



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, GÜVENLİK VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİNE İLİŞKİN TALİMAT SÖZLEŞMESİ

A. TARAFLAR

1. SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. (bundan böyle “veri sorumlusu” olarak anılacaktır).

Adres: Maltepe mah. Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri, 54100 Adapazarı / Sakarya

Resmi Mail Yazışma Adresi: sedas@hs03.kep.tr

2. (bundan böyle “veri işleyen” olarak anılacaktır).

Adres:

Resmi Mail Yazışma Adresi:

Tarafların bu sözleşmede yer alan adresleri, herhangi bir adres değişikliği yazılı olarak diğerine bildirilmedikçe yasal tebligat adresi olarak kabul edilecektir. Sözleşmede yer alan mail adreslerine yapılan bildirimlerin geçerli bir yasal bildirimin tüm hüküm ve koşullarını ihtiva ettiği taraflarca kabul edilmiştir.

B. KONU

Bu sözleşme veri sorumlusu tarafından veri işleyene her türlü yolla aktarılan kişisel verilerin işlenmesi, muhafaza edilmesi, korunması, güvenlik önlemlerinin alınması, gizli tutulması, olası bir ihlalde gerekli bildirimlerin yapılması gibi talimatlara ilişkin hüküm ve koşulları düzenlemektedir.

C. TALİMATLAR

1. Şirketimiz ile arasında yapılmış bulunan tarihli nolu “.....)” sözleşmesi (ana sözleşme) gereğince tarafımıza hizmet verilmektedir. Bu hizmetin ifa edilebilmesi için aktarımı zaruri olan kişisel veriler, kanundaki istisna hükümleri (6698 sayılı KVKK md. 5/2) gereğince ve istisna hükümlerinin işletilemeyebileceği durumlarda ilgililerin açık rızasına dayalı olarak tarafınıza aktarılmakta olup bu aktarım nedeniyle kanun gereği “veri işleyen” statüsü kazanmaktadır.
2. Şirketimizce tarafınıza aktarılan yukarıdaki kişisel veriler ile bunlarla sınırlı olmayacak şekilde herhangi bir biçimde edinilebilecek diğer kişisel verilerin, ilaveten mevcut verilerin yukarıda anılan sözleşme kapsamında işlenmesi sonucunda ortaya çıkabilecek yeni kişisel verilerin; Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 20. Maddesinin 3. fıkrası olmak üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunun ilgili tüm hükümleri ile Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından yayınlanan ve yayınlanacak olan kurul kararları dahil kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde sadece Şirketimiz adına işleneceği, muhafaza edileceği, gerekli bütün güvenlik önlemlerinin en üst düzeyde alınacağı, sadece sözleşmede belirtilen hizmetin kapsamı sınırları içerisinde kalınacağı ve bu sınırların dışında hiçbir şekilde veri işleme faaliyetinde bulunulmayacağı Şirketimizce tarafınıza talimat edilmiş olup bu talimatların gereğinin kanun ve bu sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirileceği şirketinizce kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

3. Veri işleyen tarafından Kişisel Verilerin Korunması kanununda vurgulanan ve aşağıda belirtilen ilkelere uyulacak ve veri işleme faaliyeti devam ettiği sürece uyulmaya devam edilecektir:
- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
 - Doğru ve gerektiğinde güncel olma
 - Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme
 - İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
 - İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme
4. Mevzuattan kaynaklı genel yükümlülüklerinize ilaveten özel olarak belirtilmiş aşağıdaki talimatlara da birebir riayet edileceği tarafınızca kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir:

Kişisel Verilerin Korunması Kurulu’nun 31.01.2018 tarih ve 2018/10 sayılı kararında vurgulanan ve aşağıda belirtilen özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine yönelik tedbirler eksiksiz bir biçimde alınacak ve veri işleme faaliyeti devam ettiği sürece alınmaya devam edilecektir:

Çalışanlara

- Eğitimler verilmesi
- Gizlilik sözleşmeleri yapılması
- Yetki kapsam ve sürelerinin tanımlanması
- Periyodik yetki kontrolleri yapılması
- Görev değişikliği ya da ayrılma durumunda yetki sonlandırılması ile envanter iadesi

Elektronik ortamda

- Kriptolama yapılması
- Kripto anahtarların güvenli ve farklı bir ortamda tutulması
- Loglama yapılması
- Güvenlik güncellemeleri, güvenlik testleri ve test sonuçlarının kayıt altına alınması
- Yazılım var ise kullanıcı yetkilendirmeleri, güvenlik testleri ve test sonuçlarının kayıt altına alınması
- Uzaktan erişim için iki kademeli kimlik doğrulama yapılması

Fiziksel ortamda

- Elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık gibi durumlara karşı yeterli güvenlik önlemlerinin alınması
- Fiziksel güvenliğin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışların engellenmesi

Aktarımda

- Şifreli kurumsal e-posta ya da KEP hesabının kullanılması
- Harici hard disk, cd, dvd lere şifreli yüklenmesi ve kripto anahtarların güvenli ve farklı bir ortamda tutulması
- Sunucular arasında VPN (sanal özel ağ) veya SFTP (güvenli dosya transfer protokolü) yöntemlerinin uygulanması
- Fiziki aktarım için evrakların çalınma, kaybolma ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesinin engellenmesi ve “gizlilik dereceli belgeler” formatında gönderilmesi

5. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verinin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler veri işleyen tarafından alınacak ve veri işleme faaliyeti devam ettiği sürece de alınmaya devam edilecektir. Veri işleme süresi sözleşmenin sona ermesi ile birlikte son bulacak olup bu sürenin bitiminde ilgili kişisel verilerin tamamı hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz biçimde (Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine uygun olarak) yok edilecektir.
6. Tarafınızca işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi veya hangi şekilde olursa olsun üçüncü kişilerce öğrenilmesi ya da bir güvenlik açısından şüphelenilmesi halinde, durum en kısa sürede firmamıza, ilgisine (veri sahibine) ve Kişisel Verileri Koruma Kuruluna bildirilecektir. Bu durumda veri aktarımını askıya alma, tarafınıza aktarılmış tüm kişisel verilerin hızlıca firmamıza iade edilmesi ile tarafınızda bulunan tüm kişisel verilerin yok edilmesini isteme hakkı bulunduğu ve bu hakkın işletilmesi durumunda sayılan tüm taleplerin şirketiniz tarafından eksiksiz olarak yerine getirileceği şirketinizce kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.
7. Veri işleyen, aktarılan kişisel verilere ilişkin olarak; Sözleşme tarihinde sözleşmeye aykırı ulusal bir yasal düzenleme olup olmadığını araştırarak, böyle bir düzenlemenin bulunduğunu fark etmesi ya da sözleşmede yer alan taahhütlerini yerine getirmesini etkilemesi muhtemel bir mevzuat değişikliği yapılması hallerinde durumu veri sorumlusuna en kısa sürede bildirecektir.
8. Veri işleyen, bu sözleşmenin feshedilmesi veya yürürlük süresinin sona ermesi ya da veri sorumlusunun talebi üzerine derhal, aktarıma konu kişisel verileri yedekleri ile birlikte veri sorumlusuna geri göndereceğini ve kişisel verileri hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz biçimde (Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmeliğin 9. maddesine uygun olarak) tamamen yok edeceğini, mevzuatta veri işleyenin bu yükümlülüğü yerine getirmesini engelleyen hükümler varsa, aktarıma konu kişisel verilerin gizliliğini güvence altına almak için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacağını ve veri işleme faaliyetini durduracağını kabul eder.
9. Veri işleyen, resmi makamlar tarafından kendisine iletilen kişisel veri paylaşım talepleri ile ilgili kişi tarafından yapılan başvuruları vakit geçirmeksizin derhal veri sorumlusuna yazılı olarak bildirecek ve eğer veri sorumlusu tarafından bir yönlendirme yapılır ise bu yönlendirme doğrultusunda, aksi takdirde mevzuatın emredici hükümlerine uygun olarak konuyu çözüme kavuşturacaktır.
10. Veri işleyen, taahhüt ve yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediğine yönelik veri sorumlusunun denetim yapma ve yaptırma yetkisine sahip olduğunu kabul eder ve bu yönde gerekli kolaylığı sağlar.
11. Veri işleyen, sözleşme konusu hizmeti ifa ederken, sözleşmeye konu kişisel verileri bir alt işverene veya bir üçüncü kişiye (şirketimiz ile anlaşmalı olan banka, SGK, İŞ-KUR, Vergi Dairesi vb. resmi kurumlar) aktarması gereken hallerde, veri sorumlusunu bilgilendirmeli ve onayını almalıdır. Veri işleyenin alt



işveren ile yapacağı sözleşmenin, asgari olarak veri sorumlusu ile veri işleyen arasındaki bu sözleşme hükümlerini içermesi şarttır.

12. Veri işleyen, bu sözleşme kapsamında işlemekte olduğu kişisel veri sahibi ilgili kişilerle hiçbir şekilde reklam, tanıtım vb. amaçlarla iletişim kuramayacağını, bir sebeple ilgili kişilerle iletişim kurma ihtiyacı doğsa dahi bu konuda sadece veri sorumlusu ile temasa geçebileceğini, asla ilgili kişiyle direkt bir iletişimde bulunmayacağını, işlediği kişisel verileri 6698 sayılı Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağını ve işleme amacı dışında kullanamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

Bu sözleşme, C.1 de belirtilen ana sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup birlikte yorumlanmaları esastır. Bu sözleşmede hüküm bulunmayan konularda ana sözleşme hükümleri uygulanır. Bu sözleşmede yer alan yükümlülükler, ana sözleşme sona erse dahi 5 (beş) yıl boyunca geçerli olmaya devam edecektir.

D. CEZAI ŞART

Bu sözleşmenin C bendindeki talimatların veri işleyen tarafından kısmen ya da tamamen ihlal edilmesi halinde her bir ihlal durumunda sözleşme bedelinin % 1(yüzdebir) oranındaki cezai şartın veri işleyen tarafından ilk istemde nakden, defaten ve gayri kabili rücu olarak veri sorumlusuna tazmin edileceği konusunda taraflar tüm anlam ve sonuçlarının farkında olarak mutabık kalmışlardır. Olası ihlal halinde işbu ceza tutarı Veri Sorumlusu'nun yegâne tazmin hakkı olacaktır. Toplam Ceza bedeli, toplam ana sözleşme bedelinin %5(yüzdebeş)'i ile sınırlıdır.

Ağır kusur veya kasıtlı davranıştan kaynaklanan sorumluluk halleri dışında, işbu Sözleşme'de aksi mahiyette bir hüküm olmasına bakılmaksızın, Veri İşleyen, gelir kaybı, kullanım kaybı, sözleşme kaybı, kar ve faiz kaybı, üretim kaybı, güç kaybı, yatırım maliyetleri, bilgi kaybı, Veri Sorumlusu'nun 3. kişilerle olan sözleşmelerinden doğan zararlar veya işletmenin kesintiye uğraması veya ikame maliyeti zararı dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir özel, dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz. Veri işleyen, onun alt yüklenicileri, elemanları ve tedarikçilerinin işbu sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu toplam Ana Sözleşme bedelini ve beher olay başı zarar sorumluluğu 5.000- EUR (beşbinAVRO)'yu geçemez.

VERİ SORUMLUSU

VERİ İŞLEYEN