

SEDAŞ, Sakarya Muhtar Dernek Başkanları ile Buluştu

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), hizmet bölgesindeki muhtar derneklerinin başkanlarını Genel Müdürlük kampüsünde ağırladı. Sakarya İl ve İlçe temsilcilerinin katıldığı toplantıda muhtar dernek başkanları, mahallelerindeki enerji taleplerini aktardı.



Kesintisiz elektrik dağıtım çalışmalarının ve bölgedeki gelişim potansiyelinin değerlendirildiği buluşmada, karşılıklı iş birliği ve iletişimi güçlendirmek amaçlı konular masaya yatırıldı. SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde gerçekleşen toplantıya; SEDAŞ Regülasyon, Strateji ve Uyum Direktörü Mustafa Yılmaz, SEDAŞ Dağıtım Operasyonları Direktörü Burhan Ak, SEDAŞ Yatırım, Varlık ve Şebeke Yönetimi Direktörü Mustafa Emre Şafak, SEDAŞ Yatırım ve Bakım Grup Müdürü Düzgün Dolu, SEDAŞ Sakarya Bölge Müdürü Arzu Karaduman, SEDAŞ Kurumsal İletişim ve Müşteri İlişkileri Müdürü Efsun Ergin, SEDAŞ Yatırım Planlama Müdürü Ayşegül Kaya, SEDAŞ bölge yöneticileri ve Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem ile ilçe muhtar dernek başkanları katıldı. Muhtarların bölgedeki elektrik dağıtımıyla ilgili taleplerini ve sorunlarını aktardığı toplantıda SEDAŞ'ın üst yönetim ekibi, muhtarların görüşlerini dinleyerek çözüm odaklı yaklaşımlarını karşılıklı önerilerle ele aldı.

Açılış konuşmaları ile başlayan toplantıda; bölgesel elektrik altyapısının güçlendirilmesi, ilave trafo talepleri, şebekelerin yenilenmesi, gerilim düşüklüğü yaşanan noktaların tespiti, hatlara temas eden ağaçların budanması, aydınlatma talepleri, yatırım planları ve önümüzdeki süreçte yapılması planlanan taleplere ilişkin konu başlıklarının altı çizildi. Gündeme gelen konularla ilgili her geribildirmeye titizlikle yaklaştıklarını belirten SEDAŞ Üst Yönetim Ekibi, iletişim toplantılarının öneminden söz ederek, “Hizmet verdiğimiz bölgelerdeki muhtarlarımızla düzenli olarak bir araya gelmek, elektrik dağıtım hizmetlerimizi daha da iyileştirmek ve toplumumuzun beklentilerini en iyi şekilde karşılamak adına muhtar buluşmalarımız olumlu bir fırsat sunuyor. Bu toplantılar, sahadaki sorunları ve talepleri doğrudan dinlememize olanak sağlıyor. Amacımız, kaliteli ve kesintisiz enerji hizmeti sunarak müşterilerimizin memnuniyetini artırmaktır” dedi.



SEDAŞ'ın geleneksel hale getirdiği iletişim toplantılarının çok değerli olduğunu ve sorunların hızlı bir şekilde çözülmesine katkı sağladığını söyleyen Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem, iletilen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi gerektiğini belirterek, iletişim buluşmasını sağlayan SEDAŞ yöneticilerine teşekkür etti. Toplantı, İlçe Muhtar Dernek Başkanlarının ayrı ayrı söz alması ile devam etti.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48

www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**