



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

Değerli Mesai Arkadaşlarım, SEDAŞ Ailesi olarak; Doğu Marmara'da elektrik dağıtım hizmetinin kalitesini ve sürekliliğini artırarak, kesinti sayısı ve sürelerini daha da azaltarak; ülkenin ekonomisine can veren tüm kurum ve kuruluşlara ve bölgemiz insanına çok hayati bir hizmet veriyoruz. SEDAŞ çalışanlarının birlik ve beraberliği, uygulanan büyük projeler, yatırımlarımız, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalar, yöneticilerin ve çalışanların şirketin geleceğine yönelik samimi çabaları; 2009 yılından bu yana özelleşen yapısı ile kamu hizmeti veren SEDAŞ'ı bölgenin önemli markalarından biri haline getirmiştir. SEDAŞ'ta elektrik dağıtım faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik özverili çalışmaları üstlenen kadrolarla çalışmanın onur ve mutluluğunu yaşadığımı ifade etmek istiyorum.

Çalışmalarımızda iş güvenliği önlemleri ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması her zaman önceliğimiz. Sadece kendi çalışma alanımızda, kendimiz ve iş arkadaşlarımız için değil; çalıştığımız her yerde çalışmalarımızdan etkilenecek kişileri de düşünmek ve bu anlamda da önlem almak gerekmektedir. Bu hassasiyetimize yüklenici firmaların mutlaka uymasını bekliyoruz. Faaliyet bölgemizdeki vatandaşlarımızın ve paydaşlarımızın memnuniyeti en öncelikli hedefimizdir. Bunun yanı sıra; şirketimizin faaliyet gösterdiği bölgedeki tüm operasyonel faaliyetlerimizi verilen hedeflere uygun şekilde gerçekleştirmek için büyük çaba sarfediyoruz. Yatırımlarımız, sayaç okuma faaliyetlerimiz, kayıp-kaçak tespit çalışmalarımız, kesme-açma gibi hizmet kalitesini birebir etkileyen alanlarda ve müşterilerimizle birebir temas gerektiren alanlarda ve diğer tüm birimlerde sizlerin çalışmalarıyla şirketimizin başarı grafiğini yükselteceğimize ve hedeflerimize el birliği ile ulaşacağımıza olan inancım tamdır. Bu süreçlere itina ile destek olan tüm arkadaşlarımıza ayrıca teşekkür etmek istiyorum.

Sevgili SEDAŞ Ailesi,

Bu büyük aile elde ettikleri başarılarla neleri yapabileceğini göstermiş binlerce çalışandan oluşmaktadır. Hep birlikte tüm zorlukları aşacağız ve şirketimizin daha iyi sonuçlara ulaşması için mücadele edeceğiz. Sizlerle bunu başaracağımıza gönülden inanıyorum. SEDAŞ'ın çalışmalarıyla, sektörde öncü ve örnek olması ve bu anlamda SEDAŞ'ın ismini duymak bizleri her zaman gururlandırmıştır.

SEDAŞ; dinamik yapısı ve iş birliğine dayalı çalışma kültürü ile başarılı kararlar alacak kapasiteye, donanıma ve deneyime sahiptir. Hep birlikte kurumsal şirket kültürü ile hareket edecek başarıya odaklı çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Bu süreçte; koşulları en iyi şekilde değerlendiren, anlayış ve hoşgörü ile birlik ve beraberlik içinde çalışmalarını verimlilikle sürdüren tüm mesai arkadaşlarıma ayrı ayrı teşekkür ediyorum.

Hepinize sağlıklı güzel günler diliyorum.

Bekir Sami Güven

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı

SEDAŞ Yıldız Akkök'lüler Ödül Törenindeydi

AKKÖK Şirketler Grubu'nun kendi içinde en başarılı proje uygulamalarının belirlenmesi amacıyla bu yıl üçüncüsünü düzenlediği "Yıldız Akköklüler Ödüllendirme Süreci'nin" kazananları, ödülleri aldı.

→ Devamı Sayfa 02



SEDAŞ İle KOÜ Arasında İşbirliği



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.(SEDAŞ) ile Kocaeli Üniversitesi (KOÜ) arasında teknoloji, proje, danışmanlık, eğitim, Ar-Ge, inovasyon işbirliklerini güçlendirmek amacıyla "İşbirliği iyi niyet anlaşması" imzalandı.

→ Devamı Sayfa 09

SEDAŞ'tan Drone İle Bakım Çalışması

SEDAŞ kış gelmeden şebeke bakım çalışmalarını yoğunlaştırdı. Özellikle enerji nakil hatlarına temas edecek ve fırtınada kesintilere yol açabilecek ağaçlık bölgelerdeki, ağaç budama işlemleri başlatıldı.

→ Devamı sayfa 06



Teknik Operasyon Helpdesk Birimi Kuruldu

Teknik Operasyon Helpdesk birimi Şebeke İşletme Bakım Grup Müdürlüğü bünyesinde faaliyete geçti. İyileşen süreçler, mutlu müşteriler yaratmak için, SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi, Çağrı Merkezi, Web Sitesi, Web Chat, Sosyal Medya, SCADA/WFM üzerinden SEDAŞ'a ulaşan şikayetlerin ilgili departmanlara iletilmesi ve yasal süreç içerisinde ilgili birimlerle koordinasyon sağlanması, çözüme ulaştırılmasının izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması amacıyla, SEDAŞ'ın yeni Birimi, "Teknik Operas-



yon Help Desk", ilgili tüm birimlerle işbirliği içinde çalışarak, müşteri memnuniyeti yaratmak üzere hizmete başladı.

→ Devamı Sayfa 02

**SEDAŞ'tan Kuşları
Koruyacak Enerji Hattı
Yatırımı**

Sayfa 06



**Jeneratör Şehir
Şebekesine Enerji
Vermemeli**

Sayfa 06



SEDAŞ Yıldız Akköklüler Ödül Törenindeydi

Sürdürülebilirlik, Operasyonel Mükemmellik, İşbirliği Geliştirmek, Girişimcilik ve İnovasyon, alanlarında seçilen en başarılı 7 projenin ödüllendirildiği törene SEDAŞ yöneticileri ve çalışanları da katıldı. Ödül töreninde Sürdürülebilirlik, Operasyonel kategorisinde "Terasta Tarım" Projesiyle birinci olan Akmerkez çalışanlarına ödülleri Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven verdi. 2017 yılında iki projesiyle ödül alan SEDAŞ, önümüzdeki yılda "Yıldız Akköklüler" yarışmasına iddialı projelerle katılmayı hedefliyor.



Düzce'de Sayaç Ayar Laboratuvarı Faaliyete Başladı

SEDAŞ bölgesindeki elektrik dağıtım faaliyetlerini 9 yıldır özel şirket statüsünde ve 4 ilde (Sakarya, Kocaeli, Düzce ve Bolu'da) 3,5 milyon nüfus için 24 saat 365 gün esaslı ile sürdürürken, bölgesindeki 1.7 Milyona ulaşan abone yapısının sayaç okuma, arıza bakım onarım, genel aydınlatma, kaçak mücadelesi, alt yapı yatırımlarını, sayaç arıza, sayaç muayene ve laboratuvar kontrolü ile sayaç değişim çalışmalarını da gerçekleştiriyor.

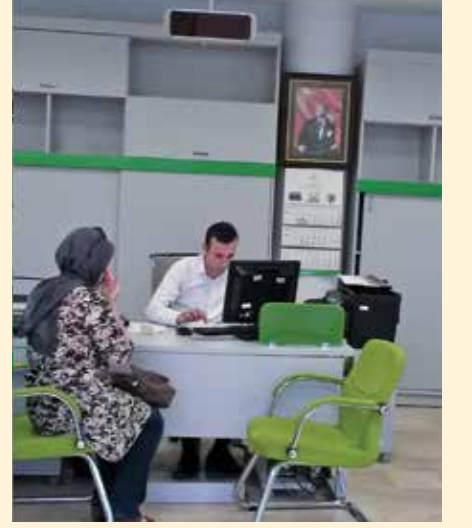
400 Bin Aboneye Hizmet Verecek

Sakarya ve Kocaeli Sayaç Ayar Laboratuvarlarından sonra Düzce Sayaç Ayar Laboratuvarı'nın devreye alınması ile SEDAŞ Düzce ve civarında yaklaşık 400 Bin abonenin sayaçlarının incelenmesi ve rapor alınması gerektiğinde vereceği hizmet için yeni bir laboratuvarı yeni teknolojik altyapısı ile gerçekleştirmiş oldu.

"Sektöre, SEDAŞ'a ve Vatandaşlarımıza Hayırlı Olsun"

Düzce Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü Şube Müdürü Ömer Eginligil Baş-

kanlığında, İl Müdürlüğü kadrosundan Mühendis Serap Yaralı, Tekniker Mehmet Kutlu ve Teknisyen Erkan Işıldak tarafından SEDAŞ'ın yatırımı ile yapılan laboratuvar, hizmet verme koşulları, teknolojik altyapısı ve ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu, yapılan denetim ve inceleme çalışmaları ile test edildi. Uygun koşulları sağlayan SEDAŞ Düzce Sayaç Ayar Laboratuvarı'nın Muayene ve Sicil Belgesi düzenlenerek onaylandı. Düzce Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Sn. Şule Ciritcioğlu tarafından, "SEDAŞ'ın müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine, çözüm odaklı ve çevik şirket olması yönündeki tutumuna daha çok katkı sağlayacak bu laboratuvar yatırımının elektrik dağıtım sektörüne, SEDAŞ'a ve vatandaşlarımıza hayırlı olmasını diliyorum." dedi ve SEDAŞ Sayaç Ayar Laboratuvar Sorumlusu Oğuzhan Topcan'a SEDAŞ'ın yeni Laboratuvarına ait Muayene ve Sicil Belgesini teslim etti.



SEDAŞ'ın Körfez ve Başiskele Müşteri Hizmetleri Merkezi Yeni Yerinde

SEDAŞ'ın Kocaeli, Körfez ve Başiskele Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde hizmet vermeye başladı. Yeni müşteri hizmetleri merkezi ofisleri vatandaşlar ve elektrikçiler tarafından da beğeni kazandı.

Sadece Elektrik Dağıtım Faaliyeti Verecek

SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezinde; sadece elektrik dağıtım faaliyetlerine odaklı çalışmaları sürdürüyor. 2013 yılında perakende elektrik satışı ve ödeme noktaları faaliyetini bırakan SEDAŞ, sadece elektrik dağıtım faaliyetini kapsamında şu çalışmalara imza atıyor; Yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsadese, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, enerji bağlama, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştiriyor. Yeni adreslerine taşınan, Başiskele Müş-



teri Hizmetleri; Körfez Mahallesi Kiraz Sok. No:11 Başiskele/Kocaeli adresinde, Körfez Müşteri Hizmetleri Merkezinde, Yeni Yalı Mahallesi Sakız Sokak no:14/B Körfez/Kocaeli adresinde hizmet vermeye başladı.

"Teknik Operasyon Help Desk" Birimi Hizmete Başladı

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, "Yeni birimimiz, Teknik Operasyon Help Desk' demek; iyileşen süreçler, mutlu müşteriler anlamına geliyor. Bu performansı gösterecek bir yapı kurguladık." dedi.

Dr.Ersan Şentürk SEDAŞ'ın 'Teknik Operasyon Help Desk' birimiyle ilgili açıklamasında; "2018 Yılı müşteri memnuniyet yılı ilan eden Şirketimiz, bilişim teknolojilerine yaptığı yatırımların yanı sıra Elektrik Dağıtım Şirketleri arasında yine bir ilke imza atarak müşteri şikayetlerinin kontrolünü, takibini ve raporlamasını sağlayarak analiz yöntemleri ile

süreçlerin iyileştirilmesine de katkı sağlayabilecek bir kurgu ile şikayet yönetimi yapacak olan "Teknik Operasyon Help Desk" birimini hayata geçirdi.

9 farklı iletişim kanalı üzerinden Şirketimize iletilen şikayet kategorisindeki müracaatlar, bundan sonra yeni birim havuzundan geçerek ilgili birimlere süratle sevk edilecek, birimler arası akış koordinasyonu sağlanacak, ilgili departmanlar tarafından hazırlanan resmi cevabi yazıların kurumsal redaksiyonu yapılarak yasal süreler içerisinde müracaat sahibine bilgi verilmek üzere



Dr. Ersan Şentürk



sistem kapanışları gerçekleştirilecektir. Yeni birimimiz ile kurgulanan ve planlanan şikayet süreçlerine tüm Departman ve bağlı birimlere ayrı ayrı destek vere-

cektir. Bu bağlamda "Teknik Operasyon Help Desk" biriminde yeni görevlerine atanan arkadaşlarımızı tebrik ediyor ve başarılar diliyorum." dedi.



SEDAŞ Yazlık'ta Büyük Proje ve Yatırımlara İmza Atıyor

Serdivan İlçesi ve Yazlık Mahallesinde orta gerilim ve alçak gerilim elektrik dağıtım şebekesi için 60 Bin metre yeraltı kablo kanalı, 200 Bin metre yeraltı kablosu, 11 trafo merkezi, 515 saha dağıtım panosu, 1325 adet aydınlatma direği tesis edildi.

SEDAŞ yenileme ve trafo ilaveleri projesini hayata geçiriyor. SEDAŞ Yazlık Mahallesi'nde sürekli gelişen inşaat alanlarında yeni yapılan siteler ve toplu konut alanlarının enerji altyapısına ait yatırımlarını projelendiriyor. SEDAŞ yeni bina sayısı ve artan nüfus nedeniyle hızla gelişen Yazlık'ta, Planlı kesintiler yaparak bu kapsamda yatırım çalışmaları'nı gerçekleştirirken, enerji yükü kapasitesinin karşılanabilmesi için yeni yatırımlar devreye alıyor.

Memnuniyet Yaratan Yatırımlar

9 Yıldır özel şirket statüsünde kamu hizmeti veren SEDAŞ, projelendirdiği elektrik dağıtım şebekesinde yer verdiği alt-yapı çalışmalarını hayata geçirirken, yeraltı kablolu şebeke

yapımı ve aydınlatma şebekesi işlerini sahada zorlu mücadelelerle uygulamaya devam ediyor. SEDAS yaptığı elektrik dağıtım yatırım çalışmaları ile Yazlık'ta enerjinin kaliteli bir şekilde kullanımı ve ihtiyaç duyulan yeni güç taleplerinin karşılanmasını sağlarken, bu yatırımlar memnuniyet yaratıyor.

SEDAŞ'tan Yazlık'ta Aydınlatma Yatırımı

SEDAŞ Yazlık Mahallesinde güvenli caddeler ve ışıltı ışıltı sokaklar için bu kapsam da 1325 adet galvanizli aydınlatma direğinin montajını ve yeraltı kabloları ile bu aydınlatma tesislerinin altyapısını da devreye aldı.

Yeraltı Şebekesi İle Elektrik Dağıtımı

SEDAŞ Yazlık Mahallesi'nde 515 adet saha dağıtım ku-

tusu (SDK) ile elektrik kullanıcılarının mesken ve işyeri olarak kullandığı binalara elektrik bağlantılarını da yaptı. İş güvenliği açısından zorunlu Planlı kesintiler yapılarak enerjide bu bağlantı çalışmaları yapıldı.

Yeni Trafo Dağıtım Merkezleri Yatırımı

Yeni güç taleplerinin karşılanması için SEDAŞ, 11 adet yeni trafo dağıtım merkezi kurdu. Tesis edilen, Dağıtım merkezleri ve yenilenen, kapasite artışı sağlanan trafoların toplam gücü 8. 000 KVA (kilovoltampere) ulaştı. Bu şebeke altyapı çalışmaları sırasında, 60.000 metre yeraltı kablo kanalı, 200.000 metre yeraltı kablo tesis edildi.

Doğan Mahallesinden SEDAŞ'a Teşekkür

Kuruçeşme'de yanmayan lambalar SEDAŞ Ekiplerince hızla onarıldı. İzmit Kuruçeşme Doğ-an Mahallesi'nden gelen aydınlatma ihbarlarını değerlendiren ve hızla müdahale eden SEDAŞ ekipleri lambaların ısıll ısıll yanmasını sağladılar. Şikayetleri dikkate alan SEDAŞ bölgede geniş kapsamlı lamba tarama çalışması başlattı. Bölgedeki bütün yanmayan ampuller değiştirildi. SEDAŞ Şebeke Operasyon ekiplerinin kısa sürede giderdiği sorunlu lamba değişimi ve yanmayan armatür, balast gibi aydınlatma teçhizatlarındaki değişim ve bakım onarım çalışmalarına, Doğan mahallesinde müşteri memnuniyeti



Sadettin Ölmez



yaratan SEDAŞ ekiplerine teşekkür geldi. Doğan Mahallesi Muhtarı Sadettin Ölmez, SEDAŞ ekiplerine hızlı

aksiyon almaları ve çözüm sağlayan aydınlatma çalışmaları nedeniyle teşekkür etti.



Kaliteli Enerji İçin SEDAŞ Ring Şebeke Yatırımlarını Sürdürüyor

Kaliteli Hizmet ve Müşteri Memnuniyeti

SEDAŞ Kocaeli, Bolu ve Düzce ile Sakarya illerinde özel şirket statüsünde 9 yıldır sürdürdüğü yeni yatırım çalışmaları ile kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetini hedefliyor. SEDAŞ yaz boyunca sürdürdüğü yatırım çalışmaları içinde montajı tamamlanan yeni elektrik dağıtım tesislerini her ilde tamamlandıkça devreye alıyor. SEDAŞ son olarak hızla gelişen ve enerji talebi artan Sakarya ili

Beşköprü Mahallesinde orta gerilim ve alçak gerilim şebeke yenileme ve trafo ilavesi, ring şebeke projesini kademe kademe hayata geçiriyor.

Ring Şebeke İle Alternatif Hatlar Tesis Ediliyor

SEDAŞ'ın alternatif hat olarak gerçekleştirdiği pek çok yatırımdan biri olan Beşköprü projesinde, 1 yeni 630 KVA gücünde trafo dağıtım merkezi kabini tesis edilirken, ayrıca 1 mevcut trafo kabini modernize edildi. Artan enerji

taleplerini karşılamak için ek olarak 4 tane direk tipi trafo ve dağıtım panosu ve bağlantı iletkenleri tesis edildi. 2017 ve 2018 de devam eden çalışmalar kapsamında, bu projeler için 4 kilometrelik kanal kazılırken, 12 kilometrelik kablo döşendi. Dağıtım hatları ve dağıtım panoları ile alternatif hat tesis edilen elektrik şebekesi üzerinde, gerçekleştirilen ring şebeke ile arızalara müdahale süresinin azaltılması, artan güç talebinin karşılanması hedeflendi.



SEDAŞ'ın Yatırımlarına Teşekkür

Kaliteli Hizmet ve Müşteri Memnuniyeti

SEDAŞ Kocaeli, Bolu ve Düzce ile Sakarya illerinde özel şirket statüsünde 9 yıldır sürdürdüğü yeni yatırım çalışmaları ile kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetini hedefliyor. SEDAŞ yaz boyunca sürdürdüğü yatırım çalışmaları içinde montajı tamamlanan yeni tesislerini her ilde tamamlandıkça devreye alıyor. SEDAŞ son olarak Sakarya ili Ferizli İlçesi Bakırlı Mahallesi orta gerilim ve alçak gerilim şebeke yenileme ve trafo ilavesi projesini kademe kademe hayata geçirdi.

346 Direk, 70 Bin Metre İletken Çekildi

SEDAŞ saha da yatırım ekipleri ile iş güvenliği ve çevre güvenliğini de gerçekleştirerek, büyük mücadelerle ve yoğun çalışmalarla, Sakarya İli Ferizli İlçesi Bakırlı Mahallesinde, planlı kesinti uygulayarak yüzlerce direk dikilmesini sağladı. SEDAŞ 1 milyon 400 bin TL'lik bir yatırım projesi kapsamında, Ferizli İlçesinde orta gerilim ve alçak gerilimde olmak üzere 346 adet beton direğin ayrı ayrı montajını ve bu direkler üzerinde tesis edilen enerji hatları ile yaklaşık 70 Bin metre civarında iletken çekilmesini ve bu tesislerin şebekeye ilave edilmesi ile kapasite artışını da sağladı.

Yatırımlar İçin SEDAŞ'a Teşekkür Geldi

SEDAŞ Ferizli Bakırlı Mahallesinde toplamda 4 adet olan trafo sayısına, 2 adet yeni trafo ilavesi ile şebekeden çekilebilecek gücün kapasite artışı da sağladı. Oluşacak yeni enerji taleplerinin karşılanması amacıyla mevcut trafo sayısı 6 trafoya yükseltilmiş oldu. SEDAŞ'ın yaptığı elektrik dağıtım tesis yatırım çalışmaları kapsamında Bakırlı Mahallesinde enerjinin kaliteli bir şekilde kullanımı ve yeni güç taleplerinin karşılanması gerçekleştirilmiş olurken, oluşan müşteri memnuniyeti sonucunda, mahalle sakinlerinden ve mahalle muhtarından SEDAŞ yöneticileri ve çalışanlarına teşekkür geldi.



SEDAŞ Anında Müdahale Etti

E5 karayolu Hendek-Adapazarı istikametine giden damperli kamyonun arkasında yer alan damperi şoförün açık unutması, yolun üzerinden yol atlaması ile geçen elektrik hattını koparmasına yol açtı.

E5 üzerinde damperini havaya kaldırarak seyir halinde ilerleyen kamyonun şoförü, Akova Un Fabrikası mevkiinde Aytemiz Petrol Ofisi önündeki elektrik hattına

kamyon kasasının takılması ile unutkanlığının farkına vardı. Şoförün unutkanlığı, yüzlerce abonenin elektriksiz kalmasına ve trafiğin aksamasına da yol açtı.

SEDAŞ ekipleri hızla olay yerine gelerek, iş güvenliği tedbirlerini aldılar. SEDAŞ Şebeke Operasyon ekipleri olay yeri ve çevresindeki enerjiyi keserek güvenli çalışma ortamını oluşturdudan sonra olaya müdahale ettiler. SEDAŞ

ekipleri canla başla çalışarak yol atlaması ile beslenen şebekede kopan iletkenleri, vinç ve iki hidrolik sepetli araç yardımı ile en hızlı şekilde yeniden direkler arasına çekilmesini sağladılar.

SEDAŞ ekipleri kopan kabloyu yenileyerek şebekeye enerji verilmesini sağladılar. Enerji hattına zarar veren araç için SEDAŞ ekipleri tutanakta tuttular.



SEDAŞ Özel Günlerde Alarma Geçiyor

Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya'da elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, 15 Temmuz Demokrasi, Milli Birlik Günü ve Kurban bayramında tüketicilere kesintisiz ve kaliteli enerji akışı için gerekli tedbirleri aldı. SEDAŞ, özel günlerde vatandaşların bu günleri huzurlu bir şekilde geçirmesi amacıyla, saha ekipleri ile arızalara hızla müdahale için ekipleri ile hazır olduğunu ve oluşabilecek arızalara karşı, SCADA ve WFM Merkezleri ile koordineli bir şekilde şebeke işletme bakım ekiplerinin sahada yönetileceğini belirtti. SEDAŞ, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de olası enerji kesintilerine karşı müdahale için nöbetçi personel görevlendirirken, şebeke operasyon araçlarını hazır durumda bekletiyor.



SEDAŞ Ekiplerinin Enerji Mücadelesi

Kocaeli'de şiddetli yağmur ve fırtına özellikle İzmit ve Kartepe ile Kandıra ilçelerinde olumsuz etkisini gösterirken, Kartepe'de yol kenarında bulunan ağaçlar yola devrildi ve yolu kapattı. Sağnak yağış ve fırtına günlük yaşamı olumsuz etkiledi. Sakarya ve Düzce'de de benzer olaylar yaşandı. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) ekipleri yağın yağmur ve rüzgara aldırmadan elektrik enerjisinin verilmesi için alarm halinde çalışmalarını sürdürdüler. Kartepe'de şebeke üzerine uçan büyük ağaç dalları ise şebekeye zarar verdi ve ilçede bazı bölgelerde elektrik kesintilerine yol açtı. Kandıra da şebeke üzerine

düşen yıldırım iletkenleri parçalayarak 3/0 iletkenli hattın kopmasına yol açtı. Orta Gerilim şebekesinde SEDAŞ ekiplerinin özverili çalışmaları ile enerji hattının yeniden iletkenlerinin çekilmesini ve iletkenlerinin yenilenmesini sağladılar. Sakarya'da Akyazı İlçesinde, Kocaeli'de Kandıra ve Kartepe ilçelerinde SEDAŞ İşletme ve Bakım Ekipleri arazide bulunan şebeke üzerinde 25 metrelik direklerde adeta komanda gibi enerji hattının onarımı için zorlu mücadelelere imza attılar. SEDAŞ ekipleri ilçe merkezleri yanı sıra arazide de elektrik şebekesindeki kesintilerin giderilmesi için cansiperane bir çalışma gösterdiler.

SEDAŞ Ekiplerinden Akyazı'da Hızlı Müdahale

Temmuz ayına rağmen gök gürültülü, yıldırım ve şimşeklerin görüldüğü ani yağışlar il genelinde yaşanırken, özellikle Akyazı'da etkili olan sağnak yağış ve fırtına günlük yaşamı olumsuz etkiledi.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Akyazı İşletme ve Bakım Ekipleri sahada zorlu bir mücadeleye imza attılar. Fırtınanın ağaç dallarını kırdığı yerlerde elektrik şebekesine uçan dallar kısa devrelere ve iletkenlerin kopmasına da yol açtı. Hızlı ve

şiddetli yağın yağmur ile birlikte, yağışın ilçenin bazı noktalarında dolu olarak düştüğü kaydedildi. Yağış sırasında düşen yıldırımlar vatandaşlarda büyük korkuya neden olurken, şebekeye zarar veren dallar ilçede bazı bölgelerde elektrik kesintilerine yol açtı. Yıldırımın isabet ettiği bir ağacın ise devrilerek, elektrik iletken tellerini kopardığı belirlendi. SEDAŞ ekipleri elektrik şebekesindeki kesintilerin giderilmesi için cansiperane bir çalışma gösterdiler.



SEDAŞ Acil Müdahalede Bulunurken Vatandaşları Bilgilendirdi Geyve'de Hırsızların Zayıflattığı Direkleri Fırtına Yıktı SEDAŞ Mücadele Verdi

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) şebekede elektrik direklerinin demir parçaları, hurdacılara verilmek üzere kimliği belirsiz kişilerce çalındığı için Geyve hattında fırtınanın şiddetine dayanamayıp yıkılan 4 direk için acil müdahalede bulundu.

Geyve de arazi içinden geçen ve ilçe de belli bir bölgeyi besleyen elektrik şebekesine ait demir direklerin kimliği belirsiz kişilerce alt kısmından demir parçalarının söküldüğü bu şekilde direklerin mukavemetinin zayıflatıldığı anlaşıldı. SEDAŞ ekipleri gece gündüz çalışarak elektrik kesintisi için acil müdahalede bulundu ve sorunu çözdü. Fırtınanın olduğu gün yıkılan çelik galvaniz direklerin yıkılma nedenini inceleyen SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, duruma tepki gösterirken, vatandaşların kendilerine yardımcı olmalarını da istedi. Bazı bölgelerde, enerji hatlarında benzer durumlarla karşılaştıklarını yılda iki kez revize edilen direklerin bazılarında kimliği belirsiz kişilerce hurdacılara satılmak üzere alt parçalarının çalınarak direklerin zayıflatıldığını ifade etti. Dr.Ersan Şentürk, "Bu kamusal bir hizmettir. Bu parçaların bedeli hepimizin cebinden çıkıyor, elektrik hepimizindir. Bunu yapmak vatan hainliğidir. Direkler yıkılırken can ve mala gelebilecek zarar, 50 Bin kişinin elektriksiz kalacağı düşünülüyor. Bunu yapan kişiler aldıkları parçaları hurdacılara satıyor. Bu tür olayların ülkemizin farklı bölgelerinde de zaman zaman yaşandığına tanık oluyoruz. Halbuki



Dr. Ersan Şentürk

çalınan bu parçalar özeldir. Hurdacılar "bu elektrik direklerine ait bir malzemedir" demiyor. Hurdacılar bu parçaları nasıl alıyorlar? Bu parçalar sadece SEDAŞ veya TEİAŞ'ta kullanılan bir malzemedir" dedi.

"5 Paket Sigara Parası İçin, Can ve Mal Riski Yaratılıyor"

Dr.Ersan Şentürk, açıklamasının devamında; hırsızlık olayını emniyet'e bildirdiklerini ve savcılığa suç duyurusunda bulunduklarını belirterek, "Çalınmış demir çubuklar, maddi değeri 5 lira olan ama direkleri ayakta tutan çapraz demir bağlantılara ait. Bu girişimde bulunan hırsızların, 5 Paket sigara parası için yüz binlerce lira değerindeki tesislerin yı-

kılmasına ve on binlerce kişinin enerjisiz kalmasına neden olacaklarını, can ve mal kaybına da yol açabileceklerini bilmeleri gerekir.

"SEDAŞ'a ve Emniyet Güçlerine Haber Verin"

Özellikle hurdacıların, bu tür malzeme geldiğinde almamalarını istiyoruz. Çevre halkımızdan demir direklerin bağlantı demirlerini söken kişileri direklerle müdahale ederken görmeleri halinde acil olarak, SEDAŞ'a ve emniyet güçlerine bildirmelerini, bu tür bir durumla karşılaşmaları halinde 186'yı aramalarını bekliyoruz. Zaman zaman aldığımız bildirimler için bu vatandaşlarımıza da teşekkür ediyoruz" dedi.

SEDAŞ Kandıra'nın Enerji Hatlarında Kaliteli Hizmet İçin Tam Kadro Bakım Yapıyor

SEDAŞ Kocaeli'nin en güzel ilçelerinden biri ve Marmara Bölgesinin Karadeniz'e 52 km. uzunluğunda kıyısı olan tek ilçesi olan Kandıra'da, yaz döneminde turizmin canlanmasıyla artan güç talebinin karşılanmasını sağlarken, kapsamlı bakım çalışmalarını da tüm hızıyla sürdürüyor.

Enerji Hatlarında Bakım Çalışması

SEDAŞ Kandıra İlçesinin 933 km² yüzölçümü üzerinde yapılmış olan 93 mahallesinde özellikle ağaçlık bölgelerden geçen enerji hatlarının güzergahında da iletkenlere zarar verecek ağaç dallarının budanması konusunda titizlikle çalışmalarını sürdürüyor. SEDAŞ, Orman Bölge Müdürlüğü ile koordinasyon sağlayarak Orman İşletmesinden de destek alıyor. Vatandaşların enerji hatlarında temas eden ve tehlikeye yol açabilecek olan ağaç dallarına ait bildirimlerini, SEDAŞ Kandıra İşletme Birimine ve Alo 186 Çağrı Merkezine bildirebilecekleri, iş programı kapsamına alınarak bu bakım çalışmalarının sürekli yapılacağı belirtiliyor. **"Çalışmalarımıza Ara Vermeden Devam Edeceğiz"**

SEDAŞ son dönemde özellikle Kandıra 2 Fideri üzerinde Topluca Trafo Kabininden enerji alan Topluca çıkışında şebeke üzerinde "Önleyici Koruyucu Bakım (OKB)" kapsamında planlı ve bildirimli kesinti yaparak, ayrıca yine Kandıra 2 hattında Namazgah Barajı atlaması yapılan şebekedeki 3/0 iletken onarımını, K1 zincir izolatörlerle ilgili bakım çalışmalarını gerçekleştirdi. SEDAŞ Kandıra Şebeke İşletme Bakım Bölge Sorumlusu Mehmet Reşat Karaman, "Ekiplerimizle Kandıra ilçesinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetinin en iyi şekilde sağlanabilmesi



amacıyla bakım çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Muhtarlarımızla iletişim ve işbirliği içindeyiz. SEDAŞ, Kandıra'nın cazibe bölgesi olarak artarak süren gelişimini dikkate alarak enerji dağıtımında hizmet kalitesini daha çok artırmak üzere çalışmalarına ara vermeden devam ediyor." dedi.



Enerji Hattında Ağaç Bakımı Yasal Zorunluluk

"Enerji Bakanlığı'nın Elektrik Kuvvetli Akım Yönetmeliği, elektrik dağıtım şirketlerini şebekeye yakın ağaçların bulunduğu şebekede bakım yapılması ve iletkenlere yakın dalların budanması konusunda yasal olarak yükümlü kılmaktadır. SEDAŞ bu konuda Şebeke İşletme Bakım ekiplerine özel eğitimler aldırıştır. SEDAŞ'ın bu görevini elektrik arızalarının önlenmesi, kaliteli enerji dağıtımı ve müşteri memnuniyeti için yapması gerekiyor. Ağaç dalları kar yükü sonucu ve fırtına sırasında iletkenlere çarparak enerji kesintilerine yol açabiliyor. Dolayısıyla, bölgede elektrik arızaları, can ve mal tehlikesi, teknik kayıplar da önlenirken, bu uygulama sayesinde budanan ağaçlara estetik ve dayanıklılık açısından da ayrıca fayda sağlanacaktır. Bu kapsamda SEDAŞ ekiplerince dağıtım bölgesinde yer alan şebeke üzerinde, gerekli bakım çalışmalarına yaz aylarında yoğunluk verilmektedir. Bu bakım çalışmaları sırasında iş güvenliği için zorunlu olarak planlı kesintilerde yapılmaktadır. Vatandaşlarımızın, elektrik şebekesine temas eden, rüzgarlı ve fırtınalı havalarda sorun yaratabilecek ağaç dalları için yaptıkları bildirimler, ekiplerimizce dikkate alınmakta ve gerekli hat bakımı çalışmaları iş planımız kapsamında yapılmaktadır. Vatandaşlarımız bu konuda gerekli bildirimler için Alo 186 hattımız ile SEDAŞ'a ulaşabilirler." denildi.

SEDAŞ Sel Felaketinde Enerji Mücadelesi Verdi



SEDAŞ sel felaketinde ekipleri ile alarma geçti. Ceviz büyüklüğünde yağın dolu ile başlayan şiddetli yağmur, yarım saat içinde sele dönüştü. Sel felaketi SEDAŞ'ı yedek ekipleri ile alarma geçirirken sahadaki zorlu süreçte ekipler müşterilere bir an önce elektrik verebilmek için uğraştılar.

Tavşanlı Mahallesi Muhtarı SEDAŞ'a Teşekkür Etti

Dolu ve sağnak yağmur yağışı, bölgede kısa sürede sel felaketi olarak gerçekleşirken, Gebze Tavşanlı Mahallesi Muhtarı Sadık Güvenç SEDAŞ'ı aradı ve yardım istedi. Muhtar Güvenç SEDAŞ'ı arayarak, aniden oluşan sel felaketi nedeniyle Ballıkayalar mevkiinde insanların canlarını kurtarmak amacıyla ağaçlara

çıktığını ve enerji hatlarının ağaçlara yakın olduğunu, su seviyesinin artarak yükseldiğini, sel nedeniyle can ve mal emniyeti için enerji verilmemesinin olası tehlikeleri önleyeceğini bildirdi. Muhtar Sadık Güvenç, SEDAŞ Yöneticilerinin muhtarlardan gelen talebin yerinde olduğunu dikkate alarak gerekli önlemleri sağladıklarını belirterek, SEDAŞ ekiplerinin sel sonrası mahallelerinde orta gerilimde elektrik şebekesine güvenlik içinde elektrik verdiklerini, alçak gerilimde ise vatandaşları uyardıklarını ve güvenlik önlemi alınması konusunda gösterdikleri ilgi ve hassasiyet ile verdikleri mücadele nedeniyle SEDAŞ yönetici ve ekiplerine teşekkür ettiğini belirtti.



SEDAŞ'tan Drone İle Bakım Çalışması SEDAŞ Söğütlü ve Ferizli'nin Enerji Hatlarında Drone İle Kaliteli Hizmet İçin Bakım Yapıyor

Trafolardan çekilen güçlerin kapasiteleri kontrol altında tutulurken, termal kameralarla tespit edilen noktalara müdahale ediliyor, direk, izolatör, dağıtım trafoları bakımları da gerçekleştiriliyor.

Şebeke Drone İle İncelenerek Bakım Yapılıyor

SEDAŞ şebeke Operasyon ekipleri, günümüz teknolojisi kapsamında bakım programında Drone ile tespitler yapıyor. Özellikle orman içi enerji hattı geçişlerinde bitki örtüsü nedeniyle kısa sürede müdahale edilemeyecek elektrik şebekesindeki direklerden, Dronelerin üzerinde yer alan kameralarla çok yakından görsel ve video çekimleri yapılarak, arıza kaynağı olabilecek noktalar tespit ediliyor.

"Kaliteli Hizmet İçin Drone'lu Bakım"

SEDAŞ Şebeke Operasyon ekiplerinin en kapsamlı

bakım çalışmalarından birisi de Sakarya'nın Karadeniz'e açılan güzergahında yapıldı. Sakarya Ovası üzerinde yer alan ve son dönemde hızla büyüyen, Sakarya İli'nin en güzel ilçelerinden olan Söğütlü ve Ferizli'de, enerji dağıtım ana hatlarında Drone ile ön tespiti yapılan bakım çalışmaları gerçekleştirildi. Söğütlü ve Ferizli'de enerjinin kalitesi sürekliliği ve müşteri memnuniyeti için kapsamlı bakım çalışmalarına ağırlık verildi. Söğütlü-Ferizli Şebeke Operasyon Ekipleri Vardiya Amiri Fatih Demirel'de, "Vatandaşlarımızın güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak, önümüzdeki dönemde arızaların oluşmaması ve elektriğin kesilmemesi için ekiplerimizle 25 metrelik direklerde meşakkatli çalışmalar yaptık." dedi.

"Drone İşimizi Kolaylaştırıyor"

SEDAŞ Şebeke Operasyon Bölge Sorumlusu Can Ilgaz yapılan çalışmalarla ilgili şu açıklamalarda bulundu; "Daha önce bakım planımızda yer alan Şebekeyi Drone ile yakından kamera ile görüntüledik. Sonrada meşakkatli bir bakım çalışması yaptık. Drone işimizi kolaylaştırıyor. Bu teknoloji sayesinde, kilometrelerce uzunluğundaki enerji hattını kısa sürede dolaşmış ve Drone'un kamerasıyla yakından incelemiş oluyoruz. Bakım yapılacak noktaları ortaya çıkarıyoruz" dedi. Ilgaz, "SEDAŞ, Söğütlü ve Ferizli'nin artarak süren gelişimini dikkate alarak enerji dağıtımında hizmet kalitesini artırmak üzere bakım ve yatırım çalışmalarına ara vermeden devam ediyor." dedi.



SEDAŞ Kompanzasyon İçin Bilgilendirdi

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, "Kompanzasyon ile güç kat sayısının düzeltilmesi elektrik enerjisini tüketenler bakımından çok faydalıdır. Kullanıcılarda, ülkede kazanır. Bu nedenle kompanzasyon sisteminin orta ve büyük boy işletmelerde, işletme sahibi tarafından yapılması zorunlu hale getirilmiştir." dedi.

9 Kw Sonrası İçin Kombi Sayaç Kullanılıyor

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, tüketicileri kompanzasyon konusunda bilgilendirmek için yaptığı açıklamada "konut, villa, mesken türündeki elektrik kullanım yerlerinde sözleşme gücüne uygun sayaç takıldığını ve reaktif enerji (endüktif ve kapasitif) tüketimine ait ceza uygulanmadığını belirterek, "İşletmelerde ise sözleşme gücü 9 kW sonrası için aktif ve reaktif enerji tüketimini ölçen kombi elektrik sayacı kullanılmaktadır." dedi. Dr.Şentürk, Kompanzasyon yaptırmayan işletmelerin elektrik perakende satış şirketlerine cezalı ödeme yapmak durumunda kaldıklarını belirterek, işletmelerin kompanzasyon sistemi kurmak ve takibi konusunda yetkili elektrikçilerden ve (SMM) Serbest Müşavir Mühendislik Firmalarından destek ve danışmanlık hizmeti alabileceklerini" söyledi.

SEDAŞ'tan Çok Önemli Uyarı; "Jeneratör Şehir Şebekesine Enerji Vermemeli"

Jeneratörlerin enerji kesintisi olduğunda, devreye alınması anında jeneratörün şebekeye kesinlikle enerji vermemesi, jeneratör tesisatında enversör şalter kullanılması, ve bu şalter sayesinde sadece jeneratörün, bağlı olduğu tesisata enerji vermesi gerektiği, aksi halde bunun can ve mal kaybına yol açabileceği SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından açıklanarak, kamuoyu bilgilendirildi.

Jeneratör Şehir Şebekesine Elektrik Vermemeli

SEDAŞ tarafından yapılan açıklamada şu konulara dikkat çekildi. Açıklamada; "Kurumumuz bilgisi dışında jeneratör tesisleri kurulduğunda, bu tesislerde gerekli tedbirlerin alınmaması ve yasal şartların sağlanmaması nedeniyle, jeneratör çalıştırıldığında şebekeye geri besleme yapmakta, bunun sonucunda can ve mal kayıplarının meydana gelme riski her zaman bulunmaktadır. Jeneratör tesisi kurulduğu takdirde; 02.09.1988 tarihli ve 19917 sayılı Resmi Gazete'nin 'Elektrik Enerjisi İmdat Grupları ve Otoproduktör tesisleri ile ilgili Ruhsat Yönetmeliği' ve 07.05.2002 tarihli ve 2199/7352 sayılı Enerji Bakanlığı'nın yetki sınırlarının TEDAŞ ve Bağlı Ortaklık ve Müesseselere devri ile ilgili yazı çerçevesinde mutlaka projesinin yapılması, SEDAŞ'a tasdik ettirilmesi ve kabul işlemlerinin yaptırılması



gerekmektedir. Aynı yönetmeliğin 22. Madesinde "Bakanlıktan izin almadan kurulan ya da izinleri geçersiz sayılan elektrik enerjisi üretim ve iletim tesislerini (Dizel-Generatör, Türbin-Generatör vb.) işletilmesi yasaktır." denildi.

"Yetkili Fen Adamlarından Hizmet Alın"

SEDAŞ yetkilileri, "Kullanma ve bakım el kitabında belirtilen periyodik bakım talimatlarına mutlaka uyulması, Jeneratörlerin, elektrik kesintisi olmasa bile en az ayda bir kere 10-15 dakika çalıştırılması, ancak Jeneratörlerin elektrik tesisatında doğru şekilde yer alması konusunda mutlaka yetkili elektrikçiler ve serbest müşavir mühendislerden hizmet alınması" uyarısında bulundular.

SEDAŞ'tan Kuşları Koruyacak Enerji Hattı Yatırımı

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.), dünyada nesli tükenme tehlikesi ile karşı karşıya olan 4 tür akbabanın aynı anda yaşadığı tek yer olan Dörtdivan'da göçmen kuşların da korunması amacı ile elektrik şebekesini üçgen tertip ve askı izolatörlü olarak tesis ediyor.



SEDAŞ'tan Çevreci Yatırım

SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğüne bağlı Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğü bünyesindeki Şebeke Yapım Müdürlüğüne, yapımı sürdürülen yatırım çalışmaları sırasında öncelikle çevre ve iş güvenliği de sağlanıyor. Çevre duyarlılığı ile SEDAŞ, Dünyada nesli tükenme tehlikesi ile karşı karşıya olan 4 tür akbabanın aynı anda yaşadığı tek yer olan Dörtdivan'da bölgenin, göçmen kuşların geçiş güzergahı olması nedeniyle, uygun noktalara beton trafo

köşk kabinleri de tesis ediyor. SEDAŞ, nesli tükenme tehlikesi yaşayan ve göçmen kuşların da korunması ve kuş çarpılmalarını önlemek amacı ile elektrik şebekesinin üçgen tertip ve askı izolatörlü olarak yapımını gerçekleştiriyor. Dörtdivan Belediyesi, İlçe Merkezine 5 km uzakta Çavuşlar Mahallesi Kolköse mevkiindeki boş araziye bölgedeki Kızıl Akbaba, Kara Akbaba, Şah Kartal ve Ak Kuyruklu Kartal gibi nesli tükenmeye yüz tutan en yırtıcı kuş türlerinin gözlemlenebileceği bir istasyon kurdu.

Toplam 1 Milyon 200 Bin TL Yatırım

SEDAŞ Dörtdivan da 1 milyon 200 bin TL'lik yatırım projesi kapsamında, yaptığı elektrik şebekesi ile nesli tükenen kuşların korunmasını, enerji kesintilerinin ve arızaların önlenerek, en az seviyeye indirilmesini hedefliyor. SEDAŞ yöneticileri çevre duyarlılığı ile SEDAŞ'ın enerji şebekesi yatırım çalışmalarına destek sağlayan, Dörtdivan Belediye Başkanı Hasan Uzunoğlu'na ve Belediye Birimlerine teşekkür etti.

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ Ailesinden bir çalışanımızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Sayaç Operasyonları Departmanı'ndan Cem Harman var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

1.Bize kendinizden bahseder misiniz?

Merhaba, Cem Harman 21/04/1988 Üsküdar doğumluyum Sakarya Pamukova'lıyım, Gebze de ikamet ediyorum. Evli ve 1 çocuk babasıyım.

2.SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

SEDAŞ da, Gebze Sayaç operasyonları bölümünde 1 aydan beri çalışmaktayım.

3.Bu hobi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

Serbest dalış, zıpkınla balık avını 8 seneden beri yapıyorum. Tercih etme sebebim denizin altında çok farklı bir dünya olması.



4.Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz?

Yapmış olduğum hobiye hafta sonları vakit ayırabiliyorum, Sabah saat 6 da suya girmiş oluyoruz saat 11 gibi sudan çıkıyoruz böylece ailemize de vakit ayırabiliyoruz.

5.Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Yapmış olduğum hobiye daha da geliştirerek güvenli olarak daha derinlere dalmak istiyorum 20-25 metre gibi.



6.Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Güzel vatanımızın üç tarafı denizlerle çevrili bölgemizde deniz yönünden zengin bir bölge bunu daha çok değerlendirmemiz gerektiğini düşünüyorum.



Daikin Firması çalışanları Teşekkürler



Sani Aksoy - Teşekkürler



Jeofizik Mühendisi İsmail Koçak-Teşekkürler



Yener Tekin - Teşekkürler

Her Kapak Yeni Bir Umut

SEDAŞ çalışanlarıyla başlattığı çevre duyarlılığı hareketi ve engellilere destek olacak kampanya çalışması ile başarılı bir sürece imza atıyor. SEDAŞ'ın, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile işbir-

liği yaparak "Kapak Olsun" sloganıyla başlattığı plastik kapak toplama kampanyası SEDAŞ Gönüllülerinin çalışmaları ve paydaşlarının katkıları ile devam ediyor.



Sema Çetinkaya, beş yıl SEDAŞ'ın Sayaç ve Ölçü Sistemleri Grup Müdürlüğü bünyesinde, Sakarya ilinde Sayaç Okuma Görevlisi olarak çalıştı ve 2018 Mayıs ayında birim değiştirerek, Tahakkuk ve Fatura Takip Müdürlüğü bünyesinde Tahakkuk Kontrol Görevlisi ünvanıyla çalışmaya devam ediyor. Çetinkaya, Sakarya Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Bankacılık mezunu ve şuan da 4 yıllık lisansını tamamlamak üzere İşletme bölümünde öğrenimini sürdürüyor.

Hobi olarak blog yazarlığı ve senaryo yazarlığı yapmakta olan Sema Çetinkaya, Sakarya Halk gazetesinde 6 Mart 2016 tarihinde köşe yazarlığı yapmaya başladı. Sakarya Halk Gazetesinde Cumartesi günleri kendisine ayrılan köşede, hayata dair her konuda köşe yazılarını paylaşıyor. En büyük hobisi yazmak olan Sema Çetinkaya "hep gazeteci olmak istemişimdir ve gazetede köşe yazarlığı yapmak beni oldukça mutlu ediyor" dedi.

SEDAŞ EKİPLERİ ENERJİNİN SÜREKLİLİĞİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ İÇİN 24 SAAT GÖREVDE

"Hiçbir Yer Enerjisiz Kalmasın, Şebekede Sürekli Elektrik Olsun Diye 7 Gün 24 Saat Çalışıyorlar"

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de özelleştiği gündün bu yana 9 yıldır, hizmet kalitesini her geçen gün daha yukarılara taşımak için insan kaynağına ve SEDAŞ'ın teknolojik altyapısı ile dağıtım şebekelerine yatırım yapıyor.

SEDAŞ'tan Sürekli Bakım

SEDAŞ ekipleri, dağıtım faaliyetlerinde hizmet kalitesini sürekli artırmak üzere cansiperane bir şekilde çalışırken, verimlilik esası ile şebekede trafoların yanmaması ve uzun ömürlü olması için ayrı bir uğraş veriyorlar. SEDAŞ ekipleri, bakım çalışmaları kapsamında aşırı yük kontrolü sağlanan şebekedeki trafolarda, hem trafo binalarındaki kabin içinde hem de direk tipi trafoların tamamında yağ kontrolünü de sağlıyorlar. Gerilim düşümü olan bölgelere de SEDAŞ ekipleri müdahale ederek gerekli önlemleri alıyorlar.

SEDAŞ'tan Anında Müdahale

Şebeke de elektriğin sürekliliğini sağlamanın 24 saat mücadelesini veren SEDAŞ, son olarak Adapazarı Erenler İlçesi Merkez Mahalle bölgesinde, 1008 sokakta yer alan direk tipi trafo ile ilgili gelen ihbarı anında değerlendirdi. Bölgeyi



alternatif bir hattan 20 dakika içinde besleyen SEDAŞ ekipleri, aşırı yük ihbarı ile bölgedeki trafo yanmadan şebekeye müdahale etti. SEDAŞ teknik adamları, 250 KVA gücündeki direk tipi trafoyu vinç ile anında yeni trafo ile değiştirdiler. Erenler bölgesinde vatandaşların elektriksiz kalmasının önüne geçen SEDAŞ ekiplerinin cansiperane çalışmasını izleyen bölge sakinleri ve esnaf, SEDAŞ şebeke operasyon ekiplerine teşekkür ettiler.

SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezine Tam Not

Sakarya Elektrik Dağıtım AŞ'nin (SEDAŞ) Şirket merkezinde kurulan Teknik Eğitim Merkezi, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) mesleki yeterlilik sınavlarına uygunluğu açısından tam not aldı.

SEDAŞ'ın açıklamasına göre, Türkiye genelindeki tüm elektrik dağıtım şirketlerinin üye olduğu çatı örgüt ELDER'in eğitim komisyonu üyeleri, SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezini ziyaret ederek mesleki yeterlilik sınavlarına uygunluğunu inceledi. Sakarya Elektrik Dağıtım AŞ'nin (SEDAŞ) Adapazarı Trafo Tesislerinde yer alan Teknik Eğitim Merkezi, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) ve Mesleki Yeterlilik Merkezi (MYM) yetkililerinin düzenleyeceği mesleki yeterlilik sınavlarına uygunluk açısından tam not aldı.

SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde, SEDAŞ İnsan Kaynakları Sistem Geliştirme ve Eğitim Sorumlusu Sena Özgül'ün komisyon üyelerine eşlik ettiği incelemelerde, ELDER tarafından gerçekleştirilen mesleki yeterlilik sınavları için eğitim merkezinin uygunluğu yerinde denetlendi. Bu kapsamda, eğitim merkezinin fiziki yapısı, sınav ekipmanları, kişisel koruyucu donanım ve ekipmanlar konularına bakıldı. Yeraltı ve havai hatlı uygulamalı şebeke çalışması sınav platformu da komisyon tarafından incelendi.

Yapılan inceleme doğrultusunda üyelerden tam not alan SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezi, sektörün mesleki yeterlilik konusundaki teorik ve uygulamalı sınavlarına ev sahipliği yapabilecek.



SEDAŞ Çalışanları Geliştirecek Eğitimlere Önem Veriyor

Elektrik dağıtım hizmetlerinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetine odaklanan SEDAŞ'ın, başarılı kurumsal eğitimleri, çalışanları için tüm hızıyla sürüyor.

Müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmeti odağına alan ve Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de elektrik dağıtım faaliyetini sürdüren SEDAŞ, hem eğitimle kalite standartlarını artırmayı, hem de çalışanlarının mesleki gelişimi ile uzmanlık düzeylerini artırmayı hedefliyor. SEDAŞ "Eğitim Gönüllüleri" projesi kapsamında, iç eğitimcilerle farklı konularda eğitimlerini sürdürmeye devam ediyor. SEDAŞ'ta Vergi Muhasebesi Uzmanı Murat Ersoy tarafından Tahakkuk ve Fatura Takip Müdürlüğü çalışanlarına verilen eğitim ile Vergi Usul, Türk Ticaret Kanunu, E-Fatura, E-Arşiv ve KDV Beyannamesi konularında ayrıntılı bilgiler aktarıldı. Eğitim farklı birimlerden çalışanları bir araya getirirken, departmanlar arası beklentilerin iletilmesine imkan ve koordinasyon ile işbirli-



ğinin daha da çok geliştirilmesine katkı sağladı. Eğitim departmanlar arası görüş alışverişi ve karşılıklı soru-cevap şeklinde devam etti. SEDAŞ Muhasebe Müdürü Saadet Simitçioğlu Kaya, diğer departmanlara da bilgi paylaşımını hızlandıracak olan bu tür eğitimlerin verileceğini, Vergi Muhasebesi Uzmanı Murat Ersoy'a katkılarından dolayı teşekkür ettiğini belirtti.



SEDAŞ Çalışanları Sınavda Başarıya Odaklandı

SEDAŞ'ın (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde işletme bakım ile şebeke yönetimi departmanlarına bağlı olarak görev yapan çalışanları, mesleki yeterlilik belgesi sınavında başarıya odaklandı. Elektrik Dağıtım Şirketlerinin çatı örgütü olan ELDER'in "ELDER İktisadi İşletmesi Mesleki Yeterlilik" (ELDER MYM) Personel Belgelendirme Merkezinin gerçekleştirdiği sınav ve belgelendirme faaliyetlerinden biri de SEDAŞ Teknik Eğitim Merkezinde "Elektrik Dağıtım SCADA Operatörü", ve "Röle Görevlisi" başlıklarında belgelendirme sınavları SEDAŞ çalışanlarına da uygulandı.

SEDAŞ'ın Satınalma Süreçleri Eğitimi Başarıyla Tamamlandı

SEDAŞ hizmet alımı ve mal alımı ile kapsam dışı yapılan satın alma faaliyetinde izlenecek yol haritasına ait eğitimi, tüm departmanlar için güncel mevzuat ve prosedürleri de ortaya koyarak, başarı ile gerçekleştirdi.

SEDAŞ'ta Satın Alma Sorumluları Tuba Ferah ve Seda Ersöz Avcı tarafından SEDAŞ çalışanlarına verilen eğitimde "Kapsamdışı Alım Süreci, RFI Süreci, Yıllık Tedarik Planlaması, Şartname, Satınalma Talep Yönetimi, İhale Süreçleri" gibi konular hakkında ayrıntılı bilgiler aktarıldı. Eğitim farklı birimlerden çalışanları bir araya getirirken,

departmanlar arası beklentilerin iletilmesine imkan ve koordinasyon ile işbirliğinin daha da geliştirilmesine katkı sağladı. Eğitimde departmanlar arası karşılıklı görüş alışverişi ve soru-cevap şeklinde ilerledi. Eğitiminin çok verimli geçtiğini ifade eden SEDAŞ çalışanları, görevleri sırasında karşılaştıkları konuların bu tür eğitimlerle uygulamalı olarak kendilerine aktarılmasının çok faydalı olduğunu dile getirdi.

SEDAŞ Satınalma sorumluları eğitime katılan çalışanlara katkılarından dolayı teşekkür ettiklerini belirtti.



SEDAŞ ile Kocaeli Üniversitesi Arasında İşbirliği

Örnek İşbirliği Protokolü

KOÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve SEDAŞ, sanayi ile üniversite işbirliğine güzel bir örnek oluşturan işbirliği protokolüne imza attılar. SEDAŞ-KOÜ arasındaki "İşbirliği iyi niyet anlaşması" ile bilginin ekonomik bir faydaya dönüştürülmesi, yerli ve milli üretime katkı, eğitimde staj imkanlarının geliştirilmesi ve akademisyenler ile sanayi danışmanlarının işbirliği, ulusal ve uluslararası proje destek programlarından faydalanılması, karşılıklı seminer, konferans, tanıtım etkinliklerinin yapılması hedefleniyor.

"Sinerji Yaratacak, Fayda Sağlayacak"

SEDAŞ-KOÜ arasındaki işbirliği protokolünü, KOÜ adına Bilimsel Faaliyetlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nilgün Fıglalı, SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi adına da SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven imzaladı. Güven, "Bu işbirliği üniversite sanayi işbirliğiyle sinerji yaratılmasına güzel bir örnek olacak. Hedeflediğimiz amaçlara hizmet ederek, başta ilimize, öğrencilerimize, sektörümüze ve ülkemize fayda sağlayacağına inanıyorum" dedi. KOÜ Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nilgün Fıglalı, "Üniversitemizin sanayi de her alanda paydaşları var. Enerji sektöründe de SEDAŞ en önemli paydaşlarımız içinde yer alıyor. SEDAŞ ile güzel projelere imza atacağız. Bu protokol bunun başlangıcı olacak." dedi.

SEDAŞ Ve KOÜ Ekibi

İmza Töreni sırasında SEDAŞ'tan, SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven başkanlığında, Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Kurumsal İletişim Uzman Yardımcısı Faruk Bezci, Proje ve İş Geliştirme Sorumlusu Ayfer Özer, Proje ve İş Geliştirme Uzman Yardımcısı Elif Arslan, KOÜ'den de Doç. Dr. Ayşen Basa Arsoy, Prof. Dr. Engin Öz-



demir, Prof. Dr. Oğuzhan Urhan, Doç. Dr. Nuran Yörükerer ile KOÜ TTO'dan (Teknoloji Transfer Ofisinden) Dr. Ahmet Şen, Kıymet Eşiyok, Av. Ali Akbulut, Esra Oflaz katıldılar.

İşbirliğinin Kapsadığı Konular

İmza töreninde yapılan açıklamada İşbirliği iyi niyet anlaşmasının başlıca maddelerinin şu konuları kapsadığı belirtildi.

- Tarafların birlikte yürüteceği bilimsel ve/veya teknolojik araştırmalara yönelik proje çalışmaları,
- İşbirliği kapsamında yapılacak projelerin (Tübitak, TEY-DEB ve AB projeleri) ulusal ve uluslararası proje destek programları ve fonlarından faydalandırılması hizmetleri,
- Sanayici-proje-akademisyen eşleştirilmesi vb. faaliyetler,
- Tarafların birlikte gerçekleştirecekleri ortak proje ve tezlerin çıktılarından oluşan makale ve bildiri çalışmaları,
- Taraflar arasında rutin deneylerin yapılmasına yönelik



çalışmalar,

- Öğretim üyelerinin firmaya yapacakları danışmanlık çalışmaları,
- Kocaeli Üniversitesi'nin lisans öğrencilerinin stajlarını SEDAŞ ile işbirliği içinde yapmalarına yönelik çalışmalar,
- Taraflar arasında karşılıklı seminer, konferans, tanıtım etkinliklerine yönelik çalışmalar yapılacak.



SEDAŞ'ın İş'te Fırsat Eşitliği Çalıştayı Başarı İle Tamamlandı

SEDAŞ Yönetim Kurulu Ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ'ın Yürüttüğü "Fırsat Eşitliği" Konulu Sosyal Sorumluluk Projesi İçin Başlatılan Çalıştayı Başarı İle Tamamlayan SEDAŞ Proje Kurulu Üyelerini Tebrik Etti ve Başarı Belgelerini SEDAŞ İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval İle Birlikte Verdi.

SEDAŞ'ın İş'te Fırsat Eşitliği Kurulu Oluşturuldu SEDAŞ Yönetim Kurulu ve icra Başkanı Bekir Sami Güven, "Fırsat Eşitliği" konulu sosyal sorumluluk projesi çalıştayının sonunda katılımcılar için yapılan başarı belgesi teslim töreni sırasında yaptığı konuşmada; SEDAŞ 9 yıldır özel şirket statüsünde Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de yatırım, işletme bakım, aydınlatma sayaç okuma, kayıp kaçak mücadelesi faaliyetlerini sürdürürken, bu çalışmalarının dışında bulunduğu bölgeye sosyal sorumluluk projeleriyle de katma değer sağlamayı hedefliyor.

"Fırsat Eşitliği Projesine" yapılan çalıştay hareketi ile start verdik. Hep birlikte proje kapsamında olumlu adımlar atacağız. Bu proje ile ön yargılarımızı, tavırlarımızı ve yerleşik fikirlerimizi gözden geçireceğiz. Öncelikle Şirketimiz kurumsal dilinde erkek ve kadın ayrımcılığına yer vermeden, yaptığımız işlerle ilgili 'Kadın İş'i veya 'Erkek İş'i' gibi mevcut kalıp yargıları ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar, el birliği ve işbirliği yapacağız." dedi.

SEDAŞ Sosyal Sorumluluk Projesi İle Topluma Katkı Sağlayacak

Güven konuşmasının devamında; "Tüm çalı-

şanlarla projenin içeriğinin yaygınlaştırılarak paylaşılması, bu konuda top yekün farkındalık yaratılması, Şirketimiz organizasyon yapısının her kademesinde bakış açılarımızda ve tutumlarımızda 'iyi' olarak belirlenen durumumuzu 'en iyi'ye yükseltmek öncelikli hedefimiz olacak. Ülkemizde "toplumsal cinsiyet ve fırsat eşitliği" kapsamında çok güzel çalışmalar olduğuna tanık oluyoruz. Bu anlayış ve düşüncenin toplumumuzda daha da çok yaygınlaşacağına, SEDAŞ olarak bizlerin de bu proje ile içinde yaşadığımız topluma, ülkemize ve milletimize gereken katkıyı sağlayacağımıza inanıyorum." dedi.

Proje Kurulu Üyelerine Sertifikaları Verildi Güven, konuşmasında "İş'te Fırsat Eşitliği Kurulunda" görev yapan tüm arkadaşlarımıza yapacakları çalışmalarda başarılar diliyor, şimdiden kendilerine güzel önerilerle, hızlı aksiyon aldıkları ve proje çıktısı olacak hedefler belirledikleri için teşekkür ediyorum." diyerek, İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval ile birlikte Proje Kurulunda görev alan SEDAŞ çalışanlarına sertifikalarını verdiler. Yapılan törenin sonunda, SEDAŞ yöneticileri ve proje ekibi üyeleri günün anısı olarak hep birlikte fotoğraf çektiler.



SEDAŞ İş Paydaşlarına Yatırım Ve Bakım Çalışmalarının Etkileri Hakkında Eğitimler Veriyor

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Yatırım planlarımızın, yapım ve işletme-bakım faaliyetlerimizin olası etkileri ve bu anlamda iş paydaşlarımızın aldığı önlemler için gerekli takipleri yapıyor, iş paydaşlarımıza SEDAŞ olarak gerekli eğitimleri veriyoruz." dedi.

"Etiketle, Kilitle, Emniyete Al, Dene" Eğitimi

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) kendi personeli haricinde, SEDAŞ İş Sağlığı ve Güvenliği sorumlusu Tülin Ceylan tarafından Kocaeli'deki yüklenici firma çalışanlarına da "Etiketle, Kilitle, Emniyete Al, Dene" Sistemi ve İş Sağlığı Güvenliğinin önemi konulu eğitimler verildi. Eğitimde, güvenli çalışma ortamının oluşturulması, alınacak önlemler, planlama, risk değerlendirmesi, yürütülecek kontroller ve mevzuat gerekliliklerini içeren bilgiler verilirken, tehlikeli enerjinin kontrolünün sağlanması amacıyla oluşturulan "Etiketle, Kilitle, Emniyete Al, Dene" talimatı hakkında bilgilendirmeler yapıldı. Eğitime yüklenici firma çalışanlarının yanı sıra, SEDAŞ Şebeke Yapım ve Şebeke Operasyon Müdürlüğü'ne bağlı yöneticilerde katıldı.



Başkandan İSG Kültürü İçin Teşekkür

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, diğer tedarikçiler ve tüm iş paydaşları ile bilgi paylaşımını hızlandıracak olan bu tür eğitimlerin verilmeye devam edileceğini, eğitimlerle (İSG) iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yaygınlaştırıldığını ve eğitime katılan iş paydaşlarına ayrıca bu süreçleri destekleyen tüm SEDAŞ yöneticilerine katkılarından dolayı teşekkür ettiğini belirtti.

Vali Balkanlioğlu'ndan SEDAŞ'a Nezaket Ziyareti



Sakarya Valisi İrfan Balkanlioğlu, SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven ile SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e nezaket ziyaretinde bulundu.

Vali Balkanlioğlu, 9 yıldır özel şirket statüsünde görev yapan SEDAŞ'ın Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven ile SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'ten SEDAŞ'ın elektrik dağıtım faaliyetleri ve yaptığı çalışmalar hakkında ayrıntılı bilgiler aldı. Vali Balkanlioğlu, elektrik dağıtımının meşakkatli ve tehlike sınıfı yüksek bir iş kolu olduğunu belirterek, SEDAŞ yöneticileri ve çalışanlarına başarılar diledi.

Önerileriniz Hayat Buluyor

SEDAŞ'ta her çalışan QDMS üzerinden kolaylıkla öneride bulunabiliyor. Bu öneriler ilgili birimlerce aksiyon alınarak hayata geçiriliyor. 2018 yılında sizlerden gelen önerilerden bazıları aşağıda yer almaktadır. Sizler de QDMS üzerinden önerilerinizi paylaşın, önerilerinizin hayata geçmesini sağlayın.

Öneri veren İsmail Ayhan ERKOVAN: İş yeri güvenlik geçişlerin de misafirlere kart verirken kişisel bilgilerinin kayıt defterine girilmesinin geçmişte kaldığı ve şirketin kurumsal itibarı açısından olumsuz algı yarattığı belirtilerek, bu kayıtların bir kayıt defterine girilmesi yerine, bilgisayar ortamında kayıtların alınması ve kişisel verilerin korunması önerilmiş, bu öneri hayata geçirilmiştir.

Öneri veren Selçuk FASAL: Aynı güne denk gelen ancak farklı mahallerde yer alan şebeke üzerinde bildirimli kesintilerin başlangıç saatlerinin farklı zaman dilimlerine denk getirilmesi önerilmiştir. Aynı ekibin sahada kesintiyi koordine etmesi gerektiğinde şebekede farklı noktalara ulaşım sağlanırken geçen zaman nedeniyle, bildirilen kesinti saatlerine uyulmamış oluyor ve müşteri memnuniyetsizliği doğuyor. Bildirimli kesinti talepleri değerlendirilirken aynı güne denk gelen kesintilerin başlangıç saatleri arasına makul boşluk bırakılması (yol süresi vb) kesinti başlangıç saatlerine uyumu sağlayacak, ilan edilen planlı kesinti başlangıç ve yeniden enerji verme sürelerinde gecikmeler yaşanmayacaktır.

Öneri veren Bulut YILMAZ: SEDAŞ olarak hizmet verdiğimiz bölgelerde (Sakarya, Kocaeli, Düzce, Bolu Gebze) belirlenecek oto yıkama firmaları

ile anlaşma yapılması, şirket araçları yanı sıra çalışanların da aynı tedarikçilerle indirimli fiyatlar üzerinden araçlarını yıkatma imkanı sağlanması önerilmiştir.

Öneri veren Burçin BAŞCI: SEDAŞ Genel Müdürlük çevresinde peyzaj ve ağaçlandırma çalışmalarının yapılması önerilmiş, TEİAŞ ile aynı kampüs içinde bulunan şirketimiz hizmet binalarının çevresinde bu çalışma TEİAŞ ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilmiştir.

Öneri veren Ömer KUTAY: Gebze Kadın Kapalı Cezaevindeki hükümlü annelerin çocuklarına yardım kampanyası. Cezaevindeki anne mahkûmların, 6 aylık bebek ile 5-6 yaş arasındaki çocukları için SEDAŞ Gönüllüleri, "Minik Kalpler İçin El Birliği" kampanyasını başlatarak, toplanan malzemelerin yine SEDAŞ'ın İyilik Gönüllüleri tarafından Cezaevi yetkililerine teslim edilmesini ve bu kanalla minik kalplere ulaştırılmasını sağladılar.



İsmail Ayhan Erkovan



Selçuk Fasal



Burçin Başcı



Bulut Yılmaz



Ömer Kutay

Boğaziçi Belediye Başkanından SEDAŞ'a Nezaket Ziyareti



Düzce Boğaziçi Belediye Başkanı İbrahim Ercan, SEDAŞ Dağıtım Direktörü Sayın Dr. Ersan Şentürk'e nezaket ziyaretinde bulundu ve SEDAŞ'ın çalışmaları ile Belediye sınırları içindeki elektrik altyapısına ilişkin bilgiler aldı. Boğaziçi Belediye Başkanı İbrahim Ercan, planlanan ve devam eden projeleri hakkında bilgi verdi. SEDAŞ Dağıtım Direktörü ve Boğaziçi Belediye Başkanı

enerji altyapısına yönelik çalışmalar hakkında karşılıklı değerlendirmelerde bulundular. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'te gelişen enerji piyasası hakkında ve SEDAŞ'ın genel faaliyetlerine ait bilgi paylaşımında bulundu. Şentürk, misafiri ile yakından ilgilendi ve nezaket ziyareti için Boğaziçi Belediye Başkanı İbrahim Ercan'a teşekkür etti.

SEDAŞ'tan Sakarya Valiliği Açık Kapı Birimine Nezaket Ziyareti

Tüketici şikâyetlerinin koordinasyonu sağlamak üzere geçtiğimiz Ağustos ayında çalışmalarına başlayan SEDAŞ'ın yeni kurduğu, Teknik Operasyon Help Desk birimi, kamu kuruluşları ile SEDAŞ olarak ortak paydada buluşmak için bir dizi nezaket ve işbirliği ziyaretleri gerçekleştiriyor.

SEDAŞ'ın Yeni Birimi

SEDAŞ İşletme Bakım Grup Müdürlüğü çatısı altında yeni bir birim olarak organize edilen Teknik Operasyon Help Desk ile SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi, Çağrı Merkezi, Web Sitesi, Web Chat, SCADA/WFM ve kamu kuruluşları tarafından SEDAŞ'a ulaşan şikâyetlerin

ilgili departmanlara iletilmesi ve yasal süreç içerisinde ilgili birimlerle koordinasyon sağlanması, çözüme ulaştırılmasının izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması faaliyetleri yürütülüyor.

Açık Kapı ve Teknik Operasyon Help Desk İşbirliği

İçişleri Bakanlığı'nın 17 ilde pilot bölge olarak başlattığı, vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla hayata geçirilen "Açık Kapı-Milletin Kapsı" projesi kapsamında, Sakarya Valiliği Açık Kapı birimine SEDAŞ Teknik Operasyon Help Desk yöneticileri tarafından nezaket



ziyareti gerçekleştirildi. Kamu kuruluşlarınınca yönetilen talep, öneri ve şikâyet süreçlerinin işbirliği içerisinde süratle çözümlenmesi amacıyla bir araya geldiklerini belirten SEDAŞ Teknik Operasyon Help

Desk Uzmanı Burçin Başcı, Teknik Operasyon Help Desk Görevlisi Selma Özdemir ve Burak Akbay, Sakarya Valiliği Açık Kapı sorumlularına misafirperverlikleri için teşekkür ettiler.



Birimimizi
Tanıyalım

Tahakkuk ve Fatura Takip Müdürlüğü

Dağıtım ve Perakende satış faaliyetlerinin 2013 yılı itibarıyla ayrıştırılması sonrasında, SEDAŞ'ın elektrik satışı ve elektrik tüketimi fatura tahsilatı konusunda bir faaliyeti bulunmamaktadır. Departmanımız, Müşteri Hizmetleri Grup Müdürlüğüne bağlı, şirketimizin nakit akışına etki eden tüm tahakkuk ve tahsilat süreçlerinden sorumludur. Müdürlüğümüz de Tahakkuk servisinde 18, Fatura takip servisinde 6, ikili anlaşmalar da 2 olmak üzere 1 departman yöneticisiyle birlikte toplamda 27 kişi hizmet vermektedir. Departmanımız bünyesinde yer alan birimlerimizin görevlerden kısaca bahsetmek gerekirse;

• Tahakkuk ve Fatura Süreçleri;

- Sayaç tüketim verilerinin, yüksek tüketim, devir tüketim, yüksek tutar ve ortalamalarına göre kontrolü
- Arızalı sayaçların ek tüketim işlemlerinin mevzuata uygun olarak yapılması
- Genel aydınlatma, kaçak ve Sistem kullanım faturalarının hazırlanması, basılması ve gönderilmesi
- Tahakkuk ve ek tüketim itirazlarının değerlendirilerek müşteriye ve tedarikçisine bildirilmesi

• EPIAŞ ve Serbest Tüketici Süreçleri

- Serbest tüketici tedarikçi geçiş süreçlerinin takibi
- Tahmini tüketim değeri belirleme metodolojisine göre tahmin işlemlerinin yapılması
- Ölçüm noktası, endeks, saatlik ve üç zamanlı tüketim verilerinin EPIAŞ'a yüklenmesi, güncellenmesi
- GDDK (Geriye Dönük Düzeltme Kalemi) işlemlerinin yapılması

• İkili Anlaşmalar Süreçleri

- Üretim ve Tedarik şirketleriyle bağlantı ve sistem kullanım anlaşmalarının yapılması
- Teminatların hesaplanması ve takibi

• Genel Aydınlatma Süreçleri

- SEDAŞ bölgesindeki Genel aydınlatma faaliyetlerinden sorumludur. Bu kapsamda aydınlatma sayaçlarının SEDAŞ okuma ekipleri tarafından okunmasından sonra, faturalarının basılması ve Belediyeler ile Özel İdare kurumlarına gönderilmesi
- Yeni aydınlatma tesisatlarının TEDAŞ'a bildirilmesi
- Aydınlatma faturasındaki SEYT (Saatlik En Yüksek Tü-

ketim) ve EYT (En Yüksek Tüketim) kontrolü ve güncellemelerinin yapılması

- Aydınlatma ile ilgili ödeme belgelerinin hazırlanması, TEDAŞ'a iletilmesi
- TEDAŞ tarafından yapılan itirazların değerlendirilmesi

• Tahsilat ve İade Süreçleri

- Genel Aydınlatma, Kaçak ve Sistem Kullanım faturalarına ait ödemelerin takibi
- Hatalı ödemelere ait iade süreçlerinin mevzuata göre yapılması
- Banka ve PTT mutabakatlarının kontrolü

• Fatura Takip Süreçleri

- Ödenmeyen Kaçak ve sistem kullanım faturalarına ait icra süreçlerinin başlatılması
- Kaçak faturalarının taksit taleplerinin değerlendirilerek sonuçlandırılması
- Elektrik Dağıtım faaliyetleri, Hizmet Kalitesi Yönetmeliğine göre kullanıcılara ödenecek tazminatların ödenmesi
- Tüketim, tahakkuk, tahsilat ve alacak verilerine ilişkin Şirket içi ve Şirket dışı raporların hazırlanması

İşbirliği Kapsamında SEDAŞ'tan KOÜ'ye Nezaket Ziyareti

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ) Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, Kocaeli Üniversitesi (KOÜ) ile SEDAŞ arasında yapılan İşbirliği Protokolü kapsamında Elektrik Mühendisliği Fakültesi'nin misafiri oldu.

9 Yıldır özel şirket statüsünde kamu hizmeti vererek elektrik dağıtım faaliyeti yapan SEDAŞ, üniversitelerle işbirliği çalışmalarına önem veriyor. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, KOÜ ile SEDAŞ işbirliği kapsamında yaptığı ziyaretini, öğrencilerin uygulamalı derslerini yaptıkları Mühendislik Fakültesi Laboratuvarlarını, Bölüm Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Nuran Yörükören'in Başkanlığında, KOÜ Teknoloji Transfer Ofisinden Dr. Ahmet Şen'in eşliğinde, pek çok akademisyenin ve SEDAŞ yöneticisinin de katılımı ile gerçekleştirdi.

Paydaş İletişimi Ve Teknik Bilgi

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, Kocaeli Üniversitesinde; KOÜ-SEDAŞ işbirliği Protokolü kapsamında nezaket ziyaretini gerçekleştirirken, Elektrik Mühendisliği Fakültesi akademisyenleriyle bir araya geldi. Dr. Ersan Şentürk'e Kocaeli Mühendislik Fakültesinde bulunan, güç sistemleri ve elekt-

rik tesisleri laboratuvarı, yüksek gerilim laboratuvarı, elektrik devreleri laboratuvarı, güç elektroniği laboratuvarı, aydınlatma sistemi teknoloji merkezi tanıtıldı ve yapılan çalışmalar hakkında bilgiler verildi.

SEDAŞ Paydaş İletişimini Sürdürecektir

Dr. Ersan Şentürk, SEDAŞ'ın Proje Fikri Yarışması ile Bölgesindeki Sakarya Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Düzce Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi ile her yıl, belirli periyotlarla bir araya geldiğini, akademisyenler ve üniversite öğrencileri ile bilgi alışverişi, iletişim çalışmalarını, işbirliği protokolleri ile paydaş iletişiminin güçlendirilerek sürdürüldüğünü, SEDAŞ'ın üniversitelerle işbirliğini çok değerli bulduğunu belirterek, Elektrik Mühendisliği Fakültesi Bölüm Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Nuran Yörükören'e ve bilgilendirme sağlayan tüm akademisyenlere misafirperverlikleri nedeniyle teşekkür etti.



SEDAŞ Belediyelerle İletişim İçinde

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik dağıtım faaliyetleri içinde yer alan şebeke yatırımlarını projelendirme ve uygulama yapılması aşamalarında, Valilik bünyesinde aydınlatma komisyonu çalışmalarını, altyapı yatırımları için kazı izinleri gibi pek çok konuyu daha iyi hizmet anlayışı ile Belediyelerle koordinasyon ve iletişim içinde sürdürüyor. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven ve SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk son olarak, Akçakoca Belediye Başkanı Cüneyt Yemenici'yi makamında ziyaret ettiler. Yüz yüze yapılan iletişimin çok faydalı olduğunu belirten Ak-



çakoca Belediye Başkanı Cüneyt Yemenici "Kentimiz her geçen gün geliyor ve yeni yatırım ihtiyaçları doğuyor. SEDAŞ ile işbirliği içinde gerçekleştirebileceğimiz çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunduk. Ziyaretlerinden dolayı SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven ve SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e çok teşekkür ederim " dedi.

SEDAŞ'ta Kadının Başarı Hikayesi

Nebahat Koyuncu, 36 yaşında. SEDAŞ'ta İdari İşler Müdürlüğüne bağlı yüklenici firma kadrosunda çay ocağı hizmetlerinde görevli olarak çalışmaktayken, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesinde Sosyoloji bölümünü derece ile bitirdi. Bu başarısını çalıştığı departmanda yöneticileri ve mesai arkadaşları tarafından takdirle karşılandı. Arkadaşları tarafından mezuniyetinin kutlanması adına kendisi için bir de plaket töreni düzenlendi ve güzel bir sürpriz ile ödüllendirildi. Nebahat Koyuncu insan ilişkileri, güler yüzü ve çevresi ile pozitif iletişim içinde olmasıyla dikkat çekerken, öğretimini başarı ile tamamlamasından sonra SEDAŞ'ta Müşteriler Grup Müdürlüğü'ne bağlı Tahakkuk ve Fatura Takip Müdürlüğü bünyesinde Tahsilat Görevlisi olarak göreve başladı. Başarılarının devamını diliyoruz.



Aramıza katılanlar

Temmuz, Ağustos, Eylül aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Gökhan Karakanlı	Sayaç Okuma Görevlisi, Düzce
Ahmet Karaman	Kesme Bağlama Ve Kaçak Yön. Grv. Gebze
Ali Aydın	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Cem Harman	Sayaç Operasyonları Görevlisi, Gebze
Mehmet Baş	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Mehmet Bayraktar	Müşteri Hizmetleri Merkezi Grv., Gebze
Mehmet Bektaş	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Mehmet Türkmen	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze
Sedat Acer	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Ufuk Namligezoğlu	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Uğur İçöz	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze
Yunus Emre Yaylak	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze

Burhan Cem Gümüş	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Kocaeli
Caner Kurtuldu	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Cengizhan Avcı	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Cihan Değirmen	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Hasan Taçay	Bt Operasyon Uzman Yardımcısı, Kocaeli
Muhammet Taha Koç	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Mustafa Mutlu Sarı	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Osman Doğan	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Ömer Coşkun	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Selçuk Özçelik	Şebeke İşletme Bakım Uzmanı, Kocaeli
Yusuf Can Turgut	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Ali Karahasan	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Ali Sak	Enerji Müsadeleri 3. Şah. Prj. Onay Uz., Sakarya

Büşra Alas	Bilişim Personeli, Sakarya
Demet Kumantan	İnsan Kaynakları Yön. Meslek Elemanı, Sakarya
Elif Arslan	Proje Yön. ve İş Geliştirme Uzm. Yrd., Sakarya
Hakan Memiçoğlu	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Hasan Kayış	İnsan Kaynakları Müdürü, Sakarya
Muhammed Enes Sağdıç	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Nebahat Koyuncu	Tahsilat Görevlisi, Sakarya
Özlem Yıldırım	Kurumsal İletişim Görevlisi, Sakarya
Roman Cibera	Finans Yöneticisi, Sakarya
Şerif Bayrak	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Sakarya
Tolga Erçetingöz	Satın Alma Uzmanı, Sakarya
Uğur Yaman	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya

Burçin Başcı	Teknik Operasyon Yard. Masası Uzm., Kocaeli
Elif Güney	Arşiv Ve Belge Yönetimi Görevlisi, Sakarya
Aykut Serim	Sayaç Operasyonları Görevlisi, Kocaeli
Metin Osmanoğlu	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Sakarya
Eyüp Sultan Aksoy	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Gebze
Aykut Seymen	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Hasan Yıldırım	Sayaç Operasyonları Görevlisi, Kocaeli
Yasin Açıkgöz	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Muharrem Civan	Kesme Bağ. Ve Kaçak Yön. Görevlisi, Sakarya
Mehmet Tuç	Şebeke İşletme Bakım Görevlisi, Kocaeli
Mert Küçük	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Özgür Zariç	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Gülşen Şahin	Elekt. Piyasası Ve Serb. Tük. Sorumlusu, Sakarya

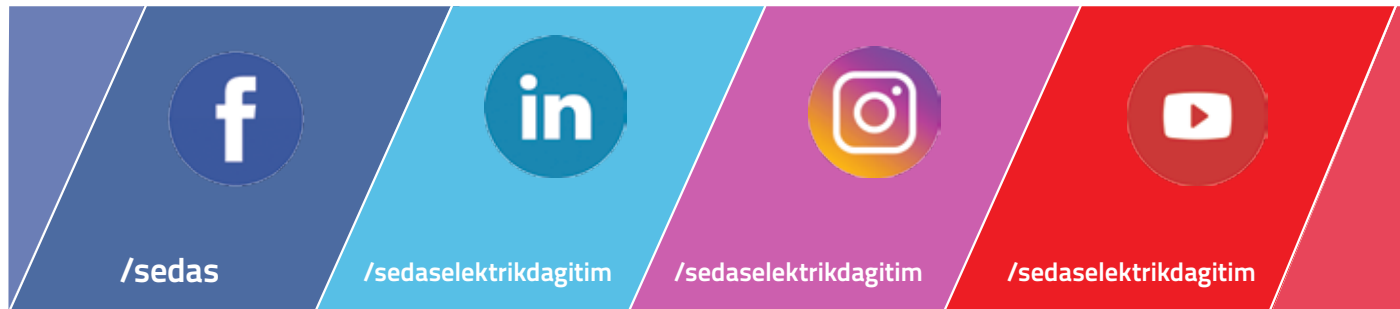


Hüdaî Fehmi Ayanoğlu	Şebeke Tasarım Uzmanı, Kocaeli
Adnan Şimşek	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Merih Küçüker	Sayaç Okuma Görevlisi, Gebze
Yunus Kula	Şebeke Yapım Görevlisi, Düzce
Yasin Demircan	Malz. Ve Lojistik Yön. Uzm., Sakarya
Nurullah Cenk Turhan	Müşteri Temsilcisi, Kocaeli
Sinan Kaya	Şebeke İşletme Bak. Görevlisi, Kocaeli
Abdulkemir Mutlu	Şebeke İşletme Bak. Görevlisi, Kocaeli
Recep Akyol	Şebeke İşletme Bak. Görevlisi, Kocaeli
Tacceddin Bayram	İş Gücü Planlama Görevlisi, Kocaeli
Ercan Çelik	Tahakkuk Kontrol Görevlisi, Sakarya
Merve Yıldız	Arşiv Ve Belge Yön. Görevlisi, Sakarya

Ömür boyu mutluluklar dileriz.



bizi sosyal medya'da takip edebilirsiniz



SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yayın Kurulu Başkanı: Dr. Ersan Şentürk
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Faruk Bezci
Üye: Kadir Tarım
Üye: Pınar Atalay Başol

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürelî Kurum İçi Yayın

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

Hoş geldin bebek

YİĞİT KENAN EROL
Doğum Tarihi : 2 Ağustos 2018
Anne Adı : Nurtaç EROL
Baba Adı : Umut EROL
Sayaç Ayar Laboratuvar Görevlisi, Kocaeli

MİNA BAŞOL
Doğum Tarihi : 3 Eylül 2018
Anne Adı : Pınar BAŞOL
Eğitim ve Performans Uzmanı, Sakarya
Baba Adı : Selçuk BAŞOL

ÖYKÜ DAĞDEMİR
Doğum Tarihi : 16 Nisan 2018
Anne Adı : Rabia DAĞDEMİR
Sayaç Operasyonları Görevlisi, Bolu
Baba Adı : Yiğit DAĞDEMİR

DORUK BULUT
Doğum Tarihi : 23 Temmuz 2018
Anne Adı : Büşra BULUT
Baba Adı : Halim Okan BULUT
Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze

**YAŞAMLA ÖLÜM
ARASINDAKİ FARK**

