



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

Hep birlikte karanlıkları aydınlatan, insanlarımızın evinde, iş yerlerinde özellikle bu çağda artık olmazsa olmaz denilen enerjinin güvenilir ve sürekli kullanımı için çalışıyor, ayrı ayrı emek harcıyoruz. Dağıtım faaliyetini yaptığımız elektrik enerjisi ile üretimden, ticari faaliyete, eğitimden, finansa, sağlıktan, tarıma elektriğin kullanıldığı her sektörde bölgemiz ve ülkemiz için katma değer yaratıyoruz. Şirketimiz misyonu olan 'Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamaya' yönelik çalışmalar yapıyor ve bildiğiniz gibi geçen yıl SİNERJİ Projesi olarak ismini belirlediğimiz (EYS) Entegre Yönetim Sistemi projemizin sonlarına yaklaşıyoruz.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini daha da yükseltmek için ilk etapta ihbar, talep ve şikayetler için çeşitli iletişim kanalları oluşturarak müşterilerimizin bizlere daha kolay ulaşmasını sağladık. Böylece bize ulaşan tüm şikayetleri kayıt altına alarak, müşterilerimize hızlı çözüm sağlarken bir yandan da şikayetlerin kök nedenlerini analiz etmeye ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirerek kalıcı iyileştirmelerle benzer şikayetlerin önüne geçmeye başladık.

Bu proje kapsamında kalite, çevre, İSG, iletişim ve müşteri memnuniyetini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek alanları tespit ederek bu alanlarda PUKÖ olarak bilinen (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem Al) yaklaşımını devreye aldık. Böylelikle Oluşan şikayetler, riskler, ramak kalalar ve tehlikeli durumlarla ilgili sürekli iyileştirmeler gerçekleştirip, kalıcı önlemler geliştirdik. SEDAŞ için müşterilerimizden gelen her şikayet kendimizi geliştirmek için bize verilen birer armağan niteliğindedir. Bu nedenle müşteri şikayetlerini ele almak ve çözümlenmek amacıyla Müşteri Şikayetleri İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturarak çalışmalara başladık. Müşterilerimizin şikayet etmesine fırsat vermeyecek şekilde gelişim alanlarını belirleyebilmek adına süreçlerimizin performansını izliyor ve iyileştirme çalışmaları yapıyoruz. Bunun yanı sıra yine sistemimizin sürekli iyileşmesine hizmet etmek amacıyla iç tetkik eğitimlerini verdik ve iç tetkikçilerimizi belirleyerek planlamış olduğumuz iç tetkikleri gerçekleştirdik.

Amacımız sürekli iyileştirme yaklaşımını SEDAŞ'ın tüm fonksiyonlarına, her çalışanın düşünme ve iş yapış tarzına yayarak müşteri memnuniyetine ve gelişime duyarlı bir şirket haline gelmek ve sürekli gelişebilmektir. Müşteri memnuniyetini ancak operasyonel mükemmellikle ve duyarlı çalışanlarla ve her zaman sizleri destekleyen, yönlendiren yöneticilerinizle başaracağımıza inanıyor ve bunun için gayret ediyoruz.

SEDAŞ da kalitenin hepimizin sorumluluğunda olduğunu gösteren çalışmalar yaptığımıza, iyileştirme için hep beraber bir ekip bilinci ile çalıştığımıza inanıyorum. Tüm mesai arkadaşlarıma en içten dileklerle sağlıklı ve mutlu bir çalışma hayatı dilerken, sağladığınız katkılarla Entegre Yönetim Sistemlerimizin kurulumu yolculuğunda attığımız her olumlu adım için ayrı ayrı teşekkür ediyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

Bekir Sami Güven

Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı



SEDAŞ'ta Çevre Ön Planda

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 'SEDAŞ mükemmellik yolunda, topluma karşı sorumluluğunu ve çevreye karşı olan duyarlılığını, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında çalışanlarıyla el birliği ile yürütüyor.' dedi. Güven, SEDAŞ'ın faaliyetlerinde çevrenin de ön planda tutulduğunu belirterek, 'Sürdürülebilir bir dünya veya yaşam hedefine ulaşmak açısından göz önüne alınacak temel değerler sosyal, ekonomik ve çevresel değerlerdir. Sürdürülebilirlik ancak bu üç temel değeri bir arada ele almak ve çözüm üretmek ile mümkün olabilecektir.' dedi. Güven açıklamasında, 'Çevre ile ilgili faaliyetlerini sürdürürken, bu çalışmaların çevre boyutları, olası kazalar ve acil haller göz önüne alınarak, ortaya çıkabilecek durumların havaya, suya, canlılara olan doğrudan veya dolaylı etkileri, kapsam, önem ve sıklığı da dikkate alınarak belirleniyor. Belirlenen önemli etkiler, SEDAŞ'ın çevre amaç ve hedeflerine alınmak üzere seçiliyor. SEDAŞ işyerleri, ambar sahası ve saha uygulamalarında olası çevresel etkiler için önlem alınmasını ve gerekli kontrolleri sağlıyor. SEDAŞ kalite ve çevre için uyguladığı Yönetim Sistemi'nde yapılan tüm uygulamalar da kanunlar, mevzuat, yönetmelik ve standart şartlarını dikkate alıyor. SEDAŞ çalışanlarını, işleriyle ilgili çevre etkilerinin önemi, yapılan uygulamaların çevreye sağladığı yararlar, işlerdeki uygunsuzlukların olası sonuçları vb. konularda bilgilendirmek ve bilinçlendirmek amacıyla eğitimler düzenliyor. Faaliyetlerimizde çevre yönetim sistemi standartlarını ön planda tutuyoruz' dedi.

SEDAŞ, Capital 500'de Başarılı, Büyük ve Özel Şirketler İçinde Yer Aldı

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş., bu yıl Capital Dergisi tarafından 19'ncüsü gerçekleştirilen "Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi" araştırmasında 'Büyük Özel Şirketler' listesinde 377. sırada yer aldı. 2015 yılında 416. sırada yer alan SEDAŞ 2016 yılı değerlendirmesine göre 39 basamak birden yükselerek başarısını kanıtladı. SEDAŞ 2013 yılında Türkiye de elektrik piyasasında izlenen yol haritası gereği, perakende satış ile dağıtım faaliyetlerinin hukuki ve fiziki ayrıştırılmasını gerçekleştirerek, Elektrik Perakende Satış faaliyeti olan; elektrik satışı ve buna ait faturalandırma, tahsilat ve ödeme noktalarına ait faaliyetleri terk etti. Ancak, SEDAŞ dağıtım lisansı kapsamında, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki elektrik dağıtım şebekesinde, arıza bakım onarım, ek tesis, yenileme ve kapasite artışı ile yatırım, kayıp ve kaçak elektrikle mücadele, sayaç okuma, aydınlatma faaliyetlerine ait çalışmaları özel şirket statüsünde kamu hizmeti olarak sürdürmeye, 20 bin kilometrekarede, 45 ilçe 766 köy ve 1344 mahallede müşterilerinin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamaya devam ediyor.



SEDAŞ Kurumlar Vergisi Rekortmeni Ödülünü Aldı

Sayfa 03



SEDAŞ Elektrik Hizmet Kalitesini EYS Projesi ile Yükseltiyor

Sayfa 03



SEDAŞ Aydınlatma Çalışmalarına Yoğunluk Veriyor

Sayfa 05



SEDAŞ Kocaeli Üniversitesi'nde Sürdürülebilirlik ve Yenilenebilir Enerjiyi Anlattı

Sayfa 10



SEDAŞ 10 Aileye Ödül Verecek

Sayfa 11



SEDAŞ'ın Minik Misafirlerine Enerjinin Verimli Kullanılması Anlatıldı

Sayfa 15





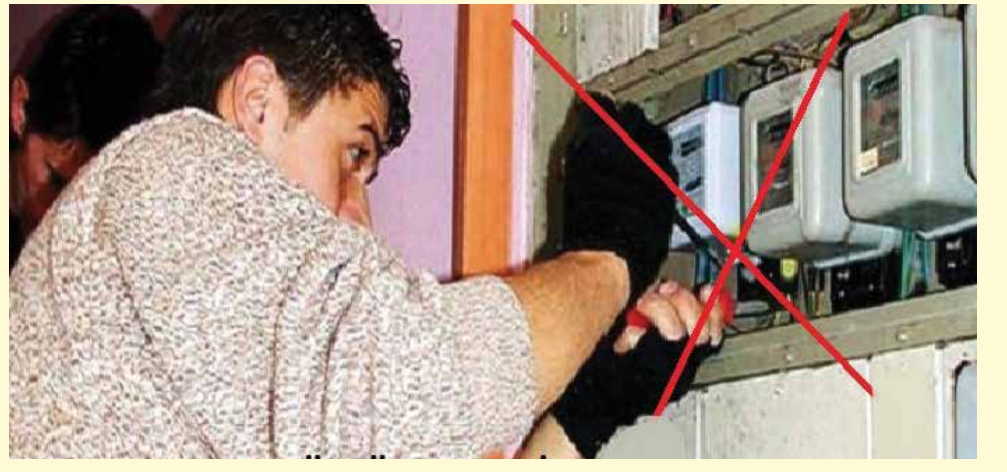
SEDAŞ ile TES-İŞ Sendikası Arasında Toplu İş Sözleşmesi İmzalandı

SEDAŞ ile TES-İŞ Sendikası arasında 12 Nisan 2017 tarihinde başlayan görüşmeler 17 Temmuz 2017 tarihi itibarıyla uzlaşma ile sonuçlandı. Taraflar arasında gerçekleşen imza törenine SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval, Dağıtım Direktörü Ersan Şentürk, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü Selda Özacar, Ortak Hizmetler Direktörü Murat Eroğlu, Kamu İlişkileri Koordinatörü Yunus Bekircan, Regülasyon Direktörü Yeşim Meltem Şişli, Finans Direktörü Fırat Soğancık ile SEDAŞ Departman yöneticileri, TES-İŞ Sendikası Genel Başkan Yardımcısı Ersin Akma, Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu, Şube Sekreteri Naci Çolak, Mali Sekreter Hasan Arıcı, Teşkilat Sekreteri Soner Gülsün, Eğitim Sekreteri Rıdvan Akın ve SEDAŞ İşyeri Baştemsilcileri ve işyeri temsilcileri katılım gösterdiler. SEDAŞ ile TES-İŞ Sendikası arasında SEDAŞ'ın faaliyet bölgesi olan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki 1.300 işçiyi kapsayan (İTİS) İşletme toplu iş sözleşmesi görüşmeleri arabuluculuk süresi dolmadan tamamlandı.



SEDAŞ Yatırım Sürecinde TEDAŞ ile İşbirliği İçinde

SEDAŞ hesap verilebilirlik, şeffaf yönetim ve müşteri memnuniyeti odaklı işletmecilik anlayışı gereği dağıtım varlıkları yapım işleri sürecinde, TEDAŞ ile işbirliği içinde çalışmalarını sürdürüyor. SEDAŞ'ın Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini içine alan yatırım programı kapsamında değerlendirilen, elektrik tesisleri proje onayları ve yapılan şebeke tesislerinin kabul işleri TEDAŞ Bölge Müdürlüğüne yapılıyor. SEDAŞ'ın yatırım projelerini onaylayan TEDAŞ, aynı zamanda bu projelerin yatırım olarak kabul edilebilmesi, sabit kıymetlere aktarılması için yatırım çalışmaları sonrası kesin kabul işlemlerini de sahada yerinde yaptığı kontrollerle gerçekleştiriyor. TEDAŞ'ta SEDAŞ'ın müşteri memnuniyeti hedefi için yaptığı yatırım çalışmalarına sahadaki operasyonları ile destek veriyor. SEDAŞ yatırımlarının yıl içinde hangi seviyede gerçekleştiği, TEDAŞ kontrol ekipleri ile sahada zaman zaman yapılan incelemelerle tespit ediliyor. SEDAŞ hesap verilebilirlik, şeffaf yönetim ve müşteri memnuniyetine odaklı işletmecilik anlayışı gereği dağıtım varlıkları yapım işleri sürecinde, TEDAŞ ile işbirliği içinde çalışmalarını sürdürüyor. TEDAŞ Bölge Müdürü Tuncer Yeşilyurt ile saha kontrollerine katılan SEDAŞ Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, "Kamu hizmeti olarak ele alınan elektrik dağıtım faaliyetlerimizde, müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet açısından yapılan işleri dikkatle yerinde inceliyoruz. Yatırımların verimli, kaliteli ve uzun ömürlü olması, yaptığımız yatırımlarla elektrik dağıtımında yeni talepleri karşılamak ve müşteri şikayetlerinin önlenmesini sağlamak asıl hedefimizdir" dedi.



SEDAŞ Sayaca Müdahale Edilmemesi Konusunda Bilgilendirdi

SEDAŞ elektrik dağıtım faaliyetini sürdürdüğü Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de yaşayan tüketicileri sayaç mülkiyeti ve sayaç arızalarına müdahale konusunda daha çok bilgilendirmeyi hedefliyor. SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven tarafından bu konularda açıklamalarda bulunuldu. Güven öncelikle, 6446 Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı ile elektrik sayaçlarının mülkiyetinin Dağıtım Şirketlerine ait olduğunu ve bu konuda düzenlemenin 2013 yılında gerçekleştirildiğini belirtti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 2013 yılından bu yana SEDAŞ'ın sayaçlardan hiçbir şekilde ücret almadığını ifade ederken, elektrik sayaçlarının arızalanması durumunda, mesai saati içerisinde en yakın SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezine veya 7/24 SEDAŞ Çağrı Merkezine (ALO 186) Elektrik Arıza İletişim Hatına durumun bildirilmesi gerektiğini söyledi. Bekir Sami Güven, Sayaç arızalarına SEDAŞ ekiplerince 7/24 müdahale edildiğini ve sayaç değişiminin de ücretsiz olarak yapıldığını, bu nedenle tüketicilerin, SEDAŞ haricinde kendi imkanları ile ya da elektrikçiler vasıtasıyla sayaç ölçü devresine müdahale etmelerinin yasal olmadığını belirtti. Güven, "Bu çerçevede SEDAŞ ekipleri dışında montajı yapılan sayaçların kabul edilemeyeceği ve Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği gereği, bu durumda 'Kaçak ve Usulsüz Kullanım' işlemi uygulamasının söz konusu olacağını belirtti. "Tüketicilerimizin bilgilili ve bilinçli olması yanlış uygulamalar yapmalarını önüyor, saha da daha az problemle karşılaşılıyor. Kayıt dışı enerji tüketimi de azalıyor. Bilinç düzeyini daha çok artırmak için açıklamalar yapıyor ve kamuoyu ile paylaşıyoruz." dedi.



SEDAŞ EPDK'nın İletişim Çalıştayı'na Katıldı

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) dış paydaşları ile bir araya gelerek, sektörde EPDK'dan beklentileri öğrenmek üzere iletişim çalıştayı düzenledi. Paydaş iletişimine önem veren SEDAŞ, EPDK'nın İletişim Çalıştayı'nda yer aldı ve görüş paylaştı. EPDK İletişim Çalıştayı'nda SEDAŞ'ı Regülasyon Direktörü Yeşim Meltem Şişli ile İş Geliştirme Müdürü Hasan Çelik temsil ettiler. EPDK'nın yeniden yapılandırılması sürecinde özel şirketlerin görüşlerinin alınması için Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİE) koordinasyonunda düzenlenen "EPDK Dış Paydaşlar İletişim Çalıştayı" açılış konuşmasında EPDK Başkanı Mustafa Yılmaz, kurumun işleyişinin geliştirilmesi için sektörle iletişimin önemine işaret ederek "Özgüven sahibi olan kişiler ve kurumlar hiçbir zaman kendilerini sorgulamaktan kaçınmaz. Biz enerji sektöründen her zaman övgü beklemiyoruz, bizi eleştirmelerini ve ortaya çıkacak iletişimle yeni yeni kapıların açılmasını bekliyoruz." dedi. Yılmaz, "Enerji sektörünün ihtiyaçlarının daha iyi algılanması ve gelişimine yönelik düzenlemeler yapılabilmesinde kamu ve özel kesim arasındaki iletişim büyük önem taşıyor" dedi. Elektrik Üretim, İletim ve Dağıtım şirketleri yanında, TEDAŞ, TETAŞ, TEİAŞ, BOTAŞ, (PETDER), Türkiye Akaryakıt Bayileri Petrol ve Gaz Şirketleri İşveren Sendikası (TABGİS), Petrol Ürünleri İşverenler Sendikası (PUİS), Enerji Ticaret Demeği (ETD) ve BP, İpragaz, Turkuaz Petrol, Shell Turcas, Tüpraş, Total, OPET, İGDAŞ, Cengiz Enerji, Başkentgaz, Akenerji, SEDAŞ, Aygaz, Kolin Gaz Grubu, Aksa, Bereket Enerji, Enerjisa, Kalyon Enerji, Limak Enerji, Türkerler Holding gibi şirketlerden temsilciler katıldı.

SEDAŞ Elektrik Hizmet Kalitesini EYS Projesi İle Yükseltiyor



SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "SEDAŞ, hizmet kalitesinin yanında müşteri memnuniyetini de artırmak için (EYS) Entegre Yönetim Sistemlerini kurma çalışmalarına hız verdi. Tüm SEDAŞ çalışanları el ele verdik. Bu projemizi gerçekleştireceğiz." dedi. Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce illerine elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, EPDK mevzuatlarına uygun biçimde hizmet kalitesinin yanında, müşteri memnuniyetini de artırmak için Entegre Yönetim Sistemini devreye alma çalışmalarına hız verdi. Doğu Marmara'nın elektrik dağıtım faaliyetlerini, 4 il, 45 ilçe 766 köy ve 1344 ma-



halede, "müşterilerinin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak" misyonu ile özel şirket statüsünde kamu hizmeti vererek sürdüren SEDAŞ, özelleştirme sonrasında aldığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesinin hemen ardından, bu kez de ISO 9001, Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi standartları belgelerini alıyor.

SEDAŞ'ın Onur Günü. SEDAŞ Kurumlar Vergisi Rekortmeni SEDAŞ Kurumlar Vergisi Ödülünü Aldı

2016 yılında vergi rekortmeni olan SEDAŞ ödülünü Sakarya Milletvekili Şaban Dişli'nin elinden aldı.



Sakarya ilinde 2016 yılında Kurumlar Vergisinde en yüksek beyanda bulunan ve bu kategoride birinci vergi mükellefi olması nedeniyle SEDAŞ'a, SATSO'nun 100. yıl kutlama töreni sırasında, Sakarya Milletvekili Şaban Dişli tarafından plaket ödülü verildi.

2016 Vergilendirme Dönemi Kurumlar Vergisi Mükelleflerinde SEDAŞ 15 milyon 527 bin 808 TL ile ilk sırada yer alırken, ikinci sırada 5 milyon 81 bin 525 TL ile AGDAŞ Gaz Dağıtım, üçüncü sırada 4 milyon 433 bin 752 TL ile YAZAKİ Otomotiv, dördüncü sırada 4 milyon 53 bin 88 TL ile Veli Akgün İnşaat Seramik yer aldı.

Yüksek Katılımlı 100.Yıl Töreni

Adapazarı Kapalı Spor Salonu'nda güzel bir organizasyon ile gerçekleştirilen SATSO 100. Yıl Ödül törenine Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkçi, Sakarya Valisi İrfan Balkanlıoğlu, Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı Zeki Toçoğlu, AK Parti Sakarya Milletvekilleri Mustafa İsen, Ali İhsan Yavuz, Şaban Dişli, Recep Uncuoğlu, CHP Sakarya Milletvekili Engin Özkoç, Sakarya Üniversitesi Rektörü Muzaffer Elmas, Sakarya İl ve İlçe belediye başkanları, ödül verilecek şirketlerin yöneticileri, Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası Üyeleri ve davetliler katıldı.

Bakandan Teşekkür

Gümrük ve Ticaret Bakanı Bülent Tüfenkçi, 100. yılını kutlaması nedeniyle SATSO'yu tebrik ederken, "2017 yılının ilk çeyreğinde yüzde 5,2 büyüyen ülkemiz, ikinci çeyrekte de 5,1 gibi en hızlı büyüyen ekonomilerden birisi oldu. Baktığımız zaman ikinci çeyrek itibarı ile de ülkemiz Çin ve Hindistan'ın ardından 3. sırada yer alırken ABD, Japonya gibi birçok ülkeyi



geride bırakmayı başardı. 4 buçuk milyon dolar civarında olan ihracatımız ikiye katlanacak. Cari açığı azaltacak stratejik öneme sahip projelerin yüzde 80-90'ına kadar destekleyebiliyoruz. Oturuyoruz nerede, ne teşvik vermemiz gerekirse, ne tedbirleri almamız gerekirse bunu yatırımcımızla beraber planlıyoruz. Ödedikleri vergi ile katma değer sağlayan her sanayicimize, esnafımıza ve şirketlerimize ayrı ayrı teşekkür ediyoruz" diye konuştu.

"Bol Kazançlı Nice Yıllar"

Sakarya Valisi İrfan Balkanlıoğlu da yaptığı konuşmada, "Ülkemizin gelişmesine vergilerle katkı sağlayan tüm kişi ve kuruluşlarımıza, kazançlarının bir bölümünü vergi olarak ödemenin huzuru içinde, sağlıklı ve bol kazançlı daha nice yıllar temenni ediyorum. Gelir İdaresi çalışanlarına, yeminli mali müşavirlere, vergisini ödeyen tüm mükelleflere, ödül alan firmaların çalışanlarına ve sermayedarlarına, ülkemize kazandırdıkları katma değer nedeniyle teşekkür eder, en derin sevgi ve şükranlarımı sunarım." dedi.

"Ödül Almaktan Onur Duyduk"

SEDAŞ adına Maliye Bakanlığının teşekkür belgesini alan Dağıtım Direktörü Ersan Şentürk, "SEDAŞ'ın yarattığı katma değerın bölgemiz ve ülkemiz için fayda sağlayacağını biliyor ve bununla gurur ve onur duyuyoruz. SEDAŞ'ın enerjisi Tüm Türkiye'nin enerjisidir. Bunun için "Enerjimiz sürekli çalışan Türkiye için" marka sloganımızı kullanıyoruz. SEDAŞ'ın bu başarısında emeği geçen başta SEDAŞ yöneticileri ve çalışan mesai arkadaşlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor, bu başarıyı gelecek yıllarda da sürdürmek istiyoruz." dedi.



SEDAŞ Altyapı Yatırımlarına Hız Verdi

SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğüne bağlı olarak faaliyetini sürdüren, Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğü, yatırım planlarını yüzde yüz oranında gerçekleştirmeyi hedefliyor.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de sürdürdüğü yatırım çalışmalarını bitirmek üzere, ekipleri ile son sürat çalışıyor. Düzce Beyköy Beldesi sınırları içerisinde yapılan ve artan enerji ihtiyacının karşılanabilmesi amacı ile ekonomik ömrünü tamamlamış mevcut havai şebekenin, yeraltı kablolu elektrik şebekesine dönüştürülmesi için SEDAŞ son sürat çalışıyor. Sahada görev yapan ekipler çalışmalarını çevreyi rahatsız etmeyecek şekilde planlarken, zaman zaman planlı enerji kesintileri uyguluyor ve gerekli iş güvenliği önlemlerini de alıyorlar. SEDAŞ müşteri memnuniyeti sağlamak üzere kalite politikası gereği paydaşlarını da bilgilendiriyor.

Kaliteli Kesintisiz Enerji İçin

SEDAŞ Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, saha çalışmaları sırasında ekipleri yerinde denetlerken, yaptığı açıklamada "Proje kapsamında yaklaşık 2,5 km'lik güzergahta kazı yapılarak, alçak ve orta gerilim şebekesi enerji hattı tesis ediliyor. Ayrıca aynı güzergahta aydınlatma şebekesi de yapıyoruz. Bu yatırım çalışması kapsamında 1 adet 630 kVA trafolu beton köşk şebekeye dahil edilirken, 31 adet box pano, 71 adet galvanizli aydınlatma direği ve toplamda 6 kilometre de kablolu şebeke montajı yapıyoruz. SEDAŞ'ın yatırım çalışmasını tamamlamak üzere yapılan işin bitiş bedeli 1 milyon TL olarak belirlenmiştir. Elektrik kullanıcılarına kaliteli ve kesintisiz enerji sunmak için yatırımlarımızı sürdürüyoruz" dedi.



SEDAŞ'a Olgunlar Turnuvası'ndan Teşekkür

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de 3,4 milyon nüfusa ve 1,6 milyon elektrik kullanıcısına, 1700 çalışanı ve 500 aracı ile elektrik dağıtım hizmeti veren ve elektriğin sürekliliği için 7/ 24 görev yapan SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) 2013 yılından itibaren turnuvanın geliri ile eğitime katkı sağlamak amacıyla tertiplenen ve bu yıl 29'uncusu düzenlenen geleneksel Sakarya Olgunlar Futbol Turnuvasına verdiği destek sebebiyle onurlandırıldı. Sakarya'da 1987'den beri düzenlenen, bu yıl da Prof.Dr.

Tansu Çiller Ticaret Meslek Lisesi Spor Kulübü Derneği tarafından organize edilen ve Genç Olgunlar, Olgunlar ve Tecrübeli Olgunlar kategorisinde yapılan futbol turnuva maçları sona erdiğinde, ödül gecesinde şampiyonluk maçı öncesi, Sakarya Olgunlar Futbol Turnuvasında bu yıl "tüm takımlara başarılar dileyerek, eğitime katkı için turnuvaya destek veren" SEDAŞ unutulmadı. Turnuvanın destekçilerinden olan SEDAŞ adına teşekkür plaketi, SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan aldı.



SEDAŞ'ın Müşteri Hizmetleri Merkezi de Yeni Adreste Konuşlandı

SEDAŞ Düzce'de Yeni Binasında Hizmet Vermeye Başladı

SEDAŞ'ın Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresine taşındı. SEDAŞ'ın Düzce de yapılanması gerçekleştirilen tüm İdari birimleri Düzce İli, Merkez Kiremitocağı Mahallesi, Hastane Caddesi, No:1 adresinde toplanmış oldu. Türkiye de Elektrik piyasasında perakende elektrik satışı ve elektrik dağıtım lisansı olan şirketler için uygulanan hukuki ve fiziki ayrıştırma gereğince, elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini 2013 yılında birbirinden ayıran SEDAŞ, müşterileri için ferah ve yeni konseptiyle daha rahat bir ortam oluşturarak, müşteri hizmetleri merkezini Düzce ili merkezinde yeni yerinde, yeni yüzü ile yeniden yapılandırdı. Aynı binada SEDAŞ Düzce İl Yöneticisi ve Şebeke Operasyon Sorumlusu Hakan Çelik'in ofisi de yer alıyor.

İLETİŞİM İÇİN

SEDAŞ, elektrik arıza bildirimleri için Alo 186 Nolu telefondan aranırken, SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezine bilgi almak veya bu merkeze talep ve önerilerin iletilmesi için 0(380) 186 11 22 nolu telefondan ulaşılabilir.

Müşteri Hizmetleri Merkezi'nden hangi hizmetler sağlanıyor?

SEDAŞ Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yeni adresinde, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan abonelerin taleplerini karşılamaya devam edecek. Yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemleri), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme - açma, sayaç arızası konularında abonelerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemler, Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi'nin yeni adresinde gerçekleştiriliyor.



SEDAŞ'ın Kurumsal Sorumluluk Uyarısı

SEDAŞ inşaat ve altyapı şirketlerini ve tüm tüketicileri elektriğin güvenli kullanımı için daha dikkatli olmaya davet etti. Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya illerinde elektrik dağıtım faaliyeti yürüten SEDAŞ, elektrik enerjisinin güvenli kullanımı ve hiç bir şekilde olumsuz bir kazanın yaşanmaması, can ve mal emniyeti açısından, inşaat ve altyapı yapım işi yönetici ve görevlilerini, ev ve işyerlerinde elektrik kullanan tüm tüketicileri, inşaat mevsimi devam ederken "İş Güvenliği kavramına" bilinçli bir şekilde ve çok daha fazla önem vermeye davet etti. Enerji kesintisinin gerekli olduğu bölgelerde, iş kazalarından kaçınarak can güvenliğini sağlamanın yanı sıra,



hem yasa gereği hem de çevre ve kamu güvenliği açısından, ilgili şirketlerin SEDAŞ'a önceden haber vermesi ve planlı kesinti önlemi almaları gerekiyor. Yönetmelik gereği, güvenlik mesafesi belirlenirken enerji nakil hattı tellerinin rüzgârda salınımı da hesaba katılması gerektiğine, ayrıca beton mikserleriyle çalışma sırasında pompa kollarının açılması ve toplanmasında çevredeki elektrik hatlarına dikkat edilmesi ve oluşabilecek risklerin ortadan kaldırılması gerektiğine de aynı yönetmelikte dikkat çekiliyor. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Enerjinin güvenli kullanımı konusunda farkındalık oluşturarak, kamuoyunun dikkatini çekecek bu tür uyarılar yapmayı kurumsal bir sorumluluk olarak görüyoruz." dedi.

SEDAŞ'ta Genel Aydınlatma Denetimi Yapıldı Lambalar Kontrol Amacıyla Bazı Yerlerde Gündüz de Yakıldı

SEDAŞ aydınlatma tesislerinin ve ölçü devrelerinin Bakanlık adına TEDAŞ tarafından 18 Eylül - 2 Ekim tarihlerinde denetlenmesi tamamlandı. Bu süre içinde bazı günler, gündüz saatlerinde armatürler devreye alınarak yanar halde tutuldu.

18 Eylül-2 Ekim Aydınlatma Denetimi

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. bölgesinde, 18 Eylül-2 Ekim tarihlerinde genel aydınlatma denetimi gerçekleştirildi. Aydınlatma denetimi süresince gündüz saatlerinde Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinin bazı bölgelerinde sokak ve cadde aydınlatma armatürlerinin devrede (kontrol amaçlı yanar halde) olacağı duyuruldu.

Lambalarda Test ve Kontrol Sağlandı

SEDAŞ yetkililerince yapılan açıklamada, "Kamuoyunda enerjinin verimli kullanılması yönündeki hassasiyeti takdirle karşılıyoruz. Gelen ihbarlar ve OSOS sistemimizden aldığımız verilerle SEDAŞ'ın bölgesindeki aydınlatma arızalarına müdahale ediyoruz. Ancak 18 Eylül-2 Ekim tarihlerinde yasa gereği bölgemizde genel aydınlatma denetimi gerçekleştirildi. Bu sürede faaliyet bölgemizi kapsayan Kocaeli, Sakarya, Bolu ve Düzce illeri ile ilçeleri ve köylerinin bazı bölgelerinde, gündüz saatlerinde, sokak ve caddelerin aydınlatma armatürlerine ait lambalar yakıldı ve tüketimleri ile sayaç ölçü devresi kontrol edildi. Vatandaşlarımızın bu kontrol süresi ve çalışmaları sırasında lambaların yakılmasını enerjinin boşa gitmesi olarak algılamaması gerekir. TEDAŞ tarafından önemli bir denetim çalışması yapıldı. Konuyu değerli vatandaşlarımızın bilgisine önemle sunarız. Saygılarımızla." ifadelerine yer verildi.



SEDAŞ Aydınlatma Çalışmalarına Yoğunluk Veriyor

SEDAŞ bölgesindeki 400 bin armatürün eksiksiz yanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması için ekipleriyle çalışmalarını sürdürüyor.

SEDAŞ Aydınlatma Çalışmaları 7/24 Sürüyor

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de aydınlatma çalışmalarını 7 gün, 24 saat aralıksız sürdürüyor.

SEDAŞ 4 ilde toplam 20 Bin kilometrekarelik faaliyet alanındaki 45 ilçe, 766 köy ve 1344 mahalle de yer alan 400 Bin aydınlatma direğindeki armatürlerin her gece devreye girmesi için bakım çalışmalarını aralıksız sürdürüyor. SEDAŞ Ekipleri tarafından kontroller sırasında tespit edilen aydınlatma arızaları yanında, SEDAŞ Çağrı merkezine Alo 186 hattı üzerinden gelen aydınlatma ihbarları da SEDAŞ Müşteri İlişkileri Yönetim Sisteminde kayıt altına alınarak titizlikle değerlendiriliyor. SEDAŞ sokak aydınlatmalarına ait elektrik tüketim değerlerini, OSOS Projesi (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi) üzerinden sayaç tüketim endekslerini uzaktan anlık olarak çıkarabiliyor ve fatura tüketim bilgilerinin oluşturulmasını sağlıyor. Aydınlatma sayaçları ile bunlara ait modemlerin bakımı da ayrıca yapılıyor.

Trafik Akışı Üzerinde Aydınlatma Çalışmaları

SEDAŞ Ekipleri gece gündüz demeden yanmayan lambaların onarımı için sahada görev yapmayı sürdürüyor. SEDAŞ Şebeke Operasyon Ekipleri trafiğin yoğun olduğu yerlerde platformlu ve sepetli araçların üzerinde aydınlatma çalışması yapabilmek için titizlikle uyguladıkları iş güvenliği önlemlerini alarak karanlıkla mücadele ediyorlar. SEDAŞ İşletme Bakım ekipleri trafikte de gerekli iş güvenliği önlemlerini almak üzere İl Emniyet Müdürlükleri'nin Trafik Uygulama ve Denetleme Müdürlükleri



ile yazışmalar yapıyor ve gerekli izinleri alarak karayolu güzergâhlarında da aydınlatma bakım çalışmalarını gerçekleştiriyorlar.

37498 Ampul Ve 7611 Armatür Takıldı

SEDAŞ görev bölgesinde Ocak ve Temmuz ayları arasında yapılan çalışmalar dikkate alındığında sokak ve cadde aydınlatmalarının sağlıklı bir şekilde işletilebilmesi için 37498 adet ampul, 7718 adet armatür, 17264 adet ateşleyici, 5711 adet aydınlatma ve armatür yedek parçası, armatür içinde yer alan 11450 adet Balast kullandı.

Genel Aydınlatma Yönetmeliğine Uygun

Genel Aydınlatma Yönetmeliğinde belirtilen ve kamunun genel kullanımına yönelik bulvar, cadde, sokak, alt-üst geçit, meydan, kavşak, köprü, köprü kavşak, yürüyüş yolu ve yaya geçitlerine ait yerlerin aydınlatmalarının bakım ve onarımı için SEDAŞ Şebeke Operasyon Ekipleri alarm halinde çalışıyorlar. Halkın ücretsiz kullanımına açık ve ticari faaliyette bulunulmayan kamuya ait park, bahçe, tarihi ve ören yerlerinin aydınlatmalarına ait işletme bakım çalışmaları da belediyeler tarafından yapılıyor. Pek çok il ve ilçe de Belediyelerin yaptığı aydınlatma tesisleri için gelen ihbarların değerlendirilmesi amacıyla gerekli koordinasyonu SEDAŞ sağlarken, bu amaçla Belediyelerle işbirliği de yapıyor. SEDAŞ Valiliklerde yer alan Aydınlatma Komisyonlarında Valilik, Belediye ve TEDAŞ temsilcileri ile aydınlatma komisyonunun üyesi olarak yer alıyor. Yeni aydınlatma tesisleri yapılması için yatırım talepleri bu komisyonda değerlendiriliyor.



SEDAŞ'tan SCADA Merkezli "Müşteri ve Kalite Odaklı" Projeler

SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde, 'Arıza Noktasının Hızlı Tespiti' ve geçici arızalarda '1 Sn'den Az Sürede Hızlı Enerjilendirme' Projelerini başarı ile uygulamaya, müşteri ve kalite odaklı çalışmalarını sürdürmeye devam ediyor. SEDAŞ hizmet kalitesini arttırmak için SCADA Projesini 40 Milyon TL yatırım bedeli ile 20 bin kilometrekarelik görev ve sorumluluk alanındaki 4 il 45 ilçe 766 köy ve 1466 mahalledeki elektrik şebekesini uzaktan izlemek ve yönetmek için 2015 yılında kurdu. Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini arttırmayı, süreçlerinde iyileştirmeleri hedefleyen SEDAŞ, kendi insan kaynağı ile yenilikçi teknolojik projelere imza atıyor. SCADA verileri ile bilişim alt yapısından yararlanarak, 'Hızlı Arıza Noktası Tespiti Projesini' geliştiren SEDAŞ, elektrik şebekesinde arızanın erken teşhisini sağlayacak ve arıza kaynaklı elektrik kesintilerinde, kesinti süresinin daha az zamanda sonlandırılmasını hedefleyen projesiyle, hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini daha çok arttırmayı hedefliyor. SEDAŞ şebeke yönetiminde sistemin hızlı şekilde tekrardan enerjilendirilebilmesini sağlarken, bu proje çalışanların verimliliğine de olumlu katkı sağlıyor. Arızanın olduğu bölgeye SEDAŞ Şebeke Operasyon ekiplerinin ulaşımı için geçen süre, arızanın şebeke, enerji nakil hattı, dağıtım panosu ve trafo bazında aranması ve yerinin tespit edilmesi için geçen zaman dikkate alındığında bu süreçte 'Hızlı Arıza Noktası Tespiti' yapılmasını sağlayan projenin uygulanması ile iş süreçlerine olumlu katkı sağlanırken, emek ve zaman kaybı da önleniyor. Arızaya hızlı müdahale ile şebekeye bir an önce verilen elektrik sayesinde müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinde de artış sağlanıyor.

SEDAŞ Akçakoca Şebeke Operasyon Ekipleri Cansiperane Bir Şekilde Çalışıyor

SEDAŞ Akçakoca'da Bakıma Yoğunlaştı

Akçakoca SEDAŞ Şebeke Operasyon Ekipleri, ilçe merkezi ve köylerde bakım ve aydınlatma çalışmalarını tüm hızıyla gerçekleştirmek üzere, çalışmalarını yoğunlaştırdı. Kışalda yeşili bol olan ve ağaçların enerji hatlarının altında dalları ile zaman zaman iletkenlere tehlikeli bir şekilde yaklaştığı yerlerde ağaçların budanması sağlanırken, elektrik şebekesinde enerji hatlarında, trafo binalarında ve dağıtım panolarında da yoğun bir bakım çalışması gerçekleştiriliyor. Toplam nüfusu 36 bin ve ilçe merkez nüfusu 25 bin olan Akçakoca'nın yaz aylarındaki nüfusu ise turizmin etkisi ile 100 bin ile 125 bin arasında değişiyor. Trafoların doluluk oranı ve çekilen güç miktarı da sayısı yükselen nüfusa ve tüketimin artmasına bağlı olarak artıyor. Ancak SEDAŞ şebeke operasyon ekipleri, enerji talebinin karşılanması ve elektrik kalitesi için yaz kış demeden yatırım ve bakım çalışmalarını müşteri odaklı faaliyetleri ile cansiperane bir şekilde sürdürüyorlar.

Kışa Hazırlık Çalışmaları Yapılıyor

Akçakoca İlçesinde kış gelmeden önce olası elektrik arızalarını ve kesintileri önlemek, elektriğin ticari ve teknik kalitesini artırmak amacıyla gerekli bakımların yapılması, şebekede 7 gün 24 saat enerjinin olması, yapılan bu bakım çalışmalarıyla sağlanıyor. Akçakoca İlçesinin, Akkaya, Aktaş, Altunçay, Arabacı, Balatlı, Beyhanlı, Beyören, Çayağzı, Çiçekpınar, Dadalı, Davutağa, Deredibi, Dereköy, Dilaver, Doğanclar, Döngeli, Edilli, Esmahanım, Fakıllı, Göktepe, Hasançavuş, Hemşin, Kalkın, Karata-



vuk, Kepenç, Kınık, Kirazlı, Koçar, Koçullu, Kurugöl, Kurukavak, Küpler, Melenağzı, Nazımbey, Ortanca, Paşalar, Sarıyayla, Subaşı, Tahirli, Tepeköy, Uğurlu, Yenice, Yeşilköy köylerinde de enerji kalitesi için SEDAŞ muhtarlarla işbirliği içinde bakım ve onarım çalışmalarını sürdürüyor.

Aydınlatma Çalışmaları Gece Gündüz Sürüyor

Akçakoca da son üç aydır 1000 civarında elektrik direğinde lamba kontrolü ve periyodik bakım taraması yapıldı. SEDAŞ ALO 186 hattına yapılan aydınlatma ihbarlarını adreslerinde değerlendiren ekipler, arızalı armatür ve lambaları onarıırken ve gerektiğinde değiştirirken, ayrıca cadde ve mahallelerde ve köylerde de periyodik bakım ve lamba taraması yaparak, müşteri memnuniyeti odaklı aydınlatma faaliyetlerini gerçekleştirmeye devam ediyor.



SEDAŞ Akçakoca Dağıtım Birimleri İçin Hizmet Binası Yenileme Projesi Hayata Geçiriliyor

SEDAŞ Akçakoca'da İşletme Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı Şebeke Operasyon Birimi işyerlerine ait hizmet binasını yeniliyor. Akçakoca'da Ayazlı Mahallesi, Ereğli Caddesi No:14-1 adresinde malzeme ambarıyla birlikte konuşlanmış olan işletme binasında yenileme çalışmasına hız verildi. Elektrik arızalarına 7 gün 24 saat gece gündüz müdahale etmek için hazır bekleyen, ihbar aldıklarında adeta itfaiye gibi hızla arıza mahalline giden ve enerji verebilmek için ekipleri ile gerek direkt gerek trafo binalarında tehlikeli iş kategorisinde olan elektrik işleriyle ilgili görev yapan SEDAŞ ekiplerine daha rahat ve ferah bir iş ortamı sağlamak adına SEDAŞ İdari İşler Müdürlüğüne yürütülen hizmet binası yenileme projesi tüm hızıyla sürdürülüyor.

SEDAŞ malzeme koltuk ambarı ile yan yana aynı alanda yer alan dağıtım birimlerinin konuşlandığı hizmet binası yenileme projesinde sona gelindi. Bina içinde daha aydınlık, ferah, planlı, düzenli ve daha güzel bir iş ortamı sağlanması için SEDAŞ'ın ele aldığı hizmet binası yenileme projesi, çalışanlarda da memnuniyet yarattı.

SEDAŞ'a Teşekkürler

Geçtiğimiz kış ayında yaşanan ve enerji nakil hatlarında yıkıcı etkisi görülen hava muhalefeti sonucu, zarar gören şebekede onarım ve yenileme çalışmalarını kesintisiz ve sürekli enerji için gece gündüz demeden büyük bir özveri ve gayret ile sahada bu çalışmaları yürüten Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.'ne (SEDAŞ) ekiplerine ve yöneticilerine olumsuz koşullarda kısa sürede yaptıkları başarılı saha çalışmalarından dolayı, İzmit İlçesi Çubuklu Osmaniye muhtarı Kadir Gürkan, Mecidiye muhtarı İdris Derin, Arpalık muhtarı Orhan Süren ve Orhaniye muhtarı Nurettin Akçay, SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'i makamında ziyaret ederek teşekkür plaketi verdiler. İzmit İlçesine bağlı muhtarlar, "SEDAŞ ekiplerinin canla başla, kar kış demeden gösterdiği fedakârlıklar karşısında SEDAŞ Ailesi adına İcra Başkanı Bekir Sami Güven'i ziyaret etmek istedik. Kendilerine ve başarılı bir ekiple elektrik dağıtım hizmeti verdikleri için tüm SEDAŞLILARA teşekkür ediyoruz." dediler. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getiren SEDAŞ İcra Başkanı Güven ise "Muhtarlarımız, tüketiciler ve kurumlar arasında köprü görevi gören, kamu hizmetlerinde değerli işler yapan ve bölge halkının sürekli nabzını tutan insanlardır. Bu anlamda koordinasyon içinde olmayı ve işbirliği sağlamayı değerli buluyor, nazik ziyaretiniz nedeni ile sizlere teşekkür ediyorum." dedi.



ELDER Başkan Yardımcısı Kivanç Zaimler İletişimcilerle Buluştu

ELDER Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin Başkan Yardımcısı ve aynı zamanda Enerjisa CEO'su Kivanç Zaimler, iletişimciler ile bir araya geldi. Dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanlarının yöneticileri ile iletişim strateji hedeflerini belirlediler. İletişim çalışma grubu toplantısının açılış konuşmasını yapan Zaimler, kurumsal iletişimcilere mesleki tecrübelerini de aktararak, iletişimin çalışma hayatındaki öneminden söz etti ve "Tüm elektrik dağıtım şirketlerimizin müşteri memnuniyeti ve kalite göstergeleri temelinde pozitif iletişim yatıyor. Bu anlamda diğer departmanlara da destek vererek meşakkatli bir görev yürüten sizler, aynı zamanda sosyal sorumluluk çalışmaları ile de çok güzel işlere imza atıyorsunuz. Hepinizi gönülden tebrik ediyorum ve böyle başarılı bir ekibin içinde bulunmaktan büyük mutluluk duyuyorum." dedi. Her ay bir araya gelen elektrik dağıtım şirketleri kurumsal iletişim departmanı yöneticileri, bu ay gerçekleşen toplantıya Kivanç Zaimler'in katılması ile iş dünyasına farklı açıdan ışık tutma imkanı buldular.



SEDAŞ'ın Kahraman Ekiplerinden Örnek Davranış

Sakarya İli, Hendek İlçesi, D-100 Karayoluna ulaşımı sağlayan bağlantı yolu Servetiye Kavşağı mevkiinde meydana gelen trafik kazasında SEDAŞ ekipleri, araç içinde sıkışan yaralıları kurtarmak için çevre güvenliği sağlayarak ilk müdahaleyi yaptı ve örnek bir davranış sergilediler. Üzücü olay gerçekleşirken, o sırada yoldan geçen SEDAŞ çalışanları da kazayı görünce araçlarından inerek trafik kazasında araçlarında sıkışan ve kurtarılmayı bekleyen kazazedelere hızlıca yardıma koştular. SEDAŞ Şebeke Operasyon Ekibi'ne bağlı arıza bakım onarım çalışanları işyerinde aldıkları ilkyardımcı eğitimlerinde kazandıkları bilgilerle önce yol güvenliğini sağladılar, sonra da kazazedelere yardım ettiler. Kaza ihbarı yapılan itfaiye ekiplerinden önce, olay yerine yakın olmaları nedeniyle hızlıca can kurtarmak adına yaralıları ilk yardım eli uzatan ve moral veren SEDAŞ çalışanları, araç içinde sıkışan kazazedeleri kurtarmaya çalıştılar. SEDAŞ ekipleri olay yerine gelen itfaiye ve 112 Acil ekipleri ile koordinasyon içinde çalıştı ve özveriyle görev yaparak araç içinde sıkışan yaralıları ilk yardım ekipleri ile birlikte kurtardılar. Kahraman SEDAŞ ekipleri soğukkanlılıkla kazadan hemen sonra olaya müdahale ederken, çevre güvenliği için LPG'li araçlara sigara ile yaklaşılmaması yönünde çevredekilere uyarıda bulundular. Çevredeki vatandaşların takdirini kazanan SEDAŞ ekiplerine kazazedelerin yakınları da teşekkür ettiler. Yaşanan trafik kazası sonrası 4 yaralı ambulanslarla Hendek Devlet Hastanesine kaldırıldı.



SEDAŞ'a Atatürk Sanayi Esnafından Teşekkür



Sakarya Erenler Atatürk Sanayi Esnafı, elektrik hatları için SEDAŞ'ın yaptığı yatırım ve yenileme çalışmalarının mutluluğunu yaşıyor. Sakarya'nın en eski sanayilerinden olan Erenler Atatürk Sanayi Sitesi'nde, yıllardır otomotiv sektöründe emek veren yaklaşık 200 esnaf, bu yatırımla birlikte, elektrik hatlarının yenilenmesi sonucu sanayinin yeni bir çehre kazanacağını belirtti ve SEDAŞ'a teşekkür ettiklerini belirttiler. SEDAŞ ekiplerinin yeraltı kablolu yeni tesis çalışması ve elektrik enerjisinde talep edilen yeni güçlerin karşılanması için hazırlanan altyapı nedeni ile esnaf çok mutlu. SEDAŞ misyonu gereği, müşterilerinin güvenli, kaliteli ve güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak adına müşteri ve çözüm odaklı çalışmalarını tüm hızıyla gerçekleştiriyor. Çevre ve iş güvenliği önlemleri ile Atatürk Sanayi Sitesinde hummalı bir çalışma ile tüm enerji nakil hattı yer altına alınıyor. Atatürk Sanayi Sitesi Dernek Başkanı Ömer Bayrak'ta; bizzat çalışmaları yapan görevlileri çalışma anında ziyaret ederek, SEDAŞ yöneticilerine ve ekiplerine 200 esnaf adına teşekkür ederken, konuşmasında "Erenler Atatürk Sanayi'ye yeni bir çehre kazandırılıyor. Alt yapı ve üst yapıda yapılan çalışmalar ile sanayi esnafı da, gelip giden müşterimiz de rahat edecek. Yapılan çalışmaların bitmesi ile Atatürk Sanayi Sitesi hak ettiği değeri kazanacak. Elektrik hatlarının yer altına alınması için canla başla çalışan SEDAŞ ekiplerine, bizlere her türlü desteği veren değerli SEDAŞ yöneticilerine sonsuz teşekkürler ediyoruz" dedi.

Kamyon Enerji Kesintisine Yol Açtı

Şoföre Tepki

SEDAŞ'ın Adapazarı merkezde dağıtım hattı ana omurgası üzerinde yer alan 'Orta Gerilim' 34 bin 500 voltluk elektrik direğine hızla çarpan nakliye kamyonu şehrin geniş bir bölgesinde sabah 08:54 ile 09:25 arasında enerji kesintisine yol açtı. Çevre sakinleri direğe çarpan ve direği ikiye bölüp kaçan kamyonun olay yerinden uzaklaştığı sırada direği elektrik tellerinin ve içindeki demirlerin dik durmasını ve yıkılmamasını sağladığını belirttiler. Çevre sakinleri dikkatsiz sürücünün yaptığı kaza ile can tehlikesine de yol açabileceğini belirtirken sürücünün mutlaka cezalandırılmasını istediler. Kaza ile direğin yakınındaki evin çatısına da zarar verildiği görüldü.

SEDAŞ'tan Hızlı Müdahale

Adapazarı merkezde şebekede oluşan bu arıza ile geniş bir bölge kesintiden etkilendi. Bölgesindeki tüketicilere sürekli enerji için 7/24 çalışmalarını sürdüren SEDAŞ hızla aksiyon aldı. Kazadan etkilenen bu geniş bölge, yarım saat içinde SEDAŞ ekiplerinin hızlı müdahalesi ile yarım saat içinde yeniden elektrikleştirildi. Mithatpaşa ve Hızır İlyas tepesine ise direğin değişimi ile enerji verileceği bildirildi. SEDAŞ ekipleri onarım için hızla aksiyon aldı.

Direği İkiye Böldü

Enerji kesintisinde oluşan arızanın büyüklüğünü öğrenmeye çalışan SEDAŞ ekipleri de alarma geçti. SEDAŞ ekipleri SCADA üzerinden arızanın yansıdığı trafo kolunu öğrenerek direk bu noktaya yönlendiler. Kamyonun ikiye böldüğü direğin yenilenmesi için SEDAŞ ekipleri yeni direk lojistiği ve vinç sağlayarak gerekli koordinasyonu oluşturup, çalışmayı başlattı. SEDAŞ ekiplerinin saat 12:30 civarında yenileme işlemini tamamlayarak Mithatpaşa ve Hızır İlyas Tepesine de elektrik vereceği öğrenildi. SEDAŞ Ekipleri çevredeki olay tanıklarından kazaya neden olan kamyonu tespit ederken, SEDAŞ Hukuk Servisi için oluşan hasar bedelinin ve oluşan enerji kaybının yansıtılması için kazaya ait tutanağı da tanzim etti.



ISO 14001 ÇEVRE POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

Çevre Politikamızın özünde "insana ve yaşadığı çevreye saygı" bulunmaktadır. Amacımız kaliteli ve sürekli hizmet ile müşteri memnuniyetini sağlarken çevresel kirlenmeyi önlemektir. Bu amaç doğrultusunda SEDAŞ tarafından ve SEDAŞ adına yürütülen tüm faaliyetlerimizde;

- » Çevre ile ilgili uymakla yükümlü olduğumuz tüm mevzuatlara ve imza attığımız tüm gerekliliklere uygun şekilde faaliyet göstermeyi,
- » Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıklarımızı azaltmayı, mümkün olmayan durumlarda ise atıklarımızın doğaya zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlayarak doğal kaynakları korumayı,
- » Mevcut varlıklarımızda yapılacak değişikliklerde veya yeni yatırımların planlanmasında çevre faktörünü göz önünde bulundurmayı,
- » Çevre bilincini arttırmak için çalışanlarımıza, şirket adına çalışanlara eğitimler vermeyi, paydaşlarımızla iletişim kurmayı, çevre ile ilgili iyi uygulamaları paylaşmayı ve yaygınlaştırmayı,
- » Faaliyetlerimiz esnasında ortaya çıkabilecek çevre etki ve boyutlarını belirleyip kaynağında önlem almayı,
- » Çevre için amaç ve hedefler koyarak, performansımızı değerlendirmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi taahhüt ederiz.



ISO 9001 KALİTE POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

Müşteri odaklı ve enerji sektöründe model bir şirket olma vizyonumuz doğrultusunda;

- » SEDAŞ tarafından ve SEDAŞ adına yürütülen tüm faaliyetlerde, hizmet verdiğimiz her noktada müşterilerimize kesintisiz, kaliteli, güvenli, güvenilir ve sürdürülebilir elektrik enerjisi sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmayı,
- » Süreçlerimizdeki verimliliği çalışanlarımızla iş birliği içerisinde artırarak tüm faaliyet sonuçlarımızı sürekli iyileştirmeyi,
- » Yürüttüğümüz faaliyetlerimizde Enerji Piyasası Kanunu, İkincil Mevzuat ve diğer tüm yasa, yönetmelik ve standartlara uymayı,
- » Çalışanlarımızı teknik ve davranışsal yetkinliklerini artırıcı faaliyetlerle sürekli geliştirmeyi, taahhüt ederiz.



OHSAS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

SEDAŞ' ta iş güvenliği kültürünün sürdürülebilir ve nitelikli gelişimi için İSG ilkelerine uymak ve insan kaynağımızı korumak öncelikli görevimizdir. Bu doğrultuda;

- » SEDAŞ olarak, elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimi sağlamanın yolunun güvenli bir şebeke yaratmaktan geçtiğine inanır, bu amacı gerçekleştirmek için İSG mevzuatı ve imza attığımız tüm gerekleri yerine getiririz.
- » Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve varlıklarımızla etkileşimi olan tüm paydaşlarımızın maruz kaldığı İSG risklerini değerlendiririz. Risk kontrol önlemlerini hayata geçirirken, proaktif bir yaklaşımla tehlikeleri kaynağında yok eder, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeyi hedefleriz.
- » Kurduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni uygular, İSG performansımızı periyodik gözden geçirmelerle izleriz. Performans izleme sonuçlarımıza göre gelişim alanlarımızı belirler, uyguladığımız gelişim planlarıyla kurumsal İSG performansımızın sürekli iyileşmesini güvence altına alırız.
- » Bu politikadaki prensiplere uygun çalışılmasını sağlamak üzere çalışanlarımızın ve şirket adına çalışanların İSG bilincini artırmayı ve paydaşlarımızla iletişim kurmayı görevimiz kabul ederiz.



ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

- » Müşterilerimizin beklentilerini güvenilir, açık, çevik ve müşteri memnuniyeti yaratacak şekilde karşılamayı taahhüt ederiz.
- » Bildirimlerimizi sonuçlandırırken, mevzuatlara uyum içerisinde davranırız.
- » Müşteri beklentilerini karşılarken, deneyimlerimizi süreçlere aktarır ve çalışanlarımızın katılımını sağlayarak ilerleriz.
- » Müşteri geri bildirimlerini kaliteli hizmet verebilme anlayışı ile tarafsız, dikkatli detaylı bir şekilde analiz ederek çözüm sunarız. Üretilen çözümler, iyileştirme faaliyetleri için süreçlerimize temel oluşturur.
- » Süreçlerimizin ve alınan aksiyonların etkinliğini, verimliliğini sürekli takip eder, iyileştirilmesi ve geliştirilmesini sağlarız.



EN 15838 İLETİŞİM POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

SEDAŞ Müşteri İletişim Hizmet Birimleri için;

- » Müşteri memnuniyetini odağına alarak, müşteri deneyimlerinden öğrendikleri ile süreçlerini izlemek, geliştirmek ve iyileştirmek,
- » Hizmet kalitesini artırıcı faaliyetleri gerçekleştirirken; tüm kanallardan gelen bildirimler için şeffaf, eşit ve güvenilir bir ortam yaratmak,
- » Müşteri iletişiminde değer katan çalışan yaklaşımının sürdürülebilir ve geliştirilebilir olmasını sağlamak,
- » Müşteriye zamanında ve doğru bilgi ile geri dönüş sağlamak,

Model şirket olma vizyonu ışığında müşteri iletişim politikası olarak belirlenmiştir. Faaliyet alanımızdaki sorumluluklarımızı kaliteli, çevik ve güvenilir bir şekilde mevzuata uygun olarak yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

SEDAŞ, belirlenen yönetim strateji ve politikası doğrultusunda, teknolojik altyapısı, müşteri odaklı süreçleri ve gelişimi hedefleyen çalışanları ile müşteri memnuniyetini sürekli iyileşmeyi amaçlamaktadır.



ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZI BİLİYOR MUSUNUZ?

SEDAŞ, paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için tüm iş süreçlerinin ve kurumsal operasyonlarının güvenliğini sağlanmasına azami önemi vermektedir. SEDAŞ, bu bağlamda; elektrik dağıtım sisteminde, hedef kitesine ve tüm taraflara oluşturulan katma değer sürekli arttırmak ve sektörde teknolojik gelişmeleri takip ederek, ilke edinilen kaliteli hizmet anlayışını, tüketici memnuniyetini ön planda tutarak yasal düzenleyici otoritelerin düzenlemeleri çerçevesinde hizmetlerinin etkin güvenli ve kesintisiz şekilde yürütülmesini tehdit edebilecek riskleri erken tespit etmek ve gereken bilgi güvenliği planlamalarını yaparak önlem almak hedefindedir. SEDAŞ bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla kendi kurumsal işleyişini düzenleyici prensipler oluşturur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin belirlenmesi, güvenlik rollerinin tanımlanması ve ilgili tüm güncellemelerin yapılması Üst Yönetim'in desteği ve tüm birimlerin koordinasyonu ile gerçekleştirilir. SEDAŞ gerekli durumlarda iç ve dış uzmanların görüşüne başvurabilir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi' nin amacı; hizmet güvenliği ve kalitesinden, yasa ve yönetmeliklere uyumluluktan, şirketin kurumsal itibarından ve sosyal sorumluluk bilincinden, insan hayatına verilen öncelik ve değerden, çevre duyarlılığından taviz vermemektedir.

- » Bilgi güvenliği yönetim sisteminin etkin derecede sürdürülebilmesi için gerekli profesyonel yetkinliklerin artırılmasını sağlamak,
- » Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)ni uluslararası olarak kabul edilmiş olan ISO27001:2013 standardı şartları doğrultusunda planlamak, geliştirmek ve geliştirmek,
- » Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- » İş süreçlerinin BGYS'ye uyumlu halde sürdürülmesini sağlamak,
- » Bilgi güvenliği risklerini yönetmek için risklerini değerlendirme, risk analizi ve risk işleme çalışmaları gerçekleştirmek, gerekli tedbirleri geliştirmek ve olası riskleri önlemek için çalışmalar gerçekleştirmek,
- » Yönetim tarafından periyodik olarak gözden geçirilmiş ve onaylanmış, ölçülebilir bilgi güvenliği hedeflerini belirlemek,
- » Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumda hedeflenen kurtarma süresi içerisinde tekrar çalışabilir hale getirmek,
- » Veri gizliliğini sağlamaktır.



KALİTE NEDİR?

Kalite, kullanıma uygunluktur.

(Dr. J. M. JURAN)

Kalite, ihtiyaçlara uygunluktur.

(P. B. CROSBY)

Kalite, bir hizmetin/ ürünün ifade edilen veya beklenen ihtiyaçları karşılama kabiliyetini oluşturan özelliklerin toplamıdır.

Kalite, müşteri memnuniyetidir.

Kalite, bir hayat felsefesidir.

Kalite, bir yaşam tarzıdır.

Kalite, her şeyden önce bir “saygı” ve “nezaket” işidir.

Bu saygı üç seviyede gerçekleşir:

1. Kurum dışında vatandaşlara saygı,
2. Kurum içinde, herkesin geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerine yaptığı katkıya saygı
3. Çalışma grupları içinde, iş görenlerin yararlı faaliyetlerinden dolayı kendi kendilerine saygı.

Kalite denildiği zaman genellikle “mal ve hizmet kalitesi” ya da “ürün kalitesi” anlaşılmaktadır. Ne üretirsek üretelim çıktı kalitesi bir sonuçtur.

Bu sonucu belirleyen başlıca kalite unsurları :

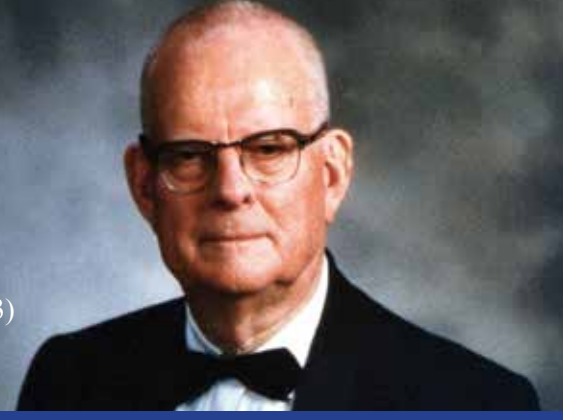
- Liderlik Kalitesi
- İnsan Kalitesi
- Süreç Kalitesi
- Sistem Kalitesi
- Donanım Kalitesi
- İletişim Kalitesi
- Hedeflerin Kalitesi



KALİTENİN KURUCUSU KİMDİR?

W. Edwards Deming

Lisans Eğitimi
Elektrik Mühendisliği
(14 Ekim 1900 - 20 Aralık 1993)



(Japonlara toplam kalite yönetimini öğreten ve 1960 yılında Japon İmparatoru tarafından çalışmalarını ödüllendirilen, Amerikanın Ulusal Teknoloji Ödülü verdiği ve yine Ulusal Bilimler Akademisi'nden Üstün Bilim İnsanı ödülünü alan Bilim Adamı)

William Edwards Deming’ı yakından tanımak istemez misiniz?

Amerikalı istatistikçi. Soğuk Savaş sırasında ABD'nin üretimini iyileştirmekle tanınır ama özellikle Japonya'da iken üzerinde çalıştığı kalite yönetimi ile ünlenmiştir. Japonya'nın II. Dünya Savaşı sonrasında endüstriyel gelişmesinde bu çalışmalar önemli rol oynamıştır. Kalitede sağlanan iyileşmenin giderleri azaltacağını ve verimliliği artırarak pazar payını artıracığını savunmuştur.

Edwards Deming toplam kalite ile yönetim felsefesini, klasik yönetim anlayışlarına eleştiriye bulunarak ve işletmeler ve çalışanlardan örnekler vererek "Sanayi, Hükümet ve Eğitim İçin Yeni Ekonomi" kitabında aktarmakta ve toplam kalite anlayışının temellerini oluşturmaktadır.

Deming'in bilimsel hayatını öğrenmek istemez misiniz?

Üniversite lisans eğitimini Wyoming Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisi olarak tamamlamıştır. Daha sonra Colorado Üniversitesi'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1928 yılında Yale Üniversitesi'nde matematiksel fizik alanında doktorasını yapmıştır. İstatistiğin kalite yönetiminde kullanılması konusunda ilk bilgileri Shewhart'dan aldı. 1950 yılında Japon Bilim İnsanları ve Mühendisler (The Union of Japanese Scientists and Engineers) tarafından Japonya'ya davet edildi. Japonlara toplam kalite yönetimini öğreten kişi olarak anılan Deming. II. Dünya savaşından sonra Japon radyolarında günde 2 saatlik kalite konulu programların yayınlanmasının da fikir sahibidir. Japonya'da her yıl "Deming Ödülleri" adı altında kalite ödülleri verilmektedir. Deming 1960 yılında Japon imparatoru tarafından "Kutsal Hazine Düzeni" (Order of the Sacred Treasure) ile ödüllendirildi. 1987'de ABD Başkanı Ronald Reagan'dan Ulusal Teknoloji Ödülü'nü, 1988 yılında ise Ulusal Bilimler Akademisi'nden Üstün Bilim İnsanı ödülünü aldı.

Deming'in kalite yönetimine yaklaşımının üç unsuru vardır;

1. Derin Bilgi Sistemi
2. Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)
3. 14 Nokta ilkesi

Deming'in eğitimde kaliteye katkısı ne oldu? Birlikte öğrenelim.

Dr. W. Edwards Deming kalite dünyasında derin izler bırakan bir kalite gurusudur. Ortaya koyduğu felsefe ile üretim ve servis organizasyonlarının rekabet gücünün artmasını sağlayan bir kalite anlayışının ve kalite devriminin önderliğini yapmıştır. Geleneksel yönetim tarzını kemiren ancak alışkanlık yapmış hastalıkları çarpıcı bir biçimde ortaya koymuştur. Kalite için herkesin elinden geleni yapmasının yeterli olmadığını; en başta üst yönetim olmak üzere köklü bir zihniyet değişiminin ve tüm organizasyonu kavrayacak kültürel bir değişimin gereğini savunmuştur. Deming felsefesi baz alınarak daha sonra Toplam Kalite yönetimi modeli; iş mükemmelliği modelleri ve Yalın Yönetim modeli geliştirilmiştir.

Deming'in kalitede çığır açan 14 ilkesi

Deming'in 14 İlkesi, ABD'li istatistikçi William Edwards Deming'in kalite yönetimi yaklaşım unsurlarıdır.

1. Çalışanların bölümleri arasındaki engelleri yıkmak
2. Çalışanların mutluluk ve gururunu önleyecek olan engelleri ortadan kaldırmak
3. Ürün ve hizmetin iyileştirilmesi için amaçlarda süreklilik yaratın
4. Yenilikçi felsefeyi benimseyin
5. Kitlesel denetime bağlı kalmaya son verin
6. Sadece fiyat etiketi üzerinden iş görme uygulamasına son verin
7. Üretim ve hizmet sistemini sürekli olarak geliştirin
8. Eğitim programları oluşturun
9. Liderlik oluşturun
10. Korkuyu uzaklaştırın
11. İşgücü için slogan, ders ve hedef oluşturmaktan vazgeçin
12. Sayısal kotalardan vazgeçin
13. Etkin ve güçlü bir eğitim ve öğretim programı oluşturun
14. Dönüşümü gerçekleştirmek için harekete geçin.

KALİTEDEN KİM SORUMLUDUR?

Kalite nedir ? Kalite; alışılmış anlamı ile “en iyi”dir. Kalite, insanlık tarihi boyunca hakkında ciddi olarak düşünülmüş, farklı fikirler ortaya konulmuş ve tarihin gelecek seyri boyunca da yoğun ilgi ile izlenecek bir kavramdır.

KALİTE TÜM YÖNETİCİ VE ÇALIŞANLARIN ORTAK SORUMLULUĞUNDADIR.

Kaliteden söz etmek her kuruluşa, insanlara çekici gelmektedir. Hiç kimse kaliteye karşı değildir. Kalite günlük faaliyetlerin ayrılmaz parçasıdır ve tüm yöneticilerin, tüm çalışanların sorumlulukları içindedir. İşletmelerin kalite, çevre, İşgüvenliği, müşteri memnuniyeti, iletişim ve bilgi güvenliği yönetiminde de bu sorumluluklar her çalışana ait sorumluluklardır.

KALİTE DENİLİNCE...

Buna göre kalite: * Bir kuruluşun ürettiği mal ve/veya hizmetten, kuruluşun kuruluş nedeni olan insanın tatminidir. * Verimlilik, * Maliyeti azaltmaktır, * Tedbir almaktır, stratejik düşündürmektir. (Sorun çıkmamasını sağlamaktır) krize düşmemektir, * Riskleri değerlendirmektir * Esnekliktir, * Bir programa uymaktır. (Hizmeti zamanında süresi içinde yapmaktır), * İnsana yatırımdır, * Bitimsiz bir süreçtir. (Sürekli geliştirme, iyileştirme sağlamaktır), * Gelecektir, * Çalışanlarca gösterilen saygı ve değerlerle müşterinin – vatandaşın memnuniyetini sağlamaktır, * Bir yaşam felsefesidir, * Bir yönetim tarzıdır, * Rekabet gücünün yükseltilmesidir, * İsrafın önlenmesidir, * Kullanıma uygunluktur, beklentiye ve gereksinime uygunluktur, * Müşterilerin bekledikleri ile buldukları arasındaki uçurumu kapatmaktır.



SEDAŞ Kalite için “sürekli iyileştirme ve mükemmellik döngüsünü” uyguluyor.

SEDAŞ kalite yönetim felsefesine uygun olarak sürekli iyileştirme ve mükemmellik döngüsünü kurarken uyor.

- Çalışanların katılımı ve geliştirilmesi sağlandı,
- Müşteri odaklılık,
- Sürekli iyileştirme ve yenilikçilik,
- Ekip çalışmasının geliştirilmesi,
- Şikayetlerin kök analizlerinin yapılması,
- Hedeflerle yönetim, konularında faaliyetler düzenlendi.



SEDAŞ Kalite İçin Hedeflerle Yönetimi Uyguluyor.

SEDAŞ kalite standartları kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmeyi planlarken, tüm birimler şirketin hedeflerine odaklanmaktadır. SEDAŞ önüne şu hedefleri koymaktadır.

SEDAŞ’ın yıllık hedefleri; “Şirket Değerini Yükselt, Yatırımı Tavanını Arttır, Maliyetleri Süreç Bazlı Yönet, Müşterinin Elektrik Dağıtım Hizmetinden Memnuniyetini Sağla, Müşterilerin ve Paydaşlarımızın Bizimle İlişkisinden Memnuniyetini Sağla, Yasal Şart ve Düzenlemelere Uyum, Müşteri Yönetimini İyileştir, Operasyonel Mükemmellik Sağla, Yenilikçilik Yaklaşımını Yay, Yönetim Becerilerini Güçlendir, Çalışan Bağlılığını Yönet”

SEDAŞ’ın Stratejik hedefleri; vizyona ulaşmak için mutlaka gerçekleştirilmesi gereken, zamanla sınırlı hedeflerdir.

SEDAŞ’ın yıllık hedefleri; stratejik hedeflere ulaşmak için erişilmesi gereken; gelecek oniki ay içindeki kilometre taşlarıdır. SEDAŞ hedeflerinin ölçülebilir olmasını sağlamakta ve her hedef için ölçüm metodolojisini belirlemektedir.



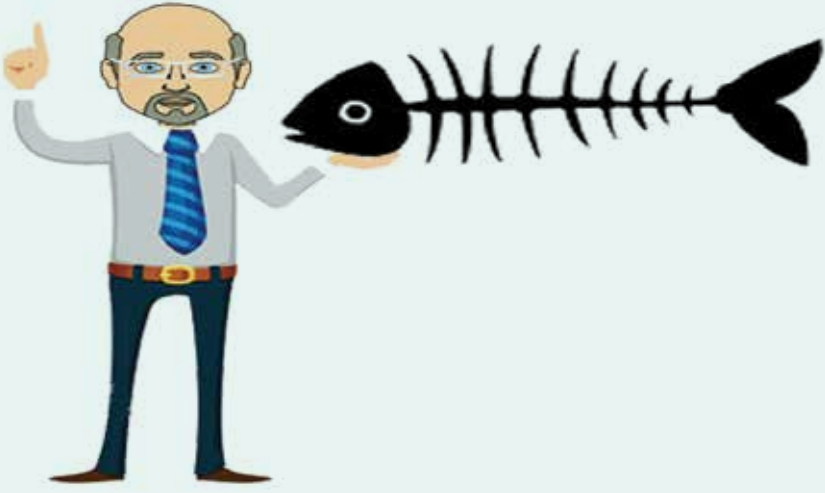
"SEDAŞ'TA ŞİKAYETLERE BAKIŞ AÇISI DEĞİŞTİ"



Didem ESEN
NMT Danışmanlık Firması Koordinatörü

◆ Didem Hanım, SEDAŞ'ta şikayetlerin ele alınması nasıl değişti?

SEDAŞ'ta Entegre Yönetim Sisteminin kurulmasıyla birlikte müşteri memnuniyeti ve kalite standartlarına uyum her konuda kendini hissettirmeye başladı. Şikayetler ele alınırken artık SEDAŞLILAR Sebep-Sonuç Analizi yöntemini kullanıyor. Bir problemi / şikayeti ne yaratıyor? Müşteriler neden şikayet ediyor? Bu şikayetlerin asıl kaynağı nedir? Bunu bilmek için sorulan sorularla şikayetlerin asıl kaynağını bulmaya yönelik analizler yapılıyor. Şikayeti yaratan kaynak nedenlerin doğru ve tarafsız olarak belirlenmesi büyük önem taşıdığı için artık SEDAŞ'ta olası sebeplerin öngörülerek belirlenmesi ve diğer faktörlerle ilişkilendirilebilmesi için destekleyici bir araç olarak "sebep-sonuç diyagramı" kullanılıyor. Bir diğer adı "Balık Kılçığı Analizi" olan bu analiz ile her şikayet ayrı ayrı ele alınıyor, kök nedeni buluncaya kadar her seferinde Neden? Neden? Neden? diye sorular sorularak bu tespitler analize yazılarak şikayetin kök nedenine kadar iniliyor. Doğru nedenleri tespit etmek şikayet için önlem almayı, süreçte iyileştirme sağlamayı, iyi uygulamalar yapmayı da sağlıyor.



◆ Didem Hanım, Sebep-Sonuç Analizi (Balık Kılçığı Analizi) nedir, nasıl yapılır?

SEDAŞ artık şikayetler için sebep-sonuç diyagramını uygulamaya başladı. Balık Kılçığı Analizi de denilen bu analiz, problem çözme amaçlı kullanılan en yararlı tekniklerden biri olarak SEDAŞLILARIN hayatına girdi. Bu araç, problemlerle, öngörülen sebepler arasındaki bağların doğru ve eksiksiz olarak tanımlanmasına ve ilişkilendirilmesine olanak veriyor. Uygulaması oldukça basit olan bu teknik, problemin nedenlerini sistemli bir şekilde araştırmaya yönlendiriyor.

Sebep-sonuç diyagramı, Balık Kılçığı Analizi tekniği SEDAŞ departmanlarında konuyla ilgili belirli sayıda katılımcı ile gerçekleştirilerek uygulanmaya başladı.

Konuyla ilgili eğitimlere katılanlar, şikayetlerin sebep-sonuç ilişkilerini yeni ve yaratıcı görüş ve fikirler de üretmekle belirlidiler. Sebep-sonuç diyagramı departman yöneticilerinin yönlendirmesiyle oluşturuldu. Müşteriler müdürlüğünün ölçümlediği ve istatistiğini çıkardığı şikayet konuları ve bu şikayetlerin sayıları dikkate alınarak en sık yaşanan ve kayıtlarımızda yer alan şikayetler de ele alınarak Sebep-Sonuç Diyagramı, (Balık Kılçığı Analizi) gerçekleştirildi. Grup çalışması yapılarak ele alınan şikayetlere ait analizler grup sözcüleri tarafından çalışma sonunda eğitime katılan tüm departmanlara sunuldu ve değerlendirildi.

◆ Didem Hanım, Sebep-Sonuç Analizinin (Balık Kılçığı Analizi) yararları nelerdir?

Sebep-Sonuç Analizi grup çalışmasıyla gerçekleştirilen bir teknik olup, grup üyelerinin aktif katılımının ve paylaşımının olması gerekir. Bu yönüyle de sosyal işlevi olan bir yöntemdir. Balık Kılçığı Analizinin yararlarından söz etmem gerekirse, bu analizin yararlarını şu şekilde sıralayabilirim. Öncelikle bu analiz ,

- Katılımı ve iletişimi artıran aktif bir yöntemdir.
- Grup çalışması sırasında farklı bilgi, deneyim seviyesi ve uzmanlığa sahip kişilerin görüşlerinden yararlanılır.
- Katılımcı grubun problemin tarihi, belirtileri, geçmişte yaşananlar ve farklı kişisel ilgi alanlarıyla değil, doğrudan problemin özüne odaklanmasını sağlar.
- Her problem için bütün sebepler ortaya çıkarılır ve süreçlerin bütün ayrıntılarının görülmesi sağlanır.
- Benzer problemler aynı sistematik yaklaşımla analiz edilebilir.

◆ Didem Hanım verdiğiniz bilgiler için çok teşekkür ederiz.

Japon Kalite Devrimi Sırasında Bulunan Bir Yöntem; Balık Kılçığı Analizi SEDAŞ'TA DA UYGULANAN ŞİKAYET KÖK ANALİZİ - BALIK KILÇIĞI (Neden –Sonuç) ANALİZİ NEDİR? NASIL YAPILIR?

Tarihçesi nedir? İlk ne zaman, kim uygulamıştır?

Sebep-sonuç diyagramını ilk kez Japon kalite devrimi mimarlarından Prof. Kaoru ISHIKAVVA, 1943 yılında kullandı. Ishikavva, Kavvasaki Çelik İşletmelerinde bir grup mühendise farklı faktörlerin süreci nasıl etkilediğini göstermek için balık kılçığı şeklinden yararlandı.

Bu yöntemde kullanılan şekil balık kılçığına benzediği için bu tekniğe "balık kılçığı diyagramı" da denmektedir. (Fish bone diagram)

Balık kılçığında balığın başı, problemi tanımlar. Her kılçık da problemi yaratan sebeplen temsil eder.

Problemi yaratan sebepler neler olabilir?

Sebep-sonuç diyagramının sol tarafında "Sebepler", sağ tarafında da "Problem" yer alır. İncelenen problem, balığın baş kısmındaki kutu içinde tanımlanır. Bu problemi yaratan sebepler ise, balığın kılçıkları olarak balığın gövdesine birer kutuyla bağlanır.

Problemi yaratan 5 ana sebep vardır:

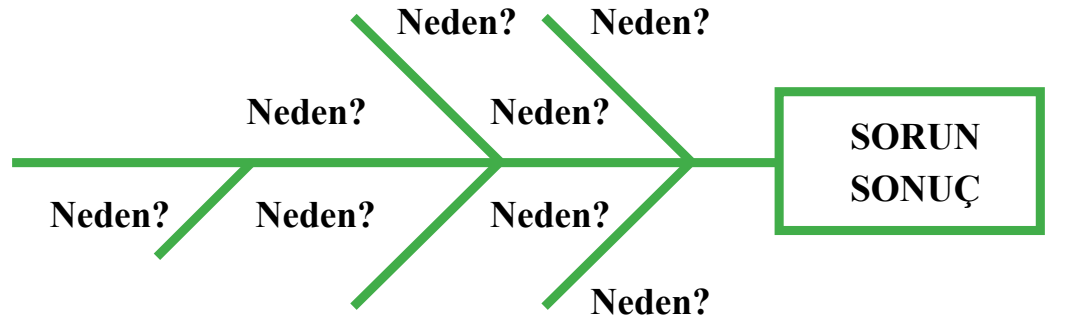
- Metot
- Malzeme
- Makine - Donanım
- İnsan
- Çevre

Bu sebeplerin problem konusunu tam olarak yansıtmaması durumunda, sektöre ve duruma bağlı olarak daha belirgin başka sebep başlıkları da tanımlanabilir;

- Yönetim (Konuyla ilgili üst seviye idari ve yönetsel konular)
- Prosedürler (Uygulama ile ilgili kural ve yöntemler)
- Ölçüm (Veri toplama ve ölçme doğruluğu)
- İlgili süreç aşaması (taşıma, sevkiyat, kayıt işlem vb) bu başlıklara örnek olarak verilebilir.

BALIK KILÇIĞI DİYAGRAMI NASIL OLUŞTURULUR?

Birinci aşamada öncelikle bir kare kutu çizilerek içine sorun/sonuç yazılır ve balık kılçığı diyagramı çizilir.



Balık Kılçığı Analizinde Uygulama Adımları Nelerdir?

1. Araştırılacak problem, bir kutu içine alınır ve kalın bir okla gösterilir.
2. Bu probleme neden olabilecek ana sebepler tanımlanır ve birer kutu içine alınarak bu oka bağlanır. Bu "ana sebep" başlıklarına grup olarak karar verilir. Çalışma ilerledikçe yeni ana sebep kutuları açılabilir.
3. Her ana sebep sırayla ele alınır ve beyin fırtınası yöntemiyle bu sebebi oluşturabilecek alt sebepler belirlenir. Bütün ana sebepler bu yöntemle tamamlanıncaya kadar diyagram dallandırılır. Her ekip üyesinin belirttiği fikir, birer çizgiyle ilgili ana sebebe bağlanır. Beyin fırtınasında olduğu gibi, üyelerin belirttiği sebepler bu aşamada tartışılmaz.
4. İlk tur oylama yapılır. Beyin fırtınası tekniğinde olduğu gibi ilk tur oylama sonucunda elenecek fikirlerle ilgili alt oy sınıfı belirlenir. Eleme sonucunda kalan alt sebepler tartışılır.
5. İkinci tur oylama yapılarak en fazla oy alan sebepler belirlenir.

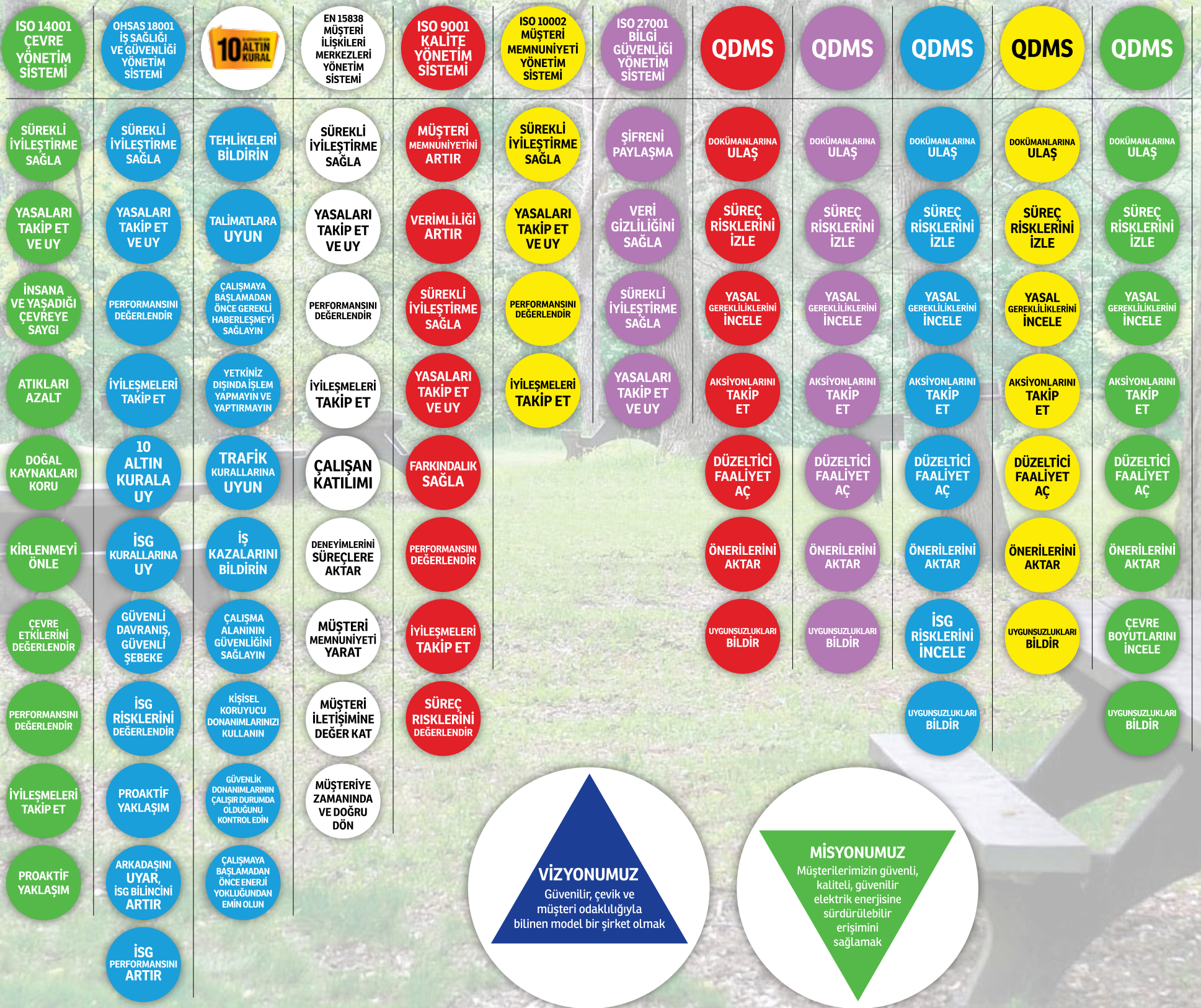
SEDAŞLIYIM CEP KİTABI İÇERİĞİNDE NE VAR? NEDEN SİZLERLE BU KONULAR PAYLAŞILDI?

Değerli SEDAŞLILAR, Şirketimizin "Sinerji" projesi kapsamında (EYS) Entegre Yönetim Sistemini kuruyoruz. Bu kapsamda kalite standartları belgelendirme sürecini hep birlikte başarı ile gerçekleştireceğiz. **Belgelendirme Denetimlerimiz esnasında da sıkça başvurabileceğiniz "SEDAŞLIYIM CEP KİTABI"nı yanınızdan ayırmayacağınıza ve içindeki bilgileri iş hayatınıza uyarlayacağınıza olan inancım tamdır.**

Bu yılın sonunda, hep birlikte kurmayı hedeflediğimiz Entegre Yönetim Sistemini tamamlayıp; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi standartlarına ait belgelendirmelerimizi de yine sizlerin değerli katkıları ile alacağız. SEDAŞLILAR olarak kalite standartları gereği mutlaka bilmemiz ve çalışma hayatımızda da uygulamamız gereken konu başlıklarını "SEDAŞLIYIM CEP KİTABI"nda bir araya getirdik.

Toplam 44 sayfadan oluşan Cep Kitabının içeriğinde Şirketimizin Misyonu, Vizyonu, İlkeleri, 10 Altın Kuralı, Değerleri, Politikaları ve Hedefleri ile Şikayet Yönetim Prosedürü ayrı ayrı yer almaktadır. Bu konular mutlaka her SEDAŞLI tarafından özümsemiş, içselleştirilmiş ve Şirket kültürümüzün bir parçası haline gelmiş olmalıdır. Değerli katkılarınız için sizleri sevgi ve saygıyla selamlıyor ve teşekkür ediyorum.

Bekir Sami Güven
SEDAŞ İcra Başkanı / CEO



SEDAŞ Kocaeli Üniversitesi'nde Sürdürülebilirliği ve Yenilenebilir Enerjiyi Anlattı



Üniversitelerle iş birlikteliğini sürdüren SEDAŞ, AIESEC Kocaeli Şubesi öğrenci topluluğunun davetlisi olarak Kocaeli Üniversitesi (KOÜ) öğrencileri ile bir araya geldi. SEDAŞ yöneticileri, Türkiye'de ve dünyada yenilenebilir enerji kaynaklarının hızlı gelişimini ve hayatımızın nasıl değişeceğini, Türkiye'de de önemli adımlar atıldığını anlattılar. 1954 yılından günümüze 480.000'den fazla sosyal sorumluluk ve profesyonel staj tecrübesi yaşatan ve 127 ülkede 70 Bin üye öğrencisi bulunan AIESEC, SEDAŞ ile yaptığı işbirliğine teşekkür etti. Dünyanın ihtiyaç duyduğu nitelikli, uluslararası bakış açısına sahip liderlerini yetiştirmeyi amaçlayan gönüllü bir öğrenci organizasyonu olan AIESEC Kocaeli Üniversitesinde "Youth Speak Forum-Gençliğin Sesi" organizasyonunda SEDAŞ ile bir araya geldi. Etkinlikte konferans, atölye çalışması ve İnsan Kaynakları standı ile yer alan SEDAŞ, staj ve iş başvuruları konusunda da öğrencilerin yoğun ilgisi ile karşılandı. SEDAŞ yöneticileri, İş Geliştirme, İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim departmanları ile kariyer gelişimi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri konferansına tam kadro katılarak üniversiteleri bilgilendirdi. "Youth Speak Forum-Gençliğin Sesi" organizasyonunda gün boyu açık kalan SEDAŞ standı yaklaşık 1000'e yakın öğrenci tarafından ziyaret edildi ve CV formları dolduruldu, iş ve staj müracaatları hakkında öğrenciler bilgilendirildi. AIESEC Kocaeli Şube yöneticisi Alp Akdaş'ın açılış konuşmasıyla başlayan konferansta, SEDAŞ İş Geliştirme Müdürü Hasan Çelik ve Şebeke Yönetimi Grup Müdürlüğü adına Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan sürdürülebilir kalkınma ve yenilenebilir enerji arasındaki ilişkiden bahsedilen, bir dizi sunum gerçekleştirdi. "Sürdürülebilirliğin", "Var olan kaynaklarımızın



gelecek nesillere yetecek biçimde kullanılması" olduğu ifade edilirken, sürdürülebilir kalkınma ile de insan sağlığını ve doğal dengeyi koruyarak sürekli bir ekonomik kalkınmaya imkan verecek doğal kaynakların akılcı bir şekilde yönetimini sağlamak ve gelecek nesillere yakışır bir doğal, fiziki ve sosyal çevre bırakmak yaklaşımı olduğu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının bu yaklaşıma nasıl katkı sağladığı, hayatımızın nasıl değişeceği de öğrencilere anlatıldı. Konferansın ardından gruplara ayrılarak atölye çalışmalarına başlayan KOÜ'lü öğrencilere, SEDAŞ İş Geliştirme Sorumlusu Oğuzhan Topcan liderlik yaparak öğrencilerin proje oluşturmaları sürecinde bilgi vererek atölye çalışmasına katkı sağladı.



Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ Ailesinden bir çalışmamızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay İç Denetim Bölümü'nden Savaş Kavcı var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.



Bize kendinizden bahseder misiniz?

1984 İstanbul Bakırköy doğumluyum. İlkokulu Bakırköy'de okudum ve 4. sınıfta ezberim iyi olduğu için öğretmenimin tavsiyesi üzerine seçmelere katılıp Türkbank Çocuk Tiyatrosu kadrosuna dahil oldum. 4 yıl kadar sahne üzerinde baş oyuncu olarak görev aldım ve küçük yaşta tiyatro oyunculuğu adına oldukça büyük kazanımlarım oldu. Sonrasında da sahne sanatları ve müziğe ilgimi kaybetmedim. İş hayatında da tiyatro kulübü ve Türk Sanat Müziği korosu üyeliklerim devam etti.

SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

1 Kasım 2016 tarihinden beri İç Denetim Departmanı'nda İç Denetim Sorumlusu olarak görev yapmaktayım.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizin nedeni nedir?

9 yaşındayken eski plaklar satan dükkân komşumuzun dükkânına gidip gelirken oradaki plaklar dikkatimi çekti. Plaklar tablanın üzerinde dönerken bir çubuğun üzerindeki iğne ile dışarı verdiği sesin büyüğü o yaşta beni yakalamıştı. Plajın kendine has cızırtısı, sanatçının sesinin ön planda olması ve içinde yaşanan dönemi çağrıştırmaları temelde beni etkileyen özellikler olmuştu.

Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz?

İnternet üzerinden takip ettiğim bazı plak satış mecraları bulunmaktadır. Bunun yanında Kadıköy Akmar Pasajı ve Feriköy Pazarı'na da çok sık olmasa da gidip plak temin ediyorum. Elimde toplam 200 civarı plağım mevcut. Her ay bu sayıya birkaç tane plak daha ekleniyor.



Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

TSM ve Türkçe Pop müzik alanında plaklarım ağırlıkta. Buna ilave olarak ilerleyen dönemde yabancı plak toplamayı düşünüyorum.

Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Koleksiyon yapmak oldukça sabır ve emek isteyen bir süreç. Öncelikle ne istediğinizi netleştirmeniz gerekiyor. Sonrası ise çok uzun bir yolculuğa çıkmak gibi. O sebepten ilgi alanlarına en uygun koleksiyonu oluşturmaları onlar için de zevkli bir yolculuk olacaktır.

"Kapakları Atmayalım, Engelleri Aşalım" Kampanyası Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Engelleri Aşmak Ve Çevre İçin

SEDAŞ, engelli bireyler için engelleri aşmak, çevre bilinci ve duyarlılığı yaratarak plastik kapakların geri dönüşümü ile topluma ve çevreye fayda sağlamak amaçlı sosyal sorumluluk projesini, 'SEDAŞ Gönüllüleri'nin çabaları ve katkıları ile tüm hızıyla sürdürüyor. SEDAŞ'ın (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) 'Kapakları Atmayalım, Engelleri Aşalım' projesi SEDAŞ çalışanları, paydaşları ve hizmet satın aldığı kurumlarla işbirliği içinde, başarı ile sürüyor.

Omurilik Felçlileri Derneği İle İşbirliği

SEDAŞ, bu projesinde Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile işbirliği yapıyor. SEDAŞ çevre politikası gereği, 'Çevre bilincini arttırmayı, çalışanlarına bu konularda eğitimler vermeyi, paydaşları ile iletişim kurmayı, çevre ile ilgili iyi uygulamaları paylaşmayı ve yaygınlaştırmayı, doğal kaynakları korumayı, faaliyetleri sırasında çevreyi kirletmemeyi' hedefliyor.

Plastik Atıkların Ömrü 5 Bin Yıl

SEDAŞ Gönüllüleri, 'Projemizle çevreyi korumanın ve doğayı plastik atıklarla kirletmemenin önemine dikkat çekiyoruz. Plastik atıkların doğada bozulmadan 5000 yıl kadar kaldığını biliyoruz. Bu kapakların geri dönüşümü ile engelli insanlarımızın tekerlekli sandalye ile özgürlüğünün sağlanacağına, doğanın kirletilmesinin önüne geçilmesinin, çevre bilincinin gelişmesiyle ve bu kampanyalara verilecek desteklerle sürdürülebileceğine inanıyoruz' dediler.

Altı Üstü Bir Kapak Demeyin!

SEDAŞ Gönüllüleri, 'Altı üstü bir kapak dememeliyiz. Bu projeye sağlanacak katkı ile hem çevreyi koruyacak, hem de akülü ve manuel tekerlekli sandalye ihtiyacı olan engellileri özgürlüklerine kavuşturmaya katkı sağlayacağız. SEDAŞ çalışanları el ele verdi. 'Bir Kapak bir kapak daha..' diyerek, paydaşlarımız da bugüne kadar 30 bin kapak ile kampanyamıza destek oldu. Bu işbirliği ve gönüllü desteklere teşekkür ediyor, çevre ve iyilik için yapılan tüm çabaları takdir ediyoruz' dediler.

SEDAŞ 10 Aileye Ödül Verecek

SEDAŞ'ın Enerji Verimliliğine Davet Eden Örnek Uygulaması Başarıyla Sürüyor



'Enerjimi verimli kullanıyorum, kazanıyorum, ülkeme de kazandırıyorum' isimli yarışma projesine SEDAŞ'ın web sayfasından yapılan başvurular her geçen gün artmaya devam ediyor. SEDAŞ, web sayfasından başvuru yapan ve en verimli elektrik kullanan 10 aileye ödül verecek. SEDAŞ öncelikle çocukların bilinçlendirilmelerini hedeflerken, ailelerdeki öğrencilerin bu konuda motivasyonunu önemsiyor. Elektrik kullanıcıları başvurularını abone numaraları ile 20 Aralık 2017 tarihine kadar yapabilecek.

Bilinçlendirme Kampanyası

Gelişmiş ülkelerde enerjiyi verimli ve tasarruflu kullanmanın sosyal bir sorumluluk olarak hayata geçirildiğini belirten SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, 'Ülkemizde enerjinin verimli kullanılması geçmişten bu yana ülke ve enerji politikası olarak sürekli üzerinde durulan ve teşvik edilen bir konu. Tüketicilerin ve özellikle gençlerin bilinçlendirilmesine katkı sağlamak ve bu konuya SEDAŞ olarak dikkat çekmek istiyoruz' dedi. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki mesken abonelerinin katılacağı 'Enerjimi verimli kullanıyorum, kazanıyorum, ülkeme de kazandırıyorum' isimli projede, elektriği en verimli kullanan ve elektrik tüketiminde 2016'ya göre 2017'de bu şekilde verimlilik ve tasarruf sağlayan, ilk 10 aileye ödül verilecek.

SEDAŞ Web Sayfasından Başvuru Kolay

Verimliliğe dikkat çekmek ve tüketicileri bilinçlendirmek üzere, başlattığı bu kampanya ile SEDAŞ, bir ilki daha gerçekleştirerek örnek bir uygulamaya imza atıyor. Kazananlara yarışma için belirlenen elektrik bedelleri ödül olarak verilecek. SEDAŞ yarışma başvurularını kağıt israfını önlemek üzere www.sedas.com web ana sayfasından alıyor. Bu sayfaya girenler, 'Enerjinin Verimli Kullanılmasına Ait Önerileri', 'Yarışma Hakkında Detaylı Bilgiler Rehberini' ve 'Yarışma İlanı Posterini' bu sayfada görebiliyor.

Cazip Ödüller Enerji Bedeli

Projeye dâhil olmak isteyen tüketicilerin mesken aboneliği olması ve ailesinde en az bir öğrenci bulunması gerektiğine dikkat çeken Bekir Sami Güven bilgi verirken, '2017 yılında elektriği 2016 yılına göre en verimli kullanan ilk 10 aileden 1'inci ailenin 3.000 kilovatsaat, 2'nci ailenin 2.000 kilovatsaat, 3'üncü ailenin 1.000 kilovatsaat, 4'üncü ve 5'inci ailenin 500 kilovatsaat, diğer ailelerin ise 200 kilovatsaatlık elektrik tüketimlerini SEDAŞ üstlenecek ve bedeli ailelere ödenecek. Bireysel kullanıcıların, ailelerin ve öncelikle geleceğin mimarları çocukların bilinçlenmelerini hedefliyoruz' ifadelerini kullandı.

Başvuru linki; <https://www.sedas.com/tr-tr/enerjitasarrufu/Pages/default.aspx>

BİR KAPAK BİR KAPAK DAHA...



SEDAŞ'a Milletvekili Ziyareti



TBMM Sakarya Milletvekili, İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi, Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Sözcüsü, Avukat Ali İhsan Yavuz SEDAŞ'a nezaket ziyaretinde bulundu. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'ü Makamında ziyaret eden Milletvekili Ali İhsan Yavuz, Şentürk'ü yeni görevi nedeniyle tebrik etmek ve SEDAŞ'ın çalışmalarını hakkında da bilgi almak için ziyaretini gerçekleştirdiğini açıklarken, 'Ersan Bey'i çözüm odaklı, müşteri memnuniyetini önemseyen, iyi niyetli ve işini seven bir yönetici olarak tanıyorum. Uzun süredir gelmek istiyordum. Bugün kısmet oldu. Yeni görevinin kendisine ve SEDAŞ'a hayırlı olmasını diliyorum'dedi. Dr.Ersan Şentürk'te nezaket ziyaretine teşekkür ederken misafirleri ile yakından ilgilendi. Dr. Şentürk SEDAŞ'ın dağıtım faaliyetleri hakkında Milletvekili Ali İhsan Yavuz'a ayrıntılı bilgiler verdi.



SEDAŞ'ta Şentürk'e Körfez Belediye Başkanı'ndan Tebrik ve Nezaket Ziyareti

SEDAŞ'ta Dağıtım Direktörlüğü görevini Yunus Bekircan'dan devir alan Dr. Ersan Şentürk'e nezaket ve tebrik ziyaretleri devam ediyor. Bu ziyaretlerden biri de Kocaeli İli Körfez İlçe Belediye Başkanı İsmail Baran ve Başkan Yardımcısı Levent Yılmaz'ın tebrik ziyaretiydi. Şentürk, Körfez Belediye Başkanı İsmail Baran ve Başkan Yardımcısı Levent Yılmaz'ı makamında ağırladı. Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e yeni görevini tebrik için nezaket ziyareti gerçekleştiren Körfez Belediye Başkanı Baran ve yardımcısı Yılmaz, Şentürk'e yeni vazifelerinde başarılar diledi. Dr. Ersan Şentürk'e yapılan ziyaretle ilgili olarak açıklamada bulunan, Körfez Belediye Başkanı

İsmail Baran, "SEDAŞ'ın özelleştirilen ancak yaptığı işin doğası gereği, kamu hizmeti vermeye devam eden büyük bir altyapı kurumu. Enerji hayatımızda her geçen gün çok daha önemli hale geliyor, SEDAŞ zor ve tehlikeli bir iş yapıyor. Ancak şehirler büyüyor ve yeni yatırım ihtiyaçları doğuyor, SEDAŞ ile işbirliği içinde çalışmalarımızı sürdürmek istiyoruz. Özellikle İlimtepe'de planladığımız yeni çalışmalar, İZSU ile yapacağımız ve 3 yıla yayılacak altyapı çalışmaları sırasında SEDAŞ'ın yapabileceği çalışmalar hakkında görüş alışverişinde bulunduk. Ersan Bey'in ilgisine teşekkür ediyor, şimdiden kendisine başarılar diliyoruz." dedi.



SEDAŞ'ın Taraklı Kaymakamlığı İşbirliği Başarı ile Sürecektir

SEDAŞ Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka ve Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, Taraklı Kaymakamı Cihat Koç'u makamında ziyaret ederek SEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgi verdiler. Cihat Koç, "Nezaket ziyaretinize teşekkür ederim. Taraklı küçük bir ilçe ancak ilçede yaşayan vatandaşlarımızın en iyi hizmeti alması için çalışmalarımızı tüm hızıyla sürdürüyoruz. Kurumlar arası işbirliğini önemsiyoruz. İlçemizin elektrikle ilgili konularında SEDAŞ ile işbirliğimizi de başarılı bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek istiyoruz" dedi. Kaymakam Cihat Koç, Taraklı Muhtarları ile yaptıkları

toplantılardaki Muhtarların önerileri ve talepleri ile tespitlerini, SEDAŞ yöneticileri ile paylaştı. Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka, 2016-2020 tarihleri arasında 513 Milyon TL yatırım hedefi için çalışmalarını sürdürdüklerini, TEDAŞ ile yatırımlar konusunda koordinasyon sağladıklarını belirterek, "TEDAŞ'ta SEDAŞ'ın müşteri memnuniyeti hedefi için yaptığı yatırım çalışmalarına sahadaki operasyonları ile destek veriyor." dedi. Taraklı Kaymakamı Cihat Koç, misafirleri ile yakından ilgilendirirken, yapılan nezaket ziyaretine ve kendisi için yapılan ayrıntılı bilgilendirmeye teşekkür etti.

SEDAŞ'ta Karasu Muhtarlar Derneği'nin Tebrik ve Nezaket Ziyareti

SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü görevini 2017 yılı başında devir alan Dr.Ersan Şentürk'e nezaket ve tebrik ziyaretleri devam ediyor. Bu ziyaretlerden biri de Sakarya Karasu İlçesi Muhtarlar Derneği ve dernek üyelerinin tebrik ziyaretiydi. Şentürk, Karasu İlçesi Muhtarlar Derneği ve üyelerini makamında ağırladı. SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk'e yeni görevini tebrik için nezaket ziyareti gerçekleştiren Karasu İlçesi Muhtarlar Derneği Başkanı ve üyeleri, Şentürk'e yeni vazifelerinde başarılar diledi. Dr. Ersan Şentürk'e yapılan ziyaretle ilgili olarak açıklamada bulunan, Karasu İlçesi Muhtarlar Derneği Başkanı, Kızılıç Mahallesi Muhtarı İsmail Hakkı Topaloğlu ve dernek

üyeleri muhtarlar, Karasu'nun son dönemde cazibe bölgesi haline geldiğini ve her yıl yüzlerce konutun şebekeye eklendiğini, artan abone sayısının da özellikle yaz döneminde enerji talebini artırdığını ve şebekede aşırı güç talebi yarattığını, SEDAŞ'ın da özelleştirilmesi sonrası Karasu'ya pek çok yatırım yaptığını belirttiler. 7/24 hizmet veren SEDAŞ Şebeke Operasyon ekiplerine teşekkür eden Muhtarlar, Dr. Ersan Şentürk'e ilgisinden ve kendilerini dinlemesinden, çözümücü yaklaşımından dolayı da teşekkür etti ve yeni görevinde kendisine başarılar dilerken, ilçe merkez ve köylerinde yeni şebeke altyapı yatırım talebi ve ihtiyaçları hakkında da karşılıklı bilgi alışverişinde bulundular.



SEDAŞ'ta Sakarya Muhtarlar Federasyonu'nun Dağıtım Direktörü'ne Tebrik Ziyareti

Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem ve beraberindeki heyet, SEDAS Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk'ü makamında ziyaret ederek, yeni görevi nedeniyle tebrik etti ve başarılar diledi. Dr. Şentürk, tesis yatırım çalışmaları, şebeke bakım onarım ve aydınlatma konularında muhtarlara çeşitli bilgiler aktararak muhtarların en önemli paydaşları olduğunu ve kendisine her zaman ulaşılabilirliklerini ve iletişimi tüm paydaşları nezdinde SEDAS olarak çok önemsediklerini ifade etti. Sakarya Muhtarlar Federasyonu Başkanı Erdal Erdem ise SEDAS'ın muhtarlara yönelik yaptığı iletişim kanallarının çoğaltılması çalışmalarını başarılı bulduklarını belirte-

rek, SEDAS yöneticilerinin ve ekiplerinin muhtarlardan gelen taleplere hızlı cevap vermeleri, sahada yoğun gayret göstererek başarılı faaliyet sergilemeleri ve kendilerine gösterilen yakın ilgi ve misafirperverliğe teşekkür etti. Erdem SEDAS Dağıtım Direktörü ile bir araya gelmişken bazı talep ve önerilerini ilettiklerini de belirtti. Başkan Erdem, Dr.Şentürk'e Sakarya Muhtarlar Federasyonu olarak hazırladıkları "A'dan Z'ye Sakarya" adlı kitabı hediye etti. Yapılan nezaket ziyareti nedeniyle memnuniyetini ifade eden SEDAS Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, Başkan Erdal Erdem'e ve Sakarya Muhtarlar Federasyonu yönetim kurulu üyelerine ayrı ayrı teşekkür etti.



SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk Yapay Zeka Yaz Okulu Paneli'nde Konuşmacı Oldu



Prof. Dr. Orhan Torkul moderatörlüğünde, SEDAS Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk ve Toyota Boshoku Genel Müdürü Yener Tutluer yapay zeka konulu panelde bir araya geldi.

İstanbul, Kocaeli ve Sakarya Üniversiteleri'nin ortaklığıyla, Sakarya Üniversitesi ev sahipliğinde ve 6-8 Eylül 2017 tarihlerinde gerçekleşen "Yapay Zeka Yaz Okulunda" konusunda uzman akademisyenlerin verdiği derslere çok sayıda lisans ve lisans üstü öğrenci ve akademisyen katıldı. Akademisyenler sunumlarla katılımcıların ufkunu açan ve yapay zeka teknolojinin işleyişi ile onları yüz yüze getiren sunumlar yaptılar.

Dr.Ersan Şentürk, "Yapay Zeka Teknolojisini İskalamayalım"

Yapay Zeka Yaz Okulu panelisti olan SEDAS Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, "Yapay zeka, herhangi bir canlı organizmadan faydalanılmaksızın, tamamen yapay araçlar ile oluşturulan, insan gibi davranışlar ve hareketler sergileyebilen makinelerin geliştirilmesi teknolojisine verilen ad. Idealist olarak yaklaşıldığında tamamen insana özgü, hissetme, davranışları öngörme, karar verme gibi şeyleri gerçekleştirebilen yapay zeka ürünleri, genel olarak robot adı ile adlandırılıyor. Günümüzde yapay zeka geliştiricileri, yapay zekayı ticari seviyeye ulaştırmayı başardılar. Yapay zeka endüstrisi ile milyar dolarlık ciroların elde edilmesi bu konudaki çalışma-

ların başarılı sonuçlandığının en büyük göstergesi. Ülkemizde de bu teknoloji için gerekli eğitim ve alt yapı girişimleri desteklenmeli. Yenilikçi teknolojilerin sonuna kadar savunucusu olmalıyız. Türkiye olarak Yapay Zeka Teknolojisini ıskalamayalım" dedi. Panel sonunda, SAÜ Mühendislik Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Orhan Torkul, SEDAS Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'e ve Toyota Boshoku Genel Müdürü Yener Tutluer'e teşekkür plaketi verdi.

Değerli Sunumlar Yapıldı

Microsoft Türkiye'den İbrahim Kıvanç "Yapay Zeka'da Microsoft'tan Yenilikçi Teknolojiler" sunumunu, Prof. Dr. İsmail Hakkı Cedimoğlu "Derin Öğrenmeye Giriş" başlıklı sunumunu, Microsoft Türkiye'de Yazılım Geliştirme Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Cavit Yantaç "Makinalar öğrendikçe yeni dünyanın en büyük fırsatlarından yararlanmak için ne yapmak lazım?" başlıklı sunumunu, Araş. Gör. Muhammet Raşit Cesur "Derin Öğrenme Uygulama Tasarımı" çalışmasını, Yrd. Doç. Dr. Zerrin Ayvaz Reis in "Yapay Zekaya Giriş" başlıklı sunumunu, Toyota Boshoku Genel Müdürü Yener Tutluer "Derin Öğrenme Tabanlı Fabrika İç Uygulama" çalışması ve sunumunu katılımcılarla paylaştılar. Yaz okulu sponsorları içinde Microsoft, Türk Telekom, IBM, Adaptto teknoloji transfer ofisi, Sakarya Teknokent yer aldı.



SEDAŞ Eğitime Önem Veriyor SEDAS Eğitim Gönüllüleri Yeni Neferler Kazanıyor

Elektriğin güvenli kullanımını önemseyen, müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmeti odağına alan SEDAS, yüksekte güvenli çalışma eğitimleri için eğitimcilerini yetiştirdi. SEDAS İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) uygulamalarında fark yaratıyor. Müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmeti odağına alan ve Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de elektrik dağıtım faaliyetini sürdüren SEDAS, hem eğitimle kalite standartlarını arttırmayı, hem de çalışanları ve paydaşları için belirlediği 10 Altın Kuralın gereği olan iş güvenliği süreçlerini en iyi şekilde işletmek üzere "Eğitim Gönüllüleri" projesini tüm hızıyla sürdürüyor. Eğitime önem veren SEDAS, Haliç Üniversitesi ile iş birliği kapsamında, 50 SEDAS çalışanına "Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitici Eğitimi" programını uygulamalı olarak verdi ve program başarı ile tamamlandı. Şebeke operasyon bölge sorumluları, vardiya amirleri ve İSG departmanına bağlı sorumlu-uzman kadrosu çalış-



şanlarından oluşan 50 kişilik grup, yüksekte güvenli çalışma eğitici eğitimlerini başarı ile tamamlayarak sertifika almaya hak kazandı. Bu program sonunda SEDAS'ın iç eğitici kadrosu 50 yeni nefer kazandı. Eğitici olarak programı başarılı ile tamamlayan İSG eğitimcilerine sertifikaları düzenlenen ödül töreninde yöneticileri tarafından kendilerine teslim edildi. SEDAS İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAS İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval, Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü Selda Özacar, İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, İSG Müdürü Ümit Gürbüz ve İSG eğitimcilerinin katıldığı sertifika töreninde, belgelerini alan çalışanlarda heyecan dorukundaydı.



SEDAŞ'tan Derbent Jandarma Komutanı'na Nezaket Ziyareti

Kocaeli, Kartepe, Derbent Jandarma Karakol Komutanı olarak görevine yeni başlayan Kıdemli Başçavuş Koray Çevik, SEDAS Kartepe Bölge Sorumlusu Mehmet Emin Altunzen, Bakım Yönetimi Uzmanı Mustafa Demirel, Kartepe Malzeme Ambarı Sorumlusu Abdulhamit Durmuş ve Şebeke Operasyon Görevlisi Davut Bostancı tarafından makamında ziyaret edildi. SEDAS Kartepe yönetici ve çalışanları, paydaş iletişimi etkinliği ve nezaket ziyareti kapsamında, Karakol Komutanı Kıdemli Başçavuş Koray Çevik'e yeni görevinin hayırlı olmasını ve başarılı çalışmalarının devamını dilediler. Karakol Komutanı Çevik, kendisinin bu nezaket ziyaretinden ziyadesiyle mutlu olduğunu belirterek, "Özellikle ekiplerinizin karakol bölgesindeki elektrik dağıtım faaliyetine ait çalışmalardan duyduğumuz memnuniyeti belirtmek istiyorum, hızlı çözüm sağlamalarından dolayı, SEDAS ekipleri ve yöneticilerine teşekkür ediyorum" dedi.

SEDAŞ'ta Risk Kültürü ve Kurumsal Risk Yönetimi Eğitimi Başarıyla Tamamlandı

SEDAŞ mesleki ve yönetsel eğitimlere verdiği önem kapsamında çalışanları için bu eğitimlerin düzenlenmesine yönelik faaliyetlerini tüm hızıyla sürdürüyor. SEDAŞ Risk kültürünü yaygınlaştırmayı hedefleyerek, "Kulağını Çek, Tahtaya Vur!" adıyla "Risk Kültürü ve Kurumsal Risk Yönetimi" hakkında bir farkındalık eğitimi gerçekleştirdi.

Eğitimin ilk kısmında, riskin tanımı, geleneksel ve modern bakış açıları, risk yönetiminin işleyişi ve risk Kültürü gibi konular ele alınırken tarihten ve dünyadan riskleri yönetemediği için kriz yöneten şirketlerden örnekler verildi. Eğitimin ikinci kısmında ise süreç risklerinin nasıl değerlendirilmesi gerektiği ve risk envanterinin kullanımı anlatıldı. Eğitimi veren Kurumsal Risk Yönetimi Birimi



Risk yönetiminin yüzde onu süreç, yüzde doksanı kültürdür. Kurumsal Risk Yönetiminin amacı da bu kültürün etkin bir biçimde yaygınlaşmasını sağlamaktır. Risk yönetiminin faydaları tüm şirketlerin yararına yöneliktir. Risk Kültürü oluşmuş bir şirket demek; Hedeflenen kilit sonuçlara sorunsuz ulaşılması, karar alma me-

kanizmalarının güçlenmesi, sunulan hizmetlerin sürekliliğinin ve kalitesinin artması, kaynak tahsisinde etkinliğin artması, olası kayıpların azalması, maliyetlerin düşmesi, hesap verebilirliğin artması, mevzuata ve düzenlemelere uygunluğun güçlenmesi ve kamuoyunda daha olumlu bir imaj oluşturulması demektir. Tüm toplumda 'Risk Kültürünün' daha çok yaygınlaştırılması gerekiyor" dedi.

SEDAŞ Bilgilendirmeye Devam Ediyor İletişime ve Müşteriye Değer Veriyor

SEDAŞ'ın altyapı ve yatırım çalışmaları öncesi çalışma bölgesinde bulunan elektrik kullanıcılarını, broşürle kapı kapı bilgilendirmesi beğeni ile karşılanıyor.

Herşey Sizin İçin!

SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik şebekesi üzerinde yeraltı kablolu altyapı yatırım çalışmalarına başlamadan önce, çalışma yapacağı mahalle, cadde ve sokaklar üzerinde bulunan esnaf ve hane sahiplerini, "Her şey sizin için, daha kaliteli hizmet ve enerji için!" başlıklı broşürlerle kapı kapı bilgilendiriyor. Aynı broşürde yapılan çalışmaların elektrik kullanıcılarına daha iyi hizmet sunulabilmesi için gerçekleştirildiği ifade edilirken, "İyi niyetinize güveniyor, hoşgörünüze teşekkür ediyoruz" mesajı da veriliyor.

Çevre ve İş Güvenliği Önemli

SEDAŞ yöneticileri, "Bölgemizdeki tüm elektrik kullanıcıları en önemli paydaşlarımız" açıklamasında bulunurken, "Çalışmalarımız sırasında, iletişim kurarak elektrik dağıtım faaliyetlerimiz hakkında paydaşlarımıza bilgi aktarmak, müşterilerimize verdiğimiz değeri göstermek, ilerlettiğimiz süreçlere fayda sağlıyor, şikâyet konusu olabilecek hususlar bu bilgilendirmelerle ortadan kalkıyor" dediler. SEDAŞ'ın elektrik kullanıcıları için hazırladığı ve kapı kapı teslim ettiği broşürlerde, planlı kesinti sürecine, iş güvenliğine, çevre ve yapılan altyapı çalışmalarında kurumlar arası işbirliğine, iş bölümü ve şirket iletişim bilgilerine yer veriliyor.

Entegre Yönetim Sistemi (EYS)

Kalite politikası ve müşteri memnuniyeti politikası kapsamında şikâyetleri değerlendiren, kök nedenleri belirleyen ve bir daha olmaması için önlem alan SEDAŞ, bu anlayış ile görev yapan çalışanlarıyla değişimi ve yeniliği de destekleyerek, süreçlerini daha çok iyileştirmek ve verimliliği de geliştirmek üzere, entegre yönetim sistemini kuruyor, çalışanları ile düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştiriyor.

Düzce'de 3200 Metre Uzunluğundaki Enerji Nakil Hattı Yer Altına Alınıyor

Düzce İli, Merkez İlçesi, Kültür Mahallesi, İstanbul Caddesi üzerinde başlatılan elektrik altyapı yatırım çalış-



malاری kapsamında 3,2 kilometre uzunluğundaki mevcut enerji nakil hattı yer altına alınıyor. Müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine yönelik yaptığı başarılı sosyal sorumluluk projeleri ile sıkça adından söz ettiren SEDAŞ, Düzce'li tüketicilerini broşürle bilgilendirmek için ekiplerini seferber etti. İstanbul Caddesi üzerinde başlatılan yer altı çalışmaları öncesi çevre sakinlerini bilgilendiren SEDAŞ ekipleri, 3200 metre uzunluğundaki İstanbul Caddesi yer altı projesi kapsamında, 22 Bin metre alçak ve orta gerilim kablosu kullanarak 137 adet galvaniz tip aydınlatma direği ve 84 adet saha dağıtım kutusu tesis edecek. Çalışmaların kısa sürede bitirilmesi planlanıyor.



SEDAŞ'ın "Kapak Olsun" Projesine Paydaşlarından da Büyük Destek Var

SEDAŞ, engelli bireyler için engelleri aşmak, çevre bilinci ve duyarlılığı yaratarak plastik kapakların geri dönüşümü ile topluma ve çevreye fayda sağlamak amaçlı sosyal sorumluluk projesini, "SEDAŞ Gönüllüleri"nin çabaları ve katkıları ile tüm hızıyla sürdürüyor. SEDAŞ, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile işbirliği yaparken, proje sadece SEDAŞ Gönüllüleri ile değil vatandaş ve esnafın da katkı sağlaması ile daha da çok gelişerek devam ediyor. SEDAŞ'ın projesi medya ve basın organlarında da yer aldıktan sonra SEDAŞ'a telefonlarla, tebrik ve teşekkür mesajları ileten, topladıkları kapakları gönderen ve bizzat kapakları getirip teslim ederek, proje kampanyasına destek verenler de oluyor. Bunlardan biri de Adapazarı İlçesi, Tuzla Mahallesi'nde oturan ancak biriktirdikleri kapakları nereye teslim edecekleri konusunda tereddüt yaşayan Merve Çetin, Sedat ve Emine Buruşoğlu aileleri. Onlarda SEDAŞ'ı arayarak SEDAŞ Gönüllülerine kapakları "sizlere güveniyoruz" diyerek teslim ettiler. Kapakları teslim eden aileler, "Bu kampanyayı çok sevdik. Çok da anlamlı buluyoruz. SEDAŞ'ın bu projeyi başlatması ve sürdürmesi çok güzel. 'Bir kapak, bir kapak daha' diyerek, toplumumuzdaki engellilerimize tekerlekli sandalye olsun diye topladığımız kapakları SEDAŞ Gönüllülerine yollamaya devam edeceğiz" dediler. İzmit Başiskele İpek Kafe kendilerinin uzun süredir işletmelerinde müşterilerinin su şişelerine ait biriktirdikleri kapakları, SEDAŞ'ın şirket merkezinde SEDAŞ Gönüllülerine teslim etti. İpek Kafe adına Turgay Timuş ve Nimet Beşikçi kapakları teslim ederken, "SEDAŞ çok uzun yıllardır tanıdığımız, bildiğimiz ve güvendiğimiz bir şirket. Topladığımız bu kapakların emin güvenilir bir kurum tarafından alınması ve amacına ulaşmasını istedik. Umarız bir engelli vatandaşımıza SEDAŞ'ın bu projesi sayesinde biz de destek olacağız. SEDAŞ'a bu anlamda teşekkür ederiz." dediler.



SEDAŞ'ın Kampanyasına Gönüllü Destegi Yağıyor

"Bir Kapak Bir Kapak Daha Engelleri Aşalım" diyen, SEDAŞ Gönüllülerine vatandaşlardan da büyük destek var.

Engelleri Aşmak ve Çevre İçin

SEDAŞ Gönüllüleri ve tüm çalışanların çabaları yanında vatandaşların da biriktirdikleri kapaklarla proje destek buluyor. SEDAŞ Gönüllüleri, "Kapakları Atmayalım" "Bir Kapak Bir Kapak Daha" sloganları ile sürdürdüğümüz projeye, her gün destek geliyor ve kampanyamız her geçen gün amacına ulaşıyor" diyorlar. SEDAŞ'ın engelli bireyler için engelleri aşmak, çevre bilinci ve duyarlılığı yaratarak plastik kapakların geri dönüşümü ile topluma ve çevreye fayda sağlamak amaçlı sürdürdüğü projesi tüm hızıyla devam ediyor.

SEDAŞ'ı Takdir Ediyoruz

Geyve'de ikamet eden ve çiftçilik ile uğraşan Muharrem Atalan, SEDAŞ'ın kampanyasını, ailece yıllardır biriktirdikleri ve muhafaza ettikleri 35 Bin kapağı bağışlayarak destek oldu. Muharrem Atalan, SEDAŞ'ın Geyve, Pamukova ve Taraklı İlçeleri Şebeke Operasyon Sorumlusu Levent Akın'a kapakları teslim etti. "SEDAŞ'ı takdir ediyoruz. Her kurum böyle uğraşmaz. SEDAŞ hem

çevreyi hem de bu kapakların geri dönüşümü ile engelli insanların tekerlekli sandalye ile özgürlüğünü sağlamayı düşünmüş. Kampanya çok güzel ve iyi olmuş. İlgili yerlere gönderecekleri için biz de gönül rahatlığı ile SEDAŞ'a bu kapakları bağış olarak veriyoruz" dedi.

TES-İŞ İşyeri Temsilcisinden Destek

SEDAŞ Şebeke Operasyon Sorumlusu Levent Akın'da kapakların SEDAŞ'ın proje işbirliği yaptığı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne gönderileceğini belirtti. TES-İŞ Sendikası İşyeri temsilcisi İsmail Can da teslim anında Muharrem Atalan'a teşekkür etti ve SEDAŞ'ın bu kampanyasını bizler de destekliyoruz her gün işyerinde verilen su şişelerinin kapaklarını arkadaşlarımız ile saklıyor ve biriktirerek kampanyaya destek oluyoruz" dedi. Levent Akın, Muharrem Atalan ve ailesine teşekkür etti ve "Çevre ve iyilik için yapılan tüm çabaları takdir ediyoruz" diyerek, Muharrem Atalan'dan alınan kapakları, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne gönderilmek üzere SEDAŞ'ın ana ambarına teslim etti.



SEDAŞ'tan Broşürlü Bilgilendirme Müşteri Odaklı Yaklaşım

SEDAŞ müşterilerine bilgi verecek broşürler bastırıyor. SEDAS paydaş iletişimine, kaliteye ve müşteri memnuniyetine verdiği değer ve önem kapsamında, müşterilerini bilgilendiriyor. SEDAS (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Bolu, Düzce, Kocaeli ve Sakarya illerinde elektrik altyapı yatırım çalışması başlamadan önce bölgedeki elektrik kullanıcılarına, esnaf ve vatandaşlara "Her şey sizin için. Daha kaliteli hizmet ve enerji için!" başlıklı broşürlerle bilgi veriyor. Yeraltı kablolu yatırım çalışmaları sırasında kazı yapılması gerektiği için bu süreçte SEDAS tarafından, Belediyelere kazı bedeli ödendiği ve bu kazılardan sonra Belediyelerin kazılan alanları imar ettiği belirtiliyor. Ayrıca bu çalışmalarda "Çevre, can ve mal emniyeti önceliğimizdir". Sloganıyla iş güvenliğine de dikkat çekiliyor. SEDAS'ın elektrik kullanıcıları için hazırladığı broşürde, planlı kesinti sürecine, iş güvenliği, çevre ve yapılan altyapı çalışmalarında kurumlar arası işbirliğine, iş bölümü ve şirket iletişim bilgilerine yer veriliyor.



Müşterileri ve Paydaşlarıyla Olan İlişkilerinde Memnuniyeti Sağlamak İçin

SEDAŞ Cep İletişim Kartı Hazırladı

SEDAŞ'ı hangi telefon numaralarından arayacağını bilmeyen bir müşteri için bu kart ile memnuniyet yaratabilirsiniz. Biliyorsunuz, "Müşterilerin ve Paydaşlarımızın bizimle ilişkilerinden memnuniyetlerini sağlamak" şirketimizin en önemli stratejik hedeflerinden biridir. Çağrı merkezimizde onları dinleyecek müşteri temsilcilerimiz, "Her biri SEDAS'ın Müşteri Memnuniyeti Politikasını Özümsemiş SEDASLILAR" yani hepimiz, kendi konumuzla ilgili çözüm üretmeye ve müşterilerimize yardıma hazırız. SEDAS pek çok kanaldan ulaşılabilir bir şirket olmak adına, müşteri memnuniyetini odağına alarak, sizlerin değerli katkıları ile hizmet kalitesini arttırmaktadır. SEDAS faaliyetlerini gerçekleştirirken tüm kanallardan gelen bildirimler için şeffaf, eşit ve güvenilir ortamlar yaratmak durumundadır. İletişim konusunda SEDAS'a değer katan yaklaşımın sürdürülebilir ve geliştirilebilir olması, müşterilere "zamanında ve doğru bilgi ile" geri dönüş sağlamak, hepimizin görevi ve İletişim Politikamızın da gereğidir.

İçeriğinde; Şirket iletişim numaralarımız, Şirket misyonumuz, web sayfası adresimiz, kaçak elektrikle ilgili bilgilendirme notumuzun ve Web Chat müşteri temsilcileri mü-racaat saatlerinin, şirketimiz faaliyet konularının ve görev yaptığı il isimlerinin de yer aldığı "SEDAŞ Cep İletişim Kartlarını" yöneticilerinizden temin edebilirsiniz.



SEDAŞ'tan Yaz Okulu Öğrencilerine Uygulamalı Teknik Eğitim Desteği

SEDAŞ teknik ekipleri, altyapı çalışmalarında kullandıkları teknolojik araçları ve uygulamaları, Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi yaz okulu öğrencileri ile bir araya gelerek paylaştılar. (KOÜ) Kocaeli Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Elektrik Bölümünün davetlisi olarak yaz okulu öğrencileri ile buluşan SEDAS İşletme Bakım Grup Müdürlüğüne bağlı Röle Test ve Kapasitör Ünitesi ekipleri, üniversite öğrencilerine kablo test aracı ve dağıtım sistemleri hakkında çeşitli bilgileri uygulamalı olarak anlattılar. KOÜ Umuttepe yerleşkesinde geleceğin mühendis adayları ile bir araya gelen SEDAS Röle Test ve Kapasitör Ünitesi çalışanlarından Fuat Ayvalık ve Muhammet Akbaba, yaklaşık 60 öğrenciye elektrik dağıtım sistemleri ile ilgili bilgiler aktardı. Daha sonra saha uygulaması şeklinde kablo test aracını inceleyen öğrenciler, Orta Gerilim ve Alçak Gerilim yer altı kablolu şebekelerde oluşan örnek hasarların tespit çalışmalarını izleyerek öğrendiler. KOÜ Mühendislik Fakültesi Elektrik Bölümü öğretim üyesi olan Prof.Dr.Mustafa Yeğin, elektrik mühendisliği bölümü öğrencilerinin "Enerji Dağıtım" dersi kapsamında teorik olarak aldıkları bilgilerin pratikte nasıl uygulandığını görebilmeleri için bu organizasyonu SEDAS ile birlikte düzenlediklerini belirtti. Yeğin, "Davetimizi kabul ederek yaz okulunda öğrenim gören elektrik mühendisliği bölümü öğrencilerimize elektrik dağıtım şebekeleri ile ilgili bilgiler veren ve kablo test aracını uygulamalı olarak bizlere anlatan SEDAS sorumlularına ve bu imkânı sağlayan değerli SEDAS yöneticilerine teşekkür ederiz. Öğrencilerimize bu anlatımları da dâhil ederek final soruları yönelteceğiz. Bu yüzden SEDAS'ın paylaşımlarına minnettarız." Dedi.



SEDAŞ'ın Minik Misafirlerine Enerjinin Güvenli ve Verimli Kullanılması Anlatıldı

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinin elektrik dağıtım faaliyetini sürdüren SEDAS'ın bu ayki konukları Bilge Baykuş Anaokulu öğrencileri oldu. SEDAS açık kapı uygulamasında minik öğrencileri misafir etti.

Her hafta yaptıkları araştırma dersleri için bu kez SEDAS Kocaeli İşletmesi'nin yolunu tutan minik yüreklere, SEDAS Kocaeli İl Sorumlusu Çınar Aslan tarafından enerjinin verimli ve güvenli kullanılması ile ilgili çeşitli bilgiler anlatıldı.

SEDAŞ'ın entegre yönetim sistemi kapsamında Çevre, İş Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, İletişim ve Kalite Politikaları posterleri üzerinden görsellerle öğrencilere sunum yapan Aslan, öğrencilerin yaş grubuna göre basit bir şekilde kendilerine enerji verimliliğinin nasıl sağlanabileceği ve hangi önlemleri alabileceklerini anlattı.

SEDAŞ'ın Yarışmasına Başvuracaklar

Minik öğrencilere, elektriği kullanırken, çevremiz, geleceğimiz, hem kendi, hem de ülkemizin bütçesi için verimli kullanmamız gerektiği hakkında bilgiler verdi. Çınar Aslan, SEDAS'ın Enerjisini en verimli kullanan ve SEDAS'ın web sayfasından bilgilerini güncelleyerek başvuran 10 Aileye ödül vereceği yarışmasından da söz ederek, öğrencileri aileleri ile SEDAS web sayfasından yarışmaya katılmaya davet etti.

Elektriğin Verimli Ve Güvenli Kullanımı Anlatıldı

Ağaç yaşken eğilir düşüncesinden yola çıkılarak, anaokulu öğrencilerine enerjinin önemi, enerji kaynakları, elektriğin üretilmesi, verimli kullanılması, SEDAS'ın görevleri, faaliyetleri, elektriğin güvenli kullanımı da anlatıldı. Miniklerin bilinçlendirilmeleri sağlanırken, elektrik kullanılması sırasında dikkat edilmesi gereken en önemli kurallara da dikkat çekildi. Kendilerine yapılan sunumu öğrenciler dikkatle dinlediler ve SEDAS Kocaeli İl Sorumlusu Çınar Aslan'a sorular yönelttiler. Ziyaretlerini tamamlayan Bilge Baykuş Anaokulu yöneticileri ve minik öğrenciler, başka bir grup öğrenci ile yine gelmek istediklerini belirterek, SEDAS'ın ilgili ve misafirperver yöneticilerine, teşekkür ettiler.

Temmuz, Ağustos, Eylül aylarında
SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu.
Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Serdar Argın	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya	İlker İzgi	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Mustafa Ateş	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Harun Sütülpınar	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya	Fatih Çakır	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Halil İbrahim Koç	Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli
Nur Kandemir	Bütçe ve Raporlama Uzmanı, Sakarya	Recep Akyol	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Özgür İzmit	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
Mine Aksoy Ercan	Satınalma Uzmanı, Sakarya	Hakan Bektaş	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Ali Alım	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
İzzet Erkan	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Şenol Kaya	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Sedat Kardeş	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
Mehmet Fırat	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Kudret Bozkurt	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Ömer Kaan Çınar	Şebeke Operasyon Bölge Uzmanı, Gebze
Abdulkerim Mutlu	Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli	Gökhan Şahiner	Şebeke Operasyon Bölge Uzmanı, Kocaeli	Furkan Altın	Müşteri Hizmetleri Merkezi Görevlisi, Düzce

Hoşgeldin bebek

Çalışanlarımızdan çocuk sahibi olmanın mutluluğunu yaşayan arkadaşlarımız var.



ERAY DEMİR

Doğum Tarihi : 1 Şubat 2017
Anne Adı : Fikriye
Baba Adı : Kemal Demir
Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli



ADA KUTAY

Doğum Tarihi : 10 Haziran 2017
Anne Adı : Esra
Baba Adı : Ömer Kutay
Bakım Yönetimi Görevlisi, Gebze



YUSUF HAMZA SAĞLAM

Doğum Tarihi : 18 Temmuz 2017
Anne Adı : Merve
Baba Adı : Ertuğrul Sağlam
Küçük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Sakarya

SEDAŞ Dünya Çocuk Günü'nü Kutladı



Çocuklar da Paydaşlarımız

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Dünya çocuk günü nedeniyle yaptığı açıklamada, 'Bölgemizde, sanayiden, sağlığa, ticaretten, aydınlatmaya, imalat, eğitime, bilişimden finansa vb. daha pek çok alanda enerjimiz ile katma değer sağlıyoruz. Tehlike-

li ve meşakkatli bir iş olan elektik dağıtım faaliyetleri ile gece gündüz demeden Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinin tamamında 3,4 milyon nüfusa, 1,6 milyon müşteriye sürekli ve kesintisiz elektrik hizmeti vermeye çalışıyoruz. Tüm okullarımız ve çocuklarımızın sosyal alanlarının elektrik enerjisi ile aydınlatılmasını sağlıyor, bu hizmetleri gerçekleştirmekten, mutluluk duyuyoruz." dedi.

SEDAŞ Çocuk Haklarını Tanıyor

Güven ayrıca; 'Dünya ülkeleri ile Devletimizin de imza atarak kendi sorumluluklarını kabul ettiğini bildirdiği çocuk haklarını, SEDAŞ olarak tanıyor ve kamu hizmeti kapsamında sağladığımız enerji dağıtımı ile çocuklarımızın aydınlık sokaklarda güven içinde okullarına gidip gelmelerine katkı sağlamaktan, sağlık, oyun, barınma, eğlenme, güvenlik, eğitim haklarını kullanırken onlara aydınlık alanlar oluşturmak için 7/24 ekiplerimiz ile görev yapmaktan onur ve mutluluk duyuyoruz. Dünyanın neresinde olursa olsun çocukların da maruz kaldığı acıların ve şiddetin, açlık ve yoksulluğun önlenmesine çalışılması ve son bulmasını, dünyanın gelişmemiş ülkelerinde elektriğe ve temiz suya, sağlık imkanlarına kavuşamamış çocukların ve milyarlarca insanın sorununa kayıtsız kalınmamasını diliyoruz." dedi.



SEDAŞ Enerjisi ile Çocukların Yanında

Güven açıklamasının devamında; 'Dünya Çocuk Günü'nü kutluyoruz. Hepimiz çocuklarımızın, yarının büyüklere, geleceğin güvencesi ve yöneticisi olduğunu biliyoruz. Dünyada, çocukların iyi yetiştirilmesi tüm ulusların ortak sorunu. Tüm SEDAŞLILAR, çocuklarına haklarını anlatacaklar. Tüm çocuklar haklarını bilerek büyümeliler.



ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme

ÇOCUK HAKLARININ KORUNDUĞU BİR DÜNYA İÇİN EL ELE VERELİM



GAZETEBİZ ŞİMDİ SİZİNLE DAHA RENKLİ!

Gazetemizi "Nasıl daha canlı, enerji dolu yaparız?" diye düşündük ve bulduk!



Sizden ricamız, iş yerinde başınıza gelen komik ya da ilginç olayları, anıları, fotoğrafları, mizah katıp haberleştirmeniz ve bize göndermeniz.

Bu paylaşımlar hem hayatınıza renk katacak hem de iletişimimizi güçlendirecek.

Haydi, haberlerinizi kurumsal.iletisim@sedas.com e-posta adresine bekliyoruz.

SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yayın Kurulu Başkanı: Selda Özacar
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Burçin Başçı
Üye: Pinar Atalay Başol

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Yıl: 4 Sayı: 17

EYLÜL 2017

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürel Kurum İçi Yayın

ENERJİMİZ SÜREKLİ ÇALIŞAN TÜRKİYE İÇİN

LÜTFEN AİLENİZLE PAYLAŞINIZ.