9001), Çevre (ISO14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001) vb. sistemleri sağlamalarını tavsiye etmektedir.