



SEDAŞ İcra Başkanı'ndan

Değerli SEDAŞ'lılar

Sevgi ve saygının perçinlendiği, dargınlıkların unutulduğu, yardımlaşmanın güçlendiği Ramazan ayında iftar yemeklerinde bir araya geldik. Bir Ramazan Bayramını daha ailelerimiz ve sevdiğimizle kutladık. Ayrıca; Mayıs ayında Anneler gününü, Haziran ayında Babalar gününü kutladık. Bu vesileyle tüm anne ve babalara ve anne-baba adaylarına sevgilerimi iletiyorum.

2017 yılı SEDAŞ'ta değişime hız verdiğimiz bir yıl olmaya devam ediyor ve hiç şüphesiz ki bu değişimin en büyük mimarları sizlersiniz. Şirketimize büyük fayda sağladığına inandığım bu değişim sürecine sizlerin desteğiyle devam edeceğiz. Tüm SEDAŞ ailesinin değerli çabaları ile devam eden bu süreçte akıllarda "Değişimden kasit nedir? Ne fayda sağlar?" gibi soru işaretleri oluşabilir. Sizleri soru işaretinde bırakmadan özetlemek isterim. Bu değişim sırasında yaptığımız işte bir değişiklik olmuyor. Ancak yaptığımız işe ait bir dayanak oluşturuluyor. Şirketimizin tüm iş süreçlerinin tanımlandığı ve sorumlulukların paylaşıldığı bu değişim neticesinde yaptığımız işlemleri bir standarda oturtarak, tüm bölgemizde işlemler için aynı dokümanları kullanacağız ve her bölgede her işin aynı kalitede yapılmasını sağlayacağız. Oluşturulan düzen ile herkes işini aynı sistem dahilinde yapacak. Yaptığımız iş ile ilgili önerilerinizi de kolaylıkla iletebileceksiniz ve bu önerilerinizin her biri dikkate alınacak. Her iş/işlemin kayıt altına alınabilirdiği ve ölçülebilir olduğu bu ortamda yaptığımız tüm işlerde yönetim açısından altın bir kavram olan hesap verilebilirlik ilkesini benimseyeceğiz. Hep birlikte yukarıda bahsettiğim süreçleri kapsayan ve müşteri memnuniyeti ile kaliteli hizmeti daha kolay ve sürdürülebilir bir şekilde yapmamızı da sağlayacak olan "Entegre Yönetim Sistemi" ile SEDAŞ'ta değişimi gerçekleştireceğiz. Siz de SEDAŞ Entegre Yönetim Sistemini kurarken değişim için benim yapmam gerekenler nedir diye sorabilirsiniz?

Tüm çalışanlar olarak önce bu değişime hepimiz inacağız. Her biriniz "Bu değişim bensiz olmaz" demeli ve gereken önemi göstererek değişime katkı sağlamanız. Değişimin gücü siz çalışanlardadır. Bunu lütfen unutmayın. Tüm işlerimizde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünü uygulayacağız. İşlerimizde kalite için bu süreci her zaman gözeteceğiz. Bu döngüdeki adımlara göre yazılı süreçleri uygulayacak, uygulanamayan ya da daha iyi uygulanabilecek konular için geribildirimler sağlayacağız. Tüm bunları yaparken "Düzeltilici faaliyet nedir? İhlal bildirim nedir? Nasıl yapılır?" konuları hakkında bilgi sahibi olmanız, dokümanlara ve şirket politikalarına nerden, nasıl ulaşabileceğinizi bilmeniz büyük önem taşıyor. Bu yüzden de bütün iş süreçlerimizi ve gerekli dokümanları tek bir sistem altında topladık. Bundan sonra bütün iş süreçlerimize ve dokümanlara, şirketimiz politikalarına şirketimiz bilişim sisteminde kurduğumuz QDMS programı üzerinden erişebilirsiniz.

Bizim için diğer bir önemli konu da EPDK zorunluluğu olarak tüm kalite belgelerinin 23 Aralık'a kadar alınması. Ancak bu durağan bir süreç değil. Bundan sonra da sizlerin, birimlerin talep ve ihtiyaçlarına göre iş süreçlerimizde değişiklikler yapacağız ve sürekli iyileştirmelere devam edeceğiz. 2017 yılı sonunda, hep birlikte kurmayı hedeflediğimiz Entegre Yönetim Sistemini tamamlayıp; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, ISO 15838 Müşteri İletişim Merkezi standartlarına ait belgelendirmelerimizi de yine sizlerin değerli katkıları ile alacağız.

Vizyonunda "Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmayı" hedefleyen SEDAŞ'ı bu hedefine hep birlikte yükselteceğiz. Şimdiden değerli çalışmalarınız ve katkılarınız için sizleri sevgi ve saygıyla selamlıyorum ve teşekkür ediyorum.

Saygı ve sevgilerimle,

Bekir Sami Güven
SEDAŞ İcra Başkanı
CEO

SEDAŞ'tan Enerji Verimliliği Projesi

ELEKTRİĞİ VERİMLİ KULLANAN AİLELERE SEDAŞ'TAN ÖDÜL!

"Enerjimi Verimli Kullanıyorum, Kazanıyorum, Ülkeme de Kazandırıyorum"

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de, elektrik enerjisini verimli kullanan, bir yıl önceki tüketimlerine oranla tasarruf sağlayan ilk 10 aileye SEDAŞ'tan ödül.

Son Başvuru tarihi: 20 Aralık 2017

Önemli notlar:

- 2017 yılında enerji verimliliği çalışmaları kapsamında toplam 4 ilde (Bolu, Sakarya, Düzce ve Kocaeli) toplam 1.000.000 TL'ye kadar ödül dağıtılacaktır.
- Ödül alan ailelerin listesi SEDAŞ'tan duyurulacaktır.
- Başvuru tarihi: 20 Aralık 2017. Başvuru saatleri: 09:00-18:00. Başvuru adresi: SEDAŞ Genel Müdürlüğü, Sakarya Yolu, Sakarya.
- Başvuru için gerekli belgeler: 1. Elektrik tüketim raporları (2016 yılı için), 2. Aile üyeleri listesi, 3. Aile üyeleri fotoğrafları, 4. Aile üyeleri adres bilgileri.
- Başvuru için gerekli belgeleri SEDAŞ'tan talep edebilirsiniz.
- Başvuru için gerekli belgeleri SEDAŞ'tan talep edebilirsiniz.
- Başvuru için gerekli belgeleri SEDAŞ'tan talep edebilirsiniz.

Enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratarak, tüketicilerin bilinçlenmesi ile kaynakların verimli kullanılmasını, ülke ekonomisine de katkı sağlanmasını teşvik etmeyi hedefleyen SEDAŞ, 'Enerjimi verimli kullanıyorum, kazanıyorum, ülkeme de kazandırıyorum' isimli projesini başlattı. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki öğrenci ailelerinin katılacağı projede, 2017'de elektrik tüketimini 2016'ya göre en fazla düşüren ilk 10 aileye yarışma için belirlenen elektrik tüketim bedelleri ödül olarak verilecek. Projeye başvurular, 18 Mayıs - 20 Aralık 2017 tarihleri arasında yapılabilecek. SEDAŞ'ın çevreye verdiği değer vurgulanarak, kağıt kullanılmadan www.sedas.com web sayfasından yarışma başvurularının yapılabileceği belirtildi. Aynı sayfada SEDAŞ tarafından "Enerji Verimliliği İçin Kısa İpuçları", yarışma posterleri ile başvuru rehberi gibi ayrıntılı bilgiler de paylaşılıyor. 'Enerjimi verimli kullanıyorum, kazanıyorum, ülkeme de kazandırıyorum' projesi hakkında açıklamalarda bulunan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "Türkiye'nin enerjide dışa bağımlılığını görmemiz ve bu bağımlılığın ülkemiz ekonomisi için büyük bir yük oluşturduğu bilinciyle enerji tüketimimizi verimli bir şekilde yapmalı, bu yolla tasarruf sağlamalıyız." dedi. Güven, projeye dâhil olmak isteyen tüketicilerin mesken aboneliği olması ve ailesinde en az bir öğrenci bulunması gerektiğine dikkat çekerek, "2017 yılında en fazla elektrik tasarrufu yapan ilk 10 aileden 1'inci ailenin 3.000 kilovatsaat, 2'nci ailenin 2.000 kilovatsaat, 3'üncü ailenin 1.000 kilovatsaat, 4'üncü ve 5'inci ailenin 500 kilovatsaat, diğer ailelerin ise 200 kilovatsaatlik elektrik tüketimlerini SEDAŞ üstlenecek ve bedeli ailelere ödenecek. Çocukların öncelikle bilinçlenmelerini hedefliyoruz." ifadelerini kullandı.

SEDAŞ Ailesi İftarlarda Buluştu



SEDAŞ geleneksel olarak her yıl Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze lokasyonlarında 1700 çalışanı için ayrı ayrı organize ettiği iftar programlarını gerçekleştirdi. Bu iftar yemeklerinin ilkinin 5 Haziran tarihinde Sakarya Opera Garden Restaurant'ta, 7 Haziran tarihinde Düzce Kasrı Restaurant'ta, 12 Haziran tarihinde Bolu Hilton Otel'de, 14 Haziran tarihinde Kocaeli Wellborn Otel'de ve 22 Haziran tarihinde Gebze Old Castle Otel'de gerçekleştirdi. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in ev sahipliğini yaptığı programa, Cez Group Türkiye Temsilcisi Petr Dokladal, Akenerji Hukuk Müşavirliğinden Ivan Nechvatal, SEDAŞ İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval, TES-İŞ Adapazarı Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu ve TES-İŞ Şube Yöneticileri, SEDAŞ Direktörleri ile Grup Müdürleri, departman müdürleri ve SEDAŞ çalışanları katıldı.

SEDAŞ yöneticilerinin tüm bölgelerde görev yapan çalışanları kapıda karşılaması ile başlayan organizasyonlar, SEDAŞ Yöne-

tim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in hoş geldiniz konuşması ile devam etti. Güven, 'Barış, Sevgi ve Yardımlaşma' ayı olan Ramazan ayının iyilik ve güzellikler getirmesini dilerken, şimdiden değerli mesai arkadaşlarının Ramazan Bayramını kutluyor, SEDAŞ Ailesini oluşturan sizlerin daha nice yıllar bayramlara en güzel günlerde ulaşmanızı, Bayramı ailelerin, sevdiğiniz, dost ve arkadaşlarınız ile sağlık ve mutluluk içinde geçirmenizi diliyorum." dedi. Güven kısa konuşmasında; SEDAŞ'ın 20 Bin kilometrekare de 4 il 45 ilçe ve 766 köy ile 1344 mahalle de faaliyetlerini sürdürdüğünü ve yöneticisinden alttaki çalışanına kadar SEDAŞ'ın bir aile olduğunun altını çizdi. Güven ayrıca 2017'de de SEDAŞ'ın yatırımlarını yüzde yüz oranında gerçekleştireceğini, kadroları ile müşterilerine en iyi hizmetleri verme adına çalışacaklarını da sözlerine ekledi. Çalışanlar, Ramazan ayında manevi yönüyle de değer kazanan bu organizasyonlara katılmak ve bir araya gelmekten, birlik beraberlik içinde olmaktan büyük mutluluk duyduklarını belirttiler.



SEDAŞ Altyapı Yatırımları İçin Belediyelerle İşbirliği ve İletişim İçinde

SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, "SEDAŞ'ın şebeke kapasite artışı ve yenileme çalışmalarını yaparken imar planlarıyla ilgili, istismak, kamulaştırma ve kazı izinleri gibi pek çok konu nedeniyle en önemli paydaş iletişimi sağladığı kurumların başında Belediyeler geliyor. SEDAŞ tüm kurumlara ve Belediyelerle iletişimi ve elektrik dağıtım hizmeti için kurumlar arası koordinasyonu çok önemsiyor." dedi. Dr.Ersan Şentürk, SEDAŞ'ın özel şirket statüsünde, kamu hizmeti vermeye devam ederken, paydaş iletişimine de özen gösterdiğini belirterek, "SEDAŞ'ta yatırımlardan da sorumlu olan Dağıtım Direktörlüğü'ne bağlı olarak görev yapan Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğümüz ve İşletme Bakım Grup Müdürlüğümüz bünyesindeki birimler, bakım onarım ve yatırım altyapı çalışmaları için Belediyelerin yönetimleri ve altyapıdan sorumlu birimleri ile önemli işbirlikleri ve iletişim koordinasyonu, karşılıklı diyalog ve çözüm odaklı çalışmalar sağlıyor. SEDAŞ Büyükşehirlerin (AYKOME) Altyapı Koordinasyon Merkezleri ile de gerekli planlamaları birlikte yapıyor. SEDAŞ yöneticileri olarak bölgemizdeki Belediye Başkanlarımız ve ilgili Belediye Birimlerinin yöneticileri ile zaman zaman toplantılar ve ziyaretlerle bir araya geliyoruz. Etkin iletişimin, kurumlar arası koordinasyon sağlamanın, güçlü iletişim bağları oluşturmanın dağıtım hizmetimize olumlu yansımaları olduğunu görüyoruz." dedi.



SEDAŞ İş Etiği Anketinde "Çalışkan Arı" Seçildi

SEDAŞ'ta oluşturulan Etik Danışma Kurulu İş Etiği İlkelerini anlatacak bir karakter belirlemek için anket çalışması yaptı. Bu ankette "Çalışkan Arı" iş etiği ilkelerini anlatacak etik kahramanı olarak seçildi. SEDAŞ Etik Danışma Kurulu, SEDAŞ dışından yönetilecek olan telefon numarasını 0.850.2026641 ve e-posta adresini sedas@kpmg.com.tr olarak belirledi. Etik Danışma Kurulu iş etiği ilkelerine ait eğitimleri tamamlarken, etik sorunların veya ikilem örneklerinin yer

aldığı, SEDAŞ iş etiği kitapçığının hazırlanması ve dağıtılmasını da gerçekleştirecek. SEDAŞ'ın "İnsan Hakları Politikası, Çıkar Çatışması Politikası, Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamının Oluşturulması Politikası, Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetle Mücadele Politikası" gibi İş Etiği İlkelerini destekleyen birçok politika, tüm çalışanların katkıları ile hazırlanacak ve tüm SEDAŞ çalışanları ile paylaşılacak. İş etiği ilkelerini etik kahramanı, "Çalışkan Arı" anlatacak.



SEDAŞ'tan Belediyelere ve Tüm Kurumlara Teşekkür

SEDAŞ, ekiplerine trafo yeri, kazı izni gibi konularda çok büyük destek sağlayan Belediyelere ve elektrik şebekeleri için SEDAŞ'ın yaptığı kamu hizmeti yatırımlarına destek veren tüm kurumlara teşekkür etti. SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü'ne bağlı olarak görev yapan Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, Emlak Kamulaştırma Müdürü Kadir Karademir ve Gebze Şebeke Yapım Sorumlusu Hasan Öztabak, Darıca Belediye Başkanı Şükrü Karabacak'a ve Çayırova Belediye Başkan Yardımcısı Orhan Keskin'e yaptıkları nezaket ziyaretinde yatırım çalışmaları hakkında bilgi verirken, destek verdikleri çalışmalar için de teşekkür ettiler. SEDAŞ Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, yapılan ziyaret sırasında, Darıca Belediye Başkanı Şükrü Karabacak'a ve Çayırova Belediye Başkan Yardımcısı Orhan Keskin'e 'Özelleştikten sonra özel şirket statüsünde ancak kamu hizmeti veren, yatırımlarını en verimli şekilde gerçekleştiren SEDAŞ'ın elektrik şebekesi yapımı için hız verdiği yatırımları sırasında,

trafo yeri, kazı izni gibi konularda çok büyük destek sağlayan ve tesis yapım çalışmalarının önünü açan, uyumlu koordinasyon çalışmaları ile çözüm odaklı katkı sunan Darıca Belediyesine şahsınız nezdinde ilgili departmanlarınıza ve bu şekilde hareket eden tüm kurumlarımıza teşekkür ediyoruz. Bu konuda Belediyelerin ve ilgili kurumların sağladığı katkıları çok değerli buluyoruz. Yapılan yatırımlar Şehirlerimizin demirbaşdır ve çok uzun yıllar kullanılmaya devam edecektir. Bu yatırımlar ülkemiz ve milletimizin milli sermayesidir. Bu yatırımlar için gerekli kolaylığı sağlayan birim yetkililerinize ve sizlere anlayışınız ve yaklaşımınız için bir kez daha çok teşekkür ediyoruz" dedi. Darıca Belediye Başkanı Şükrü Karabacak ve Çayırova Belediye Başkan Yardımcısı Orhan Keskin de, SEDAŞ yetkililerine yaptıkları nezaket ziyaretlerinden duydukları memnuniyeti dile getirirken, nazik ziyaretlerine teşekkür etti ve ayrıca Belediyelerle birlikte yaptıkları uyumlu ve çözüme yönelik başarılı çalışmalarının devamını dilediler.

SEDAŞ Yatırımları İçin Bilgilendiriyor

SEDAŞ'ın Düzce de Yeraltı Kablolü Büyük Şebeke Yatırımı Ağustos Ayında Başlayacak. SEDAŞ Düzce İli Merkez İlçesi Kültür Mahallesi İstanbul Caddesi yeraltı kablolu tesis çalışması projesini Ağustos ayında başlayıp Eylül ayı sonu itibarıyla tamamlamayı hedefliyor. İstanbul Caddesinde yapılacak yatırım çalışmasının zamanında bitirilmesi için SEDAŞ tüm ön işlemleri tamamladı. 2016 yılında yatırım programına alınarak projelendirilen yeraltı kablolu şebeke yatırımı için sahada son kontroller, SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü'nün koordinasyonunda sürdürülen çalışmalarla yapıldı. Kültür Mahallesi İstanbul Caddesi yeraltı kablolu tesis çalışması tamamlandığında bölgenin kaliteli ve sağlıklı enerji

ihtiyacı karşılanırken, gelecek yıllarda artacak olan elektrik enerjisi taleplerinin yeni şebekeden karşılanması da sağlanabilecek. Kapasite artışı da sağlayacak yeni elektrik şebekesi tamamlandığında, şebekede ara sokaklara ve abonelere elektrik dağıtımını sağlayacak 84 adette dağıtım panosu tesis edilmiş olacak. SEDAŞ'ın İl merkezinde yapacağı bu önemli elektrik şebekesi yatırımı için alçak gerilimde 6 bin metre ve orta gerilimde 16 bin metre kablo kullanılırken toplam kablo uzunluğu 22 bin metreye ulaşacak. Havai hatlı şebeke kaldırılacak ve 137 aydınlatma direği dikilecek. Düzce İli İstanbul Caddesinde yeni yapılacak olan yeraltı kablolu elektrik şebekesi için harcanacak yatırım tutarı 3,2 milyon TL olacak.



SEDAŞ'ın SCADA Projesi'nin Ünü Kıbrıs'a Uzandı



Yenilikçi ve ileri teknoloji yatırımlarıyla, sektöründe lider, köklü ve istikrarlı bir kurum olarak dikkat çeken SEDAŞ'ın, SCADA Projesinin ünü sınırları aştı. SEDAŞ'ın SCADA Projesiyle ilgili yerinde inceleme yapmak ve bilgi almak isteyen Kıbrıs Türk Elektrik Kurumu (Kib-tek) yöneticileri, SEDAŞ'ın SCADA kumanda merkezinde misafir edildi. SEDAŞ SCADA kumanda merkezi, son sistem teknolojik alt yapısı ve milyonlarca veriyi anlık analiz edebilme kabiliyeti, akıllı şebeke alt yapısı, dağıtım faaliyetine ait fonksiyonel işlemleri yapabilme özellikleri ile dikkat çekiyor. Bu anlamda SEDAŞ pek çok teknik heyete kapılarını açmaya devam ediyor. SEDAŞ'ın SCADA kumanda merkezi bu defa da Kıbrıs Türk Elektrik Kurumu (Kib-tek) Yöneticileri ve beraberindeki heyeti ağırladı.



SEDAŞ "Kaçak Akım Rölesi Hayat Kurtarır"

SEDAŞ; Tüketicileri Elektriği Güvenli Kullanımı İçin Bilgilendiriyor.

SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, "elektriğin güvenli kullanımı ve insan hayatının korunması için kaçak akım rölesinin elektrik tesisatında kullanılması, mutlaka tesisatta devrede olması ve devre dışı bırakılmaması gerektiğini" belirtti. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, elektrik sigortası ile kaçak akım rölesinin benzer görevlerinin olduğuna ancak insan ve tesis koruması kapsamında farklı görevleri bulunduğuna dikkat çekti. "Elektrik sigortası ve kaçak akım rölesi nedir? Nasıl bir koruma yaparlar? Aralarındaki fark nedir? gibi soruların cevaplarını bilirsek aslında bu cihazların elektrik tesisatındaki önemini de o derece iyi anlarız" dedi. Güven Kaçak Akım Rölesinin görevinin, yalıtım hatasından kaynaklanan hata akımını algılamak ve algılanan kaçak akım değerinin belirlenen değerlerin üzerine çıkması durumunda, bağlı bulunduğu tesisatta devreyi kesmek ve hayat kurtarmak olduğunu belirtti. Güven, "Elektrik iç tesisat yönetmeliğinin 25.10.1996 tarih 22798 sayılı değişikliği ile Kaçak Akım (Hayat Koruma) Rölesi kullanılması yasal bir zorunluluktur" dedi. Güven, elektrik sigortaları, evlerimizde ve işyerlerinde elektrikli cihazların zarar görmesini engelleyerek oluşabilecek kaza ve arızalara karşı koruma sağlar. Sigortaları en sık 10 Amper, 16 Amper veya 32 Amper olarak görürüz. Devreden geçen akım, sigortanın özelliğine göre belli olan akım değerine ulaşmadan elektrik tesisatında kesinlikle devreyi açmaz. Dolayısı ile bu tür değerlerde insan hayatını korumak imkansızdır. 32 amper 32 bin miliampere eşittir. Kaçak akım rölesi otomatik sigortaya göre binde bir oranında küçük bir akımla çalışır ve devreyi açar. Kaçak akım rölesi 30 (mA) miliamperlik akım değerinde (Hayat Koruma) fonksiyonunu, 300 mA'de de tesisat (Yangın Koruma) koruma fonksiyonunu gerçekleştirir. Hayat kurtaracak değerde önemi bulunmaktadır. Kaçak akım röleleri elektrikten kaynaklanan iş kazası ve yangınların önlenmesi amacıyla kullanılmaktadır" dedi. Güven, "Kaçak akım rölesinin sık sık devreyi açması ve elektriği kesmesi, elektrik tesisatında kaçak akım, kullanılan elektrikli cihazlarda bir sorun olduğunu gösterir. Bu gerekçe ile kesinlikle Kaçak Akım Rölesi devre dışı bırakılmamalıdır. Röleyi iptal etmeniz konusunda önerileri asla dikkate almayın ve asla röleyi iptal etmeyin. Aksine tesisat ve cihazlar yetkili elektrikçilere mutlaka kontrol ettirilmelidir." dedi.



SEDAŞ Yatırımlarını Yüzde Yüz Oranında Gerçekleştirecek

SEDAŞ yaz dönemine yatırımları için hızlı başladı. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de 2016-2020 yatırım döneminde 516 Milyon TL yatırım yapmayı ve bu hedefini yüzde yüz oranında gerçekleştirmeyi planlayan SEDAŞ çalışmalarını süresi içinde tamamlanması için iş paydaşı tedarikçilerine de gerekli uyarıları yaptı. SEDAŞ bölgesindeki 4 ili kapsayan toplam yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüzölçümü üzerinde, 45 ilçe, 47 belediye, 766 köy ve 1344 mahallede, 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa, 1700 çalışanı ile dağıtım faaliyetlerini sürdürürken, "Müşterilerinin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak" amacıyla vardiyalı olarak 24 saat ekipleri ile görev yaparken, her yıl yatırım projeleriyle elektrik dağıtım şebekelerinin kapasitelerini de artırıyor. 2016 yılında yatırım programına alarak projelendirdiği, 2017 yılı başında start vererek başlattığı çalışmalarını sahada sürekli kontrol altında tutan ve takip eden SEDAŞ, Dağıtım Direktörlüğü koordinasyonunda Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğü ekipleri ile çalışmalarına hız verdi.



SEDAŞ'ın İletişimde İş Ortağı İZ İLETİŞİM

Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de; 45 ilçe, 766 köy ve 1344 Mahalle'de toplam 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa enerji dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, profesyonel iletişim danışmanlığında yeni çözüm ortağı olarak İZ İletişim'i belirledi. Türkiye'nin köklü gruplarından Akkök Holding ve Orta Avrupa'nın en büyük enerji şirketlerinden biri olan CEZ Group konsorsiyumu tarafından devir alındıktan sonra, 1700 çalışanı ile özel şirket statüsünde, kamu hizmeti niteliğinde elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ, bölgesine 7/24 hizmet vermeyi sürdürüyor. SEDAŞ hizmet kalitesini yükseltmek, paydaşları nezdinde güçlü bir iletişim yaratmak adına halkla ilişkiler süreçlerinde profesyonel iletişim danışmanlığından faydalanacağı İZ İletişim ile yola devam etme kararı aldı. Kadrosunda sektörün genç ancak tecrübeli ve yenilikçi isimlerini bir araya getiren İZ İletişim, SEDAŞ'ın faaliyetlerinin yerel ve ulusal basındaki süreçlerinde ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarındaki yeni temsilcisi, iş paydaşı ve çözüm ortağı olacak.



SAMİB'ten SEDAŞ'a Nezaket Ziyareti

SAMİB SEDAŞ'ın başarılı çalışmaları ile azalan elektrik kesintileri nedeniyle teşekkür etti. SAMİB (Sakarya Makine İmalatçıları Birliği Derneği) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri tarafından ziyaret gerçekleştirildi.

SAMİB Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Günay Güneş, Başkan Yardımcısı Serdar Yener, Genel Sekreter Ehliman Yazıcı tarafından SEDAŞ'a yapılan ziyarette SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk, elektrik dağıtım yatırım faaliyetleri ve müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesine yönelik SEDAŞ'ın çalışmaları hakkında bilgiler verdi. Dr. Ersan Şentürk, SEDAŞ'ın gerçekleştirdiği büyük projeler hakkında SAMİB Yönetim Kurulu Üyelerine ayrıntılı bilgiler verirken, SEDAŞ'ın özellikle insan kaynakları yatırımları ve iş güvenliği konusunda çok büyük aşamalar kaydettiğini de belirtti. SAMİB Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Günay Güneş, sanayinin gelişimine katkı sağlamak için çalıştıklarını, SEDAŞ'ın başarılı çalışmalarını takip ettiklerini ve enerji kesintilerinin azalmasının sanayiye destekleyen bir durum olduğunu belirterek teşekkür ettiler. Şentürk, SAMİB yöneticilerine nazik ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederek duyduğu memnuniyeti dile getirdi.

"Ali'nin Enerji Serüveni" Adlı Dergi Karne Hediyesi Oldu



SEDAŞ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın öğrencileri enerji konusunda bilinçlendirmek için çizgi roman karakteri oluşturarak, "Ali'nin Enerji Serüveni" adlı derginin 4 ve 5'inci sınıf öğrencilerine karne hediyesi olarak dağıtılacağı hakkında İl Millî Eğitim Müdürlüklerine bilgi vererek bu derginin dağıtımını Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce bölgesinde gerçekleştirdi. SEDAŞ Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve İşletme Bakım Bölge Sorumluları ile İdari İşler Bölge Sorumlularının dağıtım koordinasyonu, İlçe Millî eğitim müdürlüklerine de bilgi verilerek, bizzat okullarda yapılan dergi dağıtım sonucunda, 4 ve 5'inci sınıf öğrencilerinin "Ali'nin Enerji Serüveni" adlı dergiyi yaz tatilinde

okumak üzere teslim almaları sağlandı. Pedagoglardan tam not alan ve çocuklarda enerji kaynakları, elektriğin üretimi, çevre ve enerji ilişkisi, enerji verimliliği gibi konularda farkındalık ve bilinç oluşturmak istenen çizgi roman, öğrencileri çok sevindirdi. Dergiyi okuyan çocuklar, kömür, doğalgaz, rüzgâr, güneş, hidroelektrik, jeotermal ve nükleer enerji kaynaklarını Ali ile birlikte araştırıyor, bu kaynakların elektrikten başka hangi amaçlarla kullanıldığını öğreniyor. Sadece enerji değil, çocukların çevre hassasiyeti, enerji tasarrufu bilinci kazanmaları amaçlanıyor. Dergide Newton, Galilei, İbni Sina, Hazerfen Ahmet Çelebi gibi bilim adamları da tanıtılıyor.



SEDAŞ'ta Herşey Müşteri İçin

Kocaeli Kartepe İlçesi Beşevler Mevkii'nde Ertuğrul Gazi Mahallesi'nde elektrik enerjisi dağıtımında teknik kalitenin sağlanması ve şebekede kapasite artışı sağlanması amacıyla SEDAŞ'ın yeni trafo ve direk montaj çalışmaları son hızıyla devam ediyor. Ertuğrul Gazi Mahalle Muhtarı Yücel Turak paydaş planı kapsamında kendilerini bilgilendiren SEDAŞ'a tesis çalışmaları ve yatırım için teşekkür ediyor. Ertuğrul Gazi Mahallesi, Beşevler Mevkii'nde oturan vatandaşlar, yapılan yeni yatırım çalışmaları ile elektriğin teknik kalitesinin daha sağlıklı bir şekilde bölgelerinde gerçekleşecek olmasından mutluluk duyduklarını belirtiyorlar. SEDAŞ bölgedeki inceleme ve projelendirme çalışmaları sonrası 2017 yılı yatırım programında değerlendirdiği Beşevler Mevkiindeki şebekeleri yenileme çalışmalarına start verdi. Bölgedeki trafoları ve elektrik direklerini yenileme çalışmalarına başlayan SEDAŞ, hummalı bir çalışma ortaya koyuyor. SEDAŞ Dağıtım Varlıkları Grup Müdürlüğü'nün başlattığı çalışma ile pek çok sokakta SEDAŞ, dört koldan yatırım faaliyeti çalışmalarını sürdürüyor. Ertuğrul Gazi Mahalle Muhtarı Yücel Turak, "SEDAŞ'ın yatırım programına aldığı bölgemizde yaptığı çalışmaları takdirle karşılıyor ve hizmet kalitesini iyileştirmek için ekipleri ile çalışmaları sürdüren SEDAŞ yetkililerine teşekkür ediyoruz. Beşevler mevkiimizi adeta abluka altına aldılar ve her sokakta çalışmalarını sürdürüyorlar" dedi.



SEDAŞ Gönüllüleri İşbirliğiyle Engelleri Kaldırdı



SEDAŞ Sosyal Sorumluluk kapsamında, "Engelleri Kaldırmak İçin Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği İle SEDAŞ El Ele" mavi kapak toplama kampanyasını başlattı. "SEDAŞ Gönüllülerinin" vereceği destek ile hayata geçirilecek mavi kapak kampanyası, gerçekten de hayatın engellerine kapak olan bir kampanya. SEDAŞ'ta birimlere dağıtılan kutularda, kapakları topluyorsun, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne yolluyorsun, tekerlekli sandalyeye sahip olamayanlara,

sandalye ve tıbbi malzeme sağlamış oluyorsun. Kampanyanın özeti sayılan bu çalışmayı SEDAŞ Gönüllüleri el ele vereyerek başlattı. SEDAŞ Gönüllüleri, gün içerisinde biriktirdikleri mavi kapakları SEDAŞ Bölgesel İdari İşler Sorumlularına teslim ediyor ve hayatın engellerine dur diyorlar. SEDAŞ Gönüllüleri, başlatılan kampanya ile ilgili aile bireylerini de bilgilendiriyor, engellerin kaldırılmasına ve çocukların da çevre bilincinin gelişimine katkı sağlıyorlar.



SEDAŞ Mikrofonu Üniversitelilere Uzattı

SEDAŞ'ın sorumluluk bölgesinde bulunan üniversitelerdeki öğrenciler arasında düzenlenen "Proje Fikri Yarışması" için mikrofon uzattığı Sakarya Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Düzce Üniversitesi ve Gebze Teknik Üniversitesi öğrencileri yarışma hakkındaki duygu ve düşüncelerini dile getirdiler. SEDAŞ'ta yarışmaya katılan tüm öğrencilerin ailelerine İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in ıslak imzalı teşekkür mektupları öğrencilerin adreslerine gönderilerek yarışmaya katılımlarına

ve ailelere bu değerli öğrencileri yetiştirdikleri için teşekkür edildi. Öğrenciler; SEDAŞ'ın bölgesindeki üniversitelerdeki öğrenciler için düzenlediği proje fikri yarışmasının tüm şirketlere sosyal sorumluluk anlamında ve inovasyonu desteklemesi açısından örnek olacak bir proje olduğunu belirterek SEDAŞ için övgü dolu mesajlar verdiler. Bu video SEDAŞ YouTube kanalında yayımlanmaya devam ediyor. SEDAŞ YouTube kanalına abone olun takipçi sayımızı arttırın.

SEDAŞ'a Bir Teşekkür de İstanbul Okan Üniversitesi'nden

İstanbul Okan Üniversitesi öğrencileri SEDAŞ'ın SCADA, çağrı merkezi ve teknik eğitim merkezinde önce konuk oldular, ders niteliğinde bilgi aldılar ve sonra SEDAŞ'a eğitime verdiği destek nedeniyle teşekkür plaketi verdiler. SEDAŞ'ın 40 Milyon TL yatırım yaptığı SCADA merkezini yerinde inceleyen, İstanbul Okan Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencileri EEE458 (Electrical Distribution Systems) dersi kapsamında eğitimlerini SEDAŞ tesislerinde tamamladılar. Yrd.Doç.Dr. Ömer Cihan Kıvanç başkanlığındaki öğrenci grubu, SEDAŞ Şebeke Yönetimi Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan'dan SCADA projesinin ayrıntıları, sağladığı faydalar ile elde edilen ve kayıt altına alınan veriler hakkında ayrıntılı bilgiler aldı. SEDAŞ Çağrı Merkezi Operasyon Sorumlusu Neslihan Öztürk ve Çağrı Merkezi Takım Lideri Merve Erdemir'den de çağrı merkezinin işleyişi ile ilgili bilgiler alan öğrencilere, çağrı karşılama yöntemleri temsili ve uygulamalı olarak gösterildi. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencileri ile yakından ilgilenen SEDAŞ Şebeke İşletme Hazırlık Müdürü Selçuk Fasal, SEDAŞ Şebeke Sevk ve Kontrol Müdürü Mahmut Kamar, SEDAŞ Şebeke Yönetimi Sevk ve Kontrol Sorumlusu Murat Özcan, yapılan ziyaretten duydukları memnuniyeti dile getirerek, Yrd.Doç.Dr. Ömer Cihan Kıvanç başkanlığındaki öğrenci grubuna, SCADA projesiyle ilgili beğeni dolu sözleri ve tebrik mesajları nedeniyle SEDAŞ yönetimi adına teşekkür ettiler. SEDAŞ olarak Türkiye'nin en büyük SCADA projesini hayata geçirdiklerini belirten Özcan, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde bulunan dağıtım trafo istasyonlarının 2500 fider çıkışının uzaktan izlenebildiği, şebekedeki elektrik enerjisinde oluşan kesintileri kumanda merkezinden anında görebildikleri ve sahadaki ekipleri en hızlı şekilde ve en doğru arıza noktalarına yönlendirebildikleri, SCADA sisteminin kesinti sürelerinin azaltılmasına ve sistemden en doğru raporların alınabilmesine imkan sağladığı bilgisini de heyetle paylaştı. Ders niteliğinde bilgiler alan mühendis adayları kendilerine gösterilen yakın ilgi ve bilgi paylaşımı ve SEDAŞ'a eğitime verdiği destek nedeniyle, teşekkür ederken, Yrd.Doç.Dr. Ömer Cihan Kıvanç SEDAŞ'a teşekkür plaketi verdi. SEDAŞ adına plaketi SEDAŞ Şebeke Sevk ve Kontrol Müdürü Mahmut Kamar aldı. İstanbul Okan Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencileri, SCADA komuta merkezinde gözlemde bulunurken, SEDAŞ'ın, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'deki yaklaşık 20 bin kilometrekarelik faaliyet alanında, 34 bin 500



Volt seviyesinde orta gerilim (OG) elektrik şebekesindeki enerji durumunu uzaktan izleyebildiğini gerektiğinde Gebze'de yer alan SCADA Kumanda merkezinden Bolu veya Sakarya gibi bir ildeki şebekeye uzaktan kumanda edilebildiğini, 4 il 45 ilçede SCADA kapsamındaki trafo merkezlerinde OG kesintilerinin anında görülerek ekiplere bildirildiğini ve alternatif hatların olduğu alanlarda uzaktan da besleme yapılabildiğini ve kısa sürede müdahale edilebildiğini de gördüler. Ziyaret sırasında SCADA Merkezi ile ilgili düşüncelerini dile getiren Yrd.Doç.Dr. Ömer Cihan Kıvanç, SEDAŞ'ın SCADA Projesine yapılan yatırımları yerinde bulduğunu ve bilişim teknolojilerini kullanarak olumlu yansımalar elde edilmesinin sektörel başarı olduğunu belirterek SEDAŞ yöneticilerini tebrik etti.



Keşke Dememek İçin...
28 Nisan
Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Günü



SEDAŞ'a AIESEC ve GTÜ Öğrencilerinden Teşekkür

Üniversitelerle iş birliğini sürdüren SEDAŞ'a, AIESEC Kocaeli Şubesi GTÜ Öğrenci Topluluğu tarafından teşekkür ve tebrik plaketi verildi. 1954 yılından günümüze 480.000'den fazla sosyal sorumluluk ve profesyonel staj tecrübesi yaşatan ve 127 ülkede 70 Bin üye öğrencisi bulunan AIESEC, SEDAŞ ile yaptığı işbirliğine teşekkür etti. Dünyanın ihtiyaç duyduğu nitelikli, uluslararası bakış açısına sahip liderlerini yetiştirmeyi amaçlayan gönüllü bir öğrenci organizasyonu olan AIESEC Gebze Teknik Üniversitesinde "Youth Speak Forum-Gençliğin Sesi" organizasyonunda SEDAŞ ile bir araya geldi. Etkinlikte konferans, panel ve İnsan Kaynakları standı ile de yer alan SEDAŞ, staj ve iş başvuruları konusunda da öğrencilerin yoğun ilgisi ile karşılandı. SEDAŞ yöneticileri, İnsan Kaynakları ve Şebeke Yönetimi departmanları ile kariyer gelişimi ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri panellerine tam kadro katılarak üniversiteleri bilgilendirdi. "Youth Speak Forum-Gençliğin Sesi" organizasyonunda gün boyu açık kalan SEDAŞ standı yaklaşık 400 öğrenci tarafından ziyaret edilerek CV formları dolduruldu, iş ve staj müracaatları hakkında bilgilendirildi. Düzenlenen panelde İnsan Kaynakları Müdürü Hande Atalay'a Cimri.Com CEO'su Serkan Koç ve GOSB Teknopark İnsan Kaynakları Müdürü Hande Kayı Kanbir eşlik etti. Panelin sonunda öğrencilerin birebir sorularını yanıtlayan SEDAŞ yöneticilerine AIESEC Kocaeli Şubesi yönetimi tarafından teşekkür plaketi taktim edildi.



Yahya Kaptan İlkokulu'ndan SEDAŞ'a Teşekkür Plaketi

Temel eğitime destek sloganıyla sürdürülebilir hale getirilen projelerin öncüsü konumunda olan SEDAŞ'a bir teşekkür de İzmit İlçesinde bulunan Yahya Kaptan İlkokulundan geldi.

Eğitim alanındaki sosyal sorumluluk projeleri ile adından söz ettiren Sakarya Elektrik Dağıtım. A.Ş., son olarak Yahya Kaptan İlkokulu tarafından ödüle layık görüldü. Süleyman Demirel Kültür Merkezinde yapılan ödül törenine SEDAŞ Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürü Erol Sancak katıldı. Sancak, elektrik enerjisinin insan yaşamındaki ve günlük hayatımızdaki öneminden söz ederek sosyal sorumluluk projeleri ile de örnek gösterilen dağıtım şirketi olmaktan memnuniyet duyduğunu ifade ederek, "Enerjiyi

evlerinize ve işyerlerinize kaliteli, sürekli ve kesintisiz olarak 7/24 sağlama görevini yürütüyoruz. SEDAŞ'ın sosyal sorumluluk bilinciyle yürütmekte olduğu çalışmalar içerisinde eğitime destek ve katkı amacıyla yapılan tüm çalışmalarımız bundan sonra da devam edecektir. Şirketimizi temsilen bizleri bu ödülle onurlandırdınız. Yeni eğitim döneminin şimdiden başarılarla dolu bir yıl olmasını diliyorum." dedi. Tören daha sonra Yahya Kaptan İlkokulu Müdürü Sezai Şahin'in plaket taktimi ile son buldu.

SEDAŞ Aydınlatma Çalışmalarına Tam Gaz Devam Ediyor



SEDAŞ Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan 20 Bin kilometrekarelik görev alanındaki 45 ilçe, 766 köy ve 1344 mahalle de yer alan 400 Bin aydınlatma direğindeki armatürlerin her gece devreye girmesi için bakım çalışmalarını aralıksız sürdürüyor. SEDAŞ Ekipleri tarafından tespit edilen arızalar yanında SEDAŞ Çağrı merkezine Alo 186 hattı üzerinden gelen ihbarlar da SEDAŞ Müşteri İlişkileri Yönetim Sisteminde kayıt altına alınarak titizlikle değerlendiriliyor. SEDAŞ İşletme Bakım ekipleri trafikte de gerekli güvenlik önlemlerini almak üzere İl Emniyet Müdürlüklerinde Trafik Uygulama ve Denetleme Müdürlükleri ile yazışmalar yaparak ve gerekli izinleri alarak, karayolu güzergahlarında da son süratle aydınlatma bakımlarını yapıyorlar. SEDAŞ Ekipleri son günlerde Sakarya da yaptıkları çalışmalarda karayolu üzerinde özellikle Sebahattin Zaim Bulvarında, D100 Sakarya Köprüsü-Aşağıdereköy arası orta refüjlerde aydınlatma bakımı yaptılar. Yeraltı kablosu arızası bulunan bölgelerde yeraltı kablo test aracıyla arıza noktalarını tespit ederek gerekli ek çalışmalarını da yaptılar. D650 karayolu Dört Yol Köprü-Gişeler arasındaki orta refüj aydınlatma tesisleri de yine bakım yapılan yol güzergahı olarak ele alındı.

SEDAŞ Aydınlatma ekipleri yanmayan lambaların onarımı için bakım çalışmalarını hız kesmeden sürdürüyor. SEDAŞ Ramazan ayı öncesi aydınlatma çalışmalarına daha çok ağırlık vererek, ekipleri ile gece saatlerinde de trafikte iş güvenliği önlemleri olarak çalışmalarını gerçekleştiriyorlar. İhbarların değerlendirilmesi ve rutin kontrollerin yapılması ile sürdürülen bakım çalışmalarıyla aydınlatma faaliyetini devam ettiren SEDAŞ ekipleri, karanlığın aydınlatılması, güvenli cadde ve sokakların tesis edilmesi amacıyla arızalı armatür ve yanmayan lambaların tamir ve bakım çalışmalarını hız kesmeden gerçekleştiriyorlar. SEDAŞ görev bölgesinde şebeke operasyon ekipleri ile toplam 20 Bin kilometrekarelik alanda, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de, 45 İlçe 47 Belediye, 766 Köy ve 1344 Mahallede, toplam 400 Bin civarındaki armatürün geceleri aydınlatma hizmeti vermesi için Alo 186 hattından SEDAŞ Çağrı Merkezine gelen ihbarları değerlendiriyor, direklerdeki armatürlerin yanması ve devrede olması için süreklilik arz eden büyük bir çaba harcıyor. Sadece Bolu da iki ayda yapılan bakım çalışmasında, başta Bolu-Merkez ana caddeleri (İzzet Baysal Caddesi, Cumhuriyet Caddesi, D-160-Karacasu Yolu, Atatürk Bulvarı, Hürriyet Caddesi, Hattat Emin Barın Caddesi, Stadyum Caddesi, Necip Fazıl Kısakürek Bulvarı, Gölcük Bulvarı, Ahmet Baysal Bulvarı, Hastane Bulvarı, M. Zekai Konpara Bulvarı...) ve D-100 karayolu olmak üzere arızalı armatürler SEDAŞ ekiplerince onarılırken, kablo arızaları giderildi ve 421 adet yanmayan armatüre bakım yapıldı. Ayrıca 2017'nin ilk dört ayında SAP üzerinden gelen programlı aydınlatma bakım çalışmasının 4 ilde %97,5 oranında tamamlanması sağlandı. 4 ilde toplamda 8 Bin adet armatüre bakım çalışması yapıldı. SEDAŞ'ın köylerdeki aydınlatma bakım tespit çalışmaları da devam ediyor.

SEDAŞ'ın Aydınlatma Çalışmaları Hız Kesmeden Sürüyor

SEDAŞ Ekipleri Karanlığı Aydınlatmak İçin Alarmdalar

SEDAŞ Aydınlatma ekipleri yanmayan lambaların onarımı için bakım çalışmalarını hız kesmeden sürdürüyor. SEDAŞ Ramazan ayı öncesi aydınlatma çalışmalarına daha çok ağırlık vererek, ekipleri ile gece saatlerinde de trafikte iş güvenliği önlemleri olarak çalışmalarını gerçekleştiriyorlar. İhbarların değerlendirilmesi ve rutin kontrollerin yapılması ile sürdürülen bakım çalışmalarıyla aydınlatma faaliyetini devam ettiren SEDAŞ ekipleri, karanlığın aydınlatılması, güvenli cadde ve sokakların tesis edilmesi amacıyla arızalı armatür ve yanmayan lambaların tamir ve bakım çalışmalarını hız kesmeden gerçekleştiriyorlar. SEDAŞ görev bölgesinde şebeke operasyon ekipleri ile toplam 20 Bin kilometrekarelik alanda, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce de, 45 İlçe 47 Belediye, 766 Köy ve 1344 Mahallede, toplam 400 Bin civarındaki armatürün geceleri aydınlatma hizmeti vermesi için Alo 186 hattından SEDAŞ Çağrı Merkezine gelen ihbarları değerlendiriyor, direklerdeki armatürlerin yanması ve devrede olması için süreklilik arz eden büyük bir çaba harcıyor. Sadece Bolu da iki ayda yapılan bakım çalışmasında, başta Bolu-Merkez ana caddeleri (İzzet Baysal Caddesi, Cumhuriyet Caddesi, D-160-Karacasu Yolu, Atatürk Bulvarı, Hürriyet Caddesi, Hattat Emin Barın Caddesi, Stadyum Caddesi, Necip Fazıl Kısakürek Bulvarı, Gölcük Bulvarı, Ahmet Baysal Bulvarı, Hastane Bulvarı, M. Zekai Konpara Bulvarı...) ve D-100 karayolu olmak üzere arızalı armatürler SEDAŞ ekiplerince onarılırken, kablo arızaları giderildi ve 421 adet yanmayan armatüre bakım yapıldı. Ayrıca 2017'nin ilk dört ayında SAP üzerinden gelen programlı aydınlatma bakım çalışmasının 4 ilde %97,5 oranında tamamlanması sağlandı. 4 ilde toplamda 8 Bin adet armatüre bakım çalışması yapıldı. SEDAŞ'ın köylerdeki aydınlatma bakım tespit çalışmaları da devam ediyor.



SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri ile Doğu Marmara'da yer alan Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerini kapsayan yaklaşık 20 bin kilometrekarelik yüz ölçümünde, toplam 4 il, 45 ilçe, 47 Belediye, 766 köy ve 1344 mahalle'de 1,6 milyon tüketiciye, 3,4 milyon nüfusa 1700 çalışaniyla, 24 saat kesintisiz olarak enerji dağıtım hizmeti verirken, şebeke operasyon ekipleri tarafından aydınlatma çalışmaları da gece gündüz demeden tüm hızıyla devam



SEDAŞ'tan Termal Kameralı Bakım

SEDAŞ elektrik dağıtım hizmetlerinde önceden şebekede artan aşırı ısınmaları ve olası arıza kaynaklarının tespitini yapmak, böylece arızaların önüne geçmek için termal kamera kullanıyor. Bilişim altyapısını yenileyen ve çağın getirdiği sistemsel yenilikleri uygulamak üzere sürekli değişimi destekleyen SEDAŞ, işletme bakım çalışmalarında da termal kameralarla tespitler yapıyor. SEDAŞ olası arızaların önüne geçmeye çalışırken, saha tespitlerinde trafolarla ve enerji nakil hatlarında termal kameralarla koruyucu bakım çalışması yapıyor. Trafo binaları ve şebekede yer alan izolatörler, ayırıcılar, panolar konusunda kamera ile yapılan ön tespitler, iyileştirme ve bakımlar daha büyük arızaları önlemiş oluyor. Teknolojik imkânlar sayesinde, arıza tespitleri artık daha kolay ve çıplak gözle yapılandan çok daha olumlu şekilde gerçekleştiriliyor. SEDAŞ bu cihazlara yaptığı yatırımla alınan ısıya duyarlı termal kameraları bakım ekiplerinin kullanımına sunuyor. Müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet anlayışı ile SEDAŞ ekipleri kilometrelerce uzunluğunda yer alan elektrik dağıtım şebekelerini termal kameralarla tarıyor ve ısının belli seviyeleri geçtiği ve termal kamera ile görülebilir hale gelen arıza oluşabilecek noktalarda büyük çaplı arızalar olmadan sorunlar gideriliyor.



SEDAŞ Düzce Akçakoca Tüketici Hizmetleri Merkezi Yeni Binasına Taşındı

SEDAŞ Düzce Akçakoca Tüketici Hizmetleri Merkezi Yalı Mahallesi, İstanbul Caddesi, No:12/B adresinden ayrılarak 02 Mayıs 2017 tarihi Salı gününden itibaren, Yalı Mahallesi, Atik Sokak, No:4 Akçakoca yeni adresinde ve yeni hizmet binasında hizmet vermeye başladı. Elektrik piyasasında gerçekleştirilen hukuki ayrıştırma gereğince elektrik dağıtım faaliyetleri ile perakende satış faaliyetlerini birbirinden ayıran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), şimdi de hizmet alanlarının yeniden yapılandırmasını gerçekleştirerek, SEDAŞ Tüketici Hizmetleri Merkezini yeni hizmet binasında konuşturdu. SEDAŞ Düzce Akçakoca'da yeni hizmet binasında, elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin başvuruda bulunan tüketicilerin taleplerini karşılamaya devam ediyor. SEDAŞ, Tüketici Hizmetleri Merkezinde 02 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla, yeni abonelik (yeni yapılan binalarda yapılacak abonelik işlemlerini), enerji müsaadesi, proje onayı, gerilim düşüklüğü, kaçak tutanağı ve kaçak takip cezalı ödeme işlemleri ve bunlara ait taksitlendirme, elektrik şebekesine ait talepler, aydınlatma ve direk talepleri, sayaç okuma, kesme açma, sayaç arızası konularında tüketicilerden gelen başvuru, talep ve önerilere ait işlemleri gerçekleştiriyor.

SEDAŞ Ekipleri Gece Gündüz Demeden Çalışıyor

SEDAŞ Aydınlatma Çalışmaları Süratle Devam Ediyor.

ediyor. Elektrik dağıtım gibi tehlike sınıfı yüksek olan bu iş kolundaki çalışanlar için gece gündüz fark etmiyor. SEDAŞ ekipleri gece yarısında herkesin uykuda olduğu saatlerde de karanlığı aydınlatmak için mücadele veriyorlar. SEDAŞ şebeke operasyon görevlileri, yanmayan lamba ve armatürlerin bakım ve onarım çalışmalarını büyük bir özveri ve tüm hızıyla sürdürüyorlar. SEDAŞ'ın Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce illerinde elektrik şebekesinde yer alan 400 Bin aydınlatma direğindeki armatürlerin, her gece devreye girmesi için gece gündüz demeden aydınlatma bakım çalışmaları periyodik arızalı lamba tarama çalışmaları ve ihbarların değerlendirilmesi ile aralıksız sürdürülüyor. SEDAŞ Ekipleri tarafından tespit edilen arızalar yanında SEDAŞ Çağrı merkezine Alo 186 hattı üzerinden gelen ihbarlar da SEDAŞ Müşteri İlişkileri Yönetim Sisteminde kayıt altına alınarak titizlikle değerlendiriliyor. Özel şirket statüsünde kamu hizmeti veren SEDAŞ, elektrik dağıtım faaliyetleri kapsamında, bölgesindeki elektrik müşterilerine kaliteli ve kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti vermeyi ve bu

kapsamda yaptığı yatırımlarla teknolojiye de yararlanarak şebekeyi daha verimli yönetmeyi ve oluşan arızalara daha hızlı bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyor. SEDAŞ Aydınlatma çalışmalarını da "Genel Aydınlatma Yönetmeliği" kapsamında sürdürüyor. Gündüz, aydınlatma şebekesinde kablo patlağı tespitlerini ve ek çalışmalarını tamamlayan SEDAŞ ekipleri, gece de lamba ve armatür arızalarını gideriyorlar. SEDAŞ Dağıtım Direktörlüğü'ne bağlı İşletme Bakım Grup Müdürlüğü trafikte gerekli güvenlik önlemlerini almak üzere İl Emniyet Müdürlüklerinde Trafik Uygulama ve Denetleme Müdürlükleri ile yazışmalar yaparak bilgi veriyor ve gerekli izinleri de alıyor. 7/24 vardiyalı sistemde görev yapan ve elektrik dağıtım şebekesinde gerekli operasyonları gerçekleştiren SEDAŞ ekipleri iş güvenliğine de büyük önem veriyorlar. Elektrik dağıtım faaliyetlerini, 4 ilde sayısı 33'e varan dağıtım merkezi ve toplamda 21 Müşteri Hizmetleri Merkezi üzerinden yürüten SEDAŞ'ın, Doğu Marmara'yı kapsayan faaliyet bölgesinde, dağıtılan toplam elektrik miktarı 9,3 milyar kWh'e ulaşıyor.

Ayın Röportajı

Her sayısında SEDAŞ Ailesinden bir çalışmamızın röportajına yer verdiğimiz gazetemizde, bu ay Röle ve Test Kapasitör Ünitesi'nden İlkay Razgatlıoğlu var. Kendisi ile hayatı, eğitimi ve hobileri hakkında kısa bir söyleşi yaptık.

Bize kendinizden bahsedebilir misiniz?

Sakarya'da doğdum. İlkokul ve Orta eğitimimi Erenler Ali Dilmen İlköğretim Okulunda tamamladım. Daha sonra ise Sakarya Endüstri Meslek Lisesi Elektrik bölümünden mezun oldum. Evliyim ve röportaj konusunda da yer aldığı üzere motosiklet benim için vazgeçilmez bir tutku.

SEDAŞ'ta hangi bölümde çalışıyorsunuz? Ne kadar zamandır görev yapıyorsunuz?

2010 yılında Sakarya Müşteri Hizmetleri Merkezinde işe başladım. Yaklaşık 5 sene Müşteri Hizmetleri Merkezinde görev yaptıktan sonra Şebeke İşletme Grup Müdürlüğü, Şebeke Operasyon Müdürlüğüne bağlı, Röle ve Test Kapasitör Üniteleri departmanına geçiş yaptım ve halen bu görevime devam etmekteyim.

Bu hobiyi yapmaya ne zaman başladınız? Tercih etmenizden nedeni nedir?

Çocukluğumdan beri motosiklet hayatımda sürekli oldu. 10 yaşındayken bisikletle ilk tanıştıktan sonra motosiklet almak için kolları sıvadım. Ancak yaşım küçük olduğu için sabretmem gerekiyordu. Ta ki 16 yaşına geldiğimde ilk motorum olan 125 CC gücündeki scooterımı satın aldım ve kullanmaya başladım. O gün bugündür motosiklet her anımda var. Motosiklet ruhu dinlendirir, özgürlük demektir. Bu nedenle motosikleti tercih ediyorum. Tabi bunun yanı sıra ulaşımda sağladığı kolaylıkları da göz ardı etmemek gerekli. En başta otomobile oranla park sorunu yaşamıyorsunuz. Otomobile gideceğiniz yere yarı zamanda motosikletle gidebiliyorsunuz. Sakin ve güvenli bir sürüşle rüzgarı hissedersiniz. Hızlı bir sürüşte ise hem rüzgar



hem de içinize işleyen oksijeni hissedebilirsiniz. Motosiklet sürücülerinin ufku geniştir. Uzak diyarlar onlar için olsa olsa macera olur. Yollar motosikletçilerle konuşur, tıpkı çimenler bulutlar ve ağaçlar gibi. Motosikletçi, derinliği denizde değil gökyüzünde arar, aşkta arar, dostta arar, bazen uzaklarda kendinde arar. Otomobil sürerken ön camdan dünyayı izlersiniz bir tiyatro gibi ama motosiklette sahnedesinizdir. En önemli kuralın güvenli sürüş tekniklerini bilerek ve kask, mont, dizlik gibi kişisel koruyucu malzemelerini kullanarak trafiğe çıkmak olduğunu unutmamamız gerekir. Biz ailece motosiklet tutkunuyuz. Evlendiğim anda dahi eşimle birlikte düğün konvoyumuzda klasik gelin arabaları yerine motosikleti tercih ettik.

Hobinize nasıl ve ne kadar zaman ayırabiliyorsunuz?

Motosiklet benim için yaşam biçimi. Bu yüzden her zaman vakit ayırabiliyorum. Hafta içi akşamları kullanıyorum ve hafta sonu eşimle birlikte geziyoruz.

Hobinizle ilgili hedefleriniz var mı? Bu hobinizi daha çok geliştirmeyi düşünüyor musunuz?

Motosikletle önce Türkiye turu yapmak ve ülkemizin cennet köşelerini görmek istiyorum. Daha sonra yurt dışına açılarak motosiklet tutkunlarıyla bir araya gelmeyi planlıyorum. Motosiklet konusunda halen daha çok ön yargısı olan insanlar mevcut. Bu kişilere motosikleti tanıtmak ve güvenli sürüş teknikleriyle kullanmanın verdiği keyiften bahsederek motosiklet kullanımını yaygınlaştırmak istiyorum.

Sizin gibi farklı hobileri olanlara verebileceğiniz tavsiyeler var mı?

Her insanın bir hobisi mutlaka olmalı. Kişinin kendisiyle barışık olması, kendisine vakit ayırması önemli konu. Ben 3 sene profesyonel futbol liginde ve ayrıca basketbol liginde oynadım. Ama motosiklet tutkum hepsinin önüne geçti. Gelin ön yargıları kıralım ve motosiklet kullanalım. Röportaj için sizlere çok teşekkür ediyorum. Ünlü motosiklet üstadının bir sözüyle son verebiliriz. "Dört tekerlek bedeni, iki tekerlek ruhu taşır. Asıl olan hayattır ve hayatta motosiklettir."



SEDAŞ Yaşam Elektrikliği Verdi

SEDAŞ'tan hasta müşteriye insan ve çözüm odaklı VIP uygulama ile yaşam enerjisi sağlanıyor. Planlı kesintiler Fatma Açıkgöz'ün telefonuna bilgi olarak gelecek, arıza ile oluşan kesintilerde ise önce o sokağa elektrik sağlamak için ekipler alarma geçecek ve abonenin borç nedeniyle elektrikliği kesilmeyecek. Bolu İli, Kızılağıl Köyünde yaşayan ve elektrikli solunum cihazı ile hayatını sürdüren Fatma Açıkgöz için açıklama yapan SEDAŞ yöneticileri, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi yaşam ünitesine bağlı hastalar için yaptıkları önce insan ve çözüm odaklı uygulamalar hakkında kamuoyunda müşterilerin daha çok bilgi sahibi olmasını sağlamak istediklerini belirttiler. Bu anlamda Kızılağıl Köyünde yaşayan ve elektrikli solunum cihazı ile hayatını sürdüren Fatma Açıkgöz'e şebeke operasyon ekibi yöneticileriyle ziyarete giden SEDAŞ yöneticileri, Fatma Açıkgöz için yapacakları uygulamaları bizzat kendilerine ifade ederek kendisini bilgilendirdiler. SEDAŞ, solunum cihazı, diyaliz destek ünitesi gibi araçlara bağlı yaşayanların elektrikliğinin kesilmemesi için hastaların raporlarındaki bilgiyi bilişim sisteminde kayıt altına alarak bu müşterilerin elektrikliğinin kesilmemesini sağlıyor. Enerji kesintilerinde öncelikli olarak aksiyon alınması gerekliliğine göre atanan VIP puanların dikkate alınmasını sağlayan SEDAŞ, insan ve çözüm odaklı yaklaşım ile yaklaşık iki yıldır uyguladığı prosedürü titizlikle hayata geçiriyor ve yaşam ünitesine bağlı yaşam süren hastaların elektrikliği kesilmesin diye mücadele ediyor.



SEDAŞ'tan Memnuniyet Yaratan Uygulama

SEDAŞ'tan solunum cihazı olan hastanın evine ziyaret ve ayrıcalıklı uygulama



Sağlığı nedeniyle dışarı çıkamayan Yalçın Sönmez'in evine giderek kendisinin SEDAŞ'a ulaştırmak istediği belgeleri SEDAŞ müşteri temsilcisi aldı ve başvuru dilekçesini de orada hazırladı. Düzce Gümüşova ilçesinde yalnız yaşayan ve yürüyemediği için dışarı çıkamadığı öğrenilen, Yalçın Sönmez'e Düzce Müşteri Hizmetleri Merkezi yardım elini uzattı.

SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi çalışanı Yunus Yavuz müşteriyi evinde ziyaret ederek büyük bir ilgi ile gerekli işlemleri de yaptı. Solunum cihazına bağlı yaşayan Yalçın Sönmez, SEDAŞ çalışanını karşısında görünce sevindi ve bu şekilde kendisi ile ilgilenilmesinden de mutlu olduğunu belirtti ve SEDAŞ'ın bu uygulaması diğer kurumlara da örnek olmalı dedi. SEDAŞ solunum cihazına bağlı hastaya elini uzattı ve evinde yaptığı ziyarette kendisinin raporlarını alarak kendisinin iletişim bilgilerini SEDAŞ Çağrı Merkezi'nde VIP hatta tanımladı. SEDAŞ bu türde hastalar için insan ve çözüm odaklı yaklaşımla yaşam enerjisi sağlıyor. Yalçın Sönmez SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Merkezi görevlisine evine yapılan ziyaret sırasında sağlık raporunun örneklerini verdi. Artık Yalçın Sönmez ikamet ettiği bölgede yaptığı planlı kesintilerden haberdar olacak. Alo 186 Elektrik arızayı aradığında hızla bu merkeze ulaşabilecek. Öncelikli müşteri olarak işlemleri yapılacak. Arıza ile oluşan kesintilerde ise önce o sokağa elektrik sağlamak için ekipler alarma geçirecek. Borçtan dolayı perakende satış şirketleri elektrik kesme talebinde bulunsun bile SEDAŞ elektrikliği kesmeyecek.



SEDAŞ, Türk Polis Teşkilatı'nın Kuruluş Yıldönümünü Kutladı



SEDAŞ görev ve sorumluluk alanında bulunan 4 il Valiliklerine ve Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce İl Emniyet Müdürlüklerine Türk Polis Teşkilatının kuruluş yıldönümü nedeniyle kutlama mesajı göndererek, SEDAŞ

İcra Başkanı Bekir Sami Güven adına gönderilen mesajlarında şu ifadelere yer verildi. "Türkiye Cumhuriyeti'nin köklü ve temel kurumlarından biri olan Türk Polis Teşkilatı'mızın 172. kuruluş yıl dönümünü kutluyor, toplum ve fert olarak huzur ve güven içerisinde yaşamamızın teminatı, devletimizin bekası, birlik ve beraberliğimizin devami için durmadan, fedakârca hizmet veren emniyet mensuplarımızı kuruluş yıldönümü vesilesi ile tebrik ediyoruz. Milletimizin huzur ve güvenliğinin sağlanması, yasaların uygulanması ile demokratik düzenin, temel hak ve özgürlüklerin korunması gibi önemli görevler üstlenen Emniyet Teşkilatı'mız ve polisimiz, bu görevlerini Anayasa ve yasalara bağlılıkla yerine getirirken kimi zaman canları pahasına çok büyük özveriyle çalışmalara imza atmaktadırlar. Polis Teşkilatı'mız, halkımızın güvenini kazanmış, vatandaşlarımızın desteği ile görevini ifa etmektedir. Polis Teşkilatı'mızın ülkemizin, bölünmez bütünlüğüne sonsuza dek sahip çıkacağına olan inancımızla, üstlendiği tüm görevleri yasalar çerçevesinde yerine getirmeyi her zaman sürdüreceğinden de eminiz. Kuruluş yıldönümü vesilesiyle Polis Teşkilatı'mızın görevleri esnasında şehit olan mensuplarına Allah'tan rahmet, gazilerimize uzun ömür diler, çalışanlarına da sağlık, mutluluk ve başarılar dileriz."



SEDAŞ'tan Referandumda Başarılı Şebeke Operasyonu

SEDAŞ'ın Üst Düzey Yöneticileri Şebeke Yönetimi İçin SCADA Kumanda Merkezinde Konuşlanırken, SEDAŞ Başarılı Saha Operasyonu İçin Toplamda 512 Çalışanıyla Görev Yaptı.

SEDAŞ'ın üst düzey yöneticileri şebeke yönetimi için SCADA kumanda merkezinde konuşlanırken, SEDAŞ Başarılı saha operasyonu için toplamda 512 çalışanıyla görev yaptı. 16 Nisan referandumu için vardiyalı çalışan personel ekip sayısının ve hizmete alınan araç sayısının da arttırıldığı ve ekiplerin izinlerinin iptal edildiği SEDAŞ'ta, nöbetçi ekiplerin malzeme depoları da 24 saat hizmete açık tutuldu. SEDAŞ, üst düzey yöneticileriyle, tam gün SCADA Merkezinde elektrik şebekesini takip etti. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk ve Şebeke Yönetim Grup Müdürlüğü ile İşletme Bakım Grup Müdürlüğü yetkilileri Kocaeli, Sakarya, Düzce ve Bolu illerinde ve ilçelerinde elektrik şebekesini takip ederken, şebeke operasyon sorumluları ile sürekli iletişim içinde oldular. SEDAŞ yöneticilerine TEDAŞ Bölge Müdürü Tuncer Yeşilyurt'ta eşlik etti. Ayrıca referandum nedeniyle plan dâhilindeki bakımlar SEDAŞ tarafından iptal edilmişti. Tüm ekipler ani durumlara karşı hazır durumda tutuldu. ETKB Müsteşar Yardımcısı Abdullah Tancan'ın başında bulunduğu Koordinasyon Merkezi'nde, TEİAŞ'ın 10 Yük Tevzi Bölge Merkezi, 21 elektrik dağıtım şirketi ile 22 TEİAŞ Bölge Müdürlüğü olmak üzere 53 ayrı nokta ile bağlantı gerçekleştirildi. TEİAŞ Genel Müdürü Abdullah Atalay, Elektrik Üretim AŞ



Genel Müdürü Nevzat Şatıroğlu, Enerji İşleri Genel Müdürü Zafer Demircan ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği Genel Sekreteri Uğur Yüksel'in de bulunduğu merkezde, halk oylaması süresince herhangi bir elektrik kesintisi yaşanmaması için çalışmalar devam etti. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak bu merkeze bağlanarak canlı yayın bağlantılarının açılış konuşmasını yaptı. ETKB Müsteşar Yardımcısı Abdullah Tancan, 21 Elektrik Dağıtım şirketi ile ayrı ayrı iletişim kurdu. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, canlı bağlantı sırasında Tancan'a elektrik dağıtım şebekesinin son durumu hakkında bilgiler aktardı ve sorun olmadığını bildirdi.

SEDAŞ Eğitim Gönüllüleri Projesi Hayata Geçti

SEDAŞ İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından "İş Sağlığı & Güvenliği ve Mesleki Eğitim" konularında iç kaynakları kullanarak daha etkin, dışa bağımlılığın azaltıldığı, eğitimi veren SEDAŞ çalışanları için de motivasyon kaynağı olması amacıyla tasarlanan "SEDAŞ Eğitim Gönüllüleri Projesinin" ilk adımı atılarak hayata geçirildi.

"SEDAŞ Eğitim Gönüllüleri Projesi" ile mevcut iç eğitimcilerle ilave olarak, 2017 yılında Yüksekte Çalışma Eğitiminin Eğitimi ile başlayan eğitici eğitimine, geçtiğimiz ay içerisinde 5 günlük "Eğitiminin Eğitimi" konulu eğitim programıyla devam edildi.

İç eğitimler hayata geçirilerek aynı zamanda Şirket stratejileri arasında bulunan "Öğrenen Organizasyon" konusunda da adım atılmış oldu. Bu iç eğitici eğitim programı sonrasında "SEDAŞ Eğitim Gönüllüleri" tarafından verilmesi planlanan eğitim başlıkları ve detaylarının yer alacağı İç Eğitim Kataloğu da oluşturulacaktır.



İSG'nin Başarılı Eğitimcileri İçin Sertifika Töreni Düzenlendi



SEDAŞ ile Haliç Üniversitesi'nin iş birliği kapsamında 50 çalışana verilen "Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitici Eğitimcileri" programını başarılı ile tamamlayan İSG eğitimcilerine sertifikaları düzenlenen ödül töreni ile verildi. Haliç Üniversitesi ve SEDAŞ arasında yapılan anlaşma ile şebeke operasyon bölge sorumluları, vardiya amirleri ve İSG departmanına bağlı sorumlu-uzman kadrosu çalışanlarından oluşan 50 kişilik grup, yüksekte güvenli çalışma eğitici eğitimlerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazandı. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, SEDAŞ İcra Başkan Yardımcısı Petr Zachoval, Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü Selda Özacar, İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, İSG Müdürü Ümit Gürbüz ve İSG eğitimcilerinin katıldığı sertifika töreninde heyecan doruktaydı. Törenin açılış konuşmasını yapan SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, yüksekte güvenli çalışma, İSG kuralları, yüksekte yaralı kurtarma, yüksekte kullanılacak ekipmanlar ve güvenli ortamlar yaratma konularında teorik ve pratik eğitimler alan ve 45 saatlik eğitim programının ardından sertifika almaya hak kazanan adayları tek tek tebrik ederek başarılar diledi. Sertifika töreninin ardından oluşturulan eğitim programı kapsamında İSG eğitimcileri, saha ekiplerine teknik eğitim sahasında İSG kurallarına uyararak mesleki iç eğitimleri vermeye başladılar.



10. Sektör Toplantısı'nda Yeni Hedefler Belirlendi

26 Mayıs 2017 tarihinde İstanbul Hilton Bomonti Otel'de düzenlenen Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) 10. Sektör Toplantısı'nda, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Berat Albayrak, ELDER'in en önemli destekçilerinden birisi olduğunu ve Türkiye'nin geleceği için daha fazla sorumluluk alarak her zaman en iyi hizmeti vermesini beklediklerini söyledi.

Bakan Albayrak, şeffaf ve mali açıdan güçlü, istikrarlı enerji piyasaları yolculuğunda ELDER'in önemli hizmetleri bulun-



duğunu dile getirerek, vatandaşların elektrik dağıtımından duyduğu memnuniyetin bir önceki döneme göre yüzde 53 arttığını belirtti. Elektrik dağıtım sektöründe yeni dönem hedeflerini de açıklayan Bakan Albayrak, memnuniyet oranının ve belirtilen sürelerde kesintilerin giderilmesinin yüzde 80 oranında gerçekleşmesinin hedeflendiğini, kesintilerin önceden bilinmesi, çağrı merkezlerinde sorulara hızlı yanıt verilmesi ile itibar endeksi ve tanınırlık oranının da yüzde 70 olarak gerçekleşmesinin hedeflendiğini ifade etti.

SEDAŞ Kar Komandolarına Teşekkür Belgesi



Marmara bölgesini de etkisi altına alan kasırga, aşırı kar yağışı ve buz yükü ile elektrik dağıtım faaliyetini de olumsuz yönde etkileyen 29 Aralık 2016 tarihi ve 2017 yılı başındaki hava muhalefeti döneminde araç, ekip ve malzeme takviyesi ile acil durum kriz planını devreye sokarak başarılı bir süreç yönetimi gerçekleştiren SEDAŞ, sahada özverili ve gayretli çalışmaları ile gece gündüz görev yapan ve bir an önce elektrik enerjisini vermek için arızalara müdahale eden 600 çalışanına teşekkür belgesi verdi. SEDAŞ eğitim salonunda düzenlenen törende SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk, İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, Şebeke Operasyon Müdürü Gürcan Seymen, Kurumsal İletişim Müdürü Ayhan Erkovan, SEDAŞ İl ve Bölge Sorumluları ile Tüm çalışanları temsilen 30 kişilik şebeke operasyon ekibi yer aldı.





SEDAŞ İcra Başkanı 23 Nisan'da Öğrencileri Makamında Ağırladı

SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra başkanı Bekir Sami Güven, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı dolayısıyla Kale İlkokulu öğrencilerini makamına kabul etti. Cumhuriyetin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk tarafından çocuklara hediye edilen 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı dolayısıyla Serdivan Kale İlkokulu öğrencileri, SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'i makamında ziyaret etti. Zeynep Hifa Arıca, Naz Yiğit, Efe Ural, Levent Küyük, isimli öğrenciler Uzman Rehberlik Öğretmenleri Nermin Kuşcu ile birlikte gerçekleştirdikleri ziyarette Güven ile sohbet ettiler. Güven, 23 Nisan dolayısıyla öğrencileri temsili olarak makamına oturttu. Kendilerine gelecekte seçecekleri meslekleri soran Güven, öğrencilerle yakından ilgilendi. Öğrenciler, Bekir Sami Güven ile birlikte, tablet üzerinden Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile www.enver.org.tr web sayfalarına girerek elektriğin güvenli ve verimli kullanılmasıyla ilgili sohbet ettiler. Bekir Sami Güven öğrencilere, "Yakında SEDAŞ olarak elektrik enerjisinin verimli kullanılmasıyla ilgili bir yarışma başlatacağız. Ailelerinizle birlikte katılım sağlamanızı bekliyoruz. Bunu ilk kez sizinle paylaşıyoruz." açıklamasında bulundu. ETKB Enerji İşleri Genel Müdür Yardımcısı Murat Tokat ve Elektrik Dağıtım Şirketleri Denetleme Dairesi Başkanı Davut Keleş, SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr. Ersan Şentürk'te öğrencilere hoş geldiniz diyerek, eğitim hayatlarında başarılar dilediler.

SEDAŞ Emeklilerini Onurlandırdı



SEDAŞ ve TES-İŞ'in organizasyonu ile elektrik dağıtım faaliyeti için uzun yıllar emek veren çalışanlar için düzenlenmiş plaket töreninde 53 emekliye ayrı ayrı teşekkür edildi ve plaketleri ile hediyeleri SEDAŞ ve TES-İŞ yöneticileri tarafından teslim edildi. Tuna



Tan tesisinde gerçekleştirilen plaket töreninde duygulu anlar yaşandı. Tören için düzenlenen kokteyl sırasında, uzun süredir bir birleriyle görüşmemiş olan SEDAŞ emeklileri tören öncesi sohbet ettiler, ortak anılarını paylaşırken, hasret giderme imkanı da buldular. Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce illerinden emekli olan 53 SEDAŞ personeli için düzenlenen Plaket töreni TES-İŞ (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri) Sendikası Yöneticilerinden Şube Başkanı İrfan Kabaloğlu'nun konuşması ile başladı. İrfan Kabaloğlu "İnsan hayatında vefanın çok önemli olduğunu ve emekleri ile uzun yıllar çalışmalarının sonucunda SEDAŞ'tan ayrılan arkadaşlarımıza vefa borcumuz var ve kendilerine teşekkürü bir borç biliyoruz. Gelecek günlerde sağlık ve mutlulukla güzel günler diliyoruz." dedi. Sırası ile TES-İŞ Genel Başkan Yardımcısı Rifat Pakkan ve Genel Mali Sekreter Sedat Çokol emeklileri tebrik ederek SEDAŞ'ta sürdürdükleri iş hayatının sonunda emekli olarak işyerinden ayrılmanın onur verici olduğunu belirterek kendilerini tebrik ettiklerini mutluluklar dilediklerini ifade ettiler. "Bu organizasyonu gerçekleştiren ve katkıları olan yöneticileri de kutluyoruz" dediler.



SEDAŞ'tan Çözüm Odaklı Paydaş İletişimi

SEDAŞ Müteahhitler Birliği Başkanı Murat Bayrak ve üyelerini ağırlayarak, müteahhitlerin talep ve beklentilerini dinledi ve çözüm önerilerini de paylaştı. Yeni gelişen ve hızla büyüyen Sakarya'da yapılaşmayı da dikkate alan SEDAŞ paydaşları içinde yer alan Müteahhitler Birliği ile iletişim bağlarını güçlendirmek için bir araya geldi. SEDAŞ paydaş kurumlarla etkin iletişim ve işbirliği kapsamında Müteahhitler Birliği Başkanı Murat Bayrak ve üyelerini ağırladı. SEDAŞ Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü Enver Aka ile bir araya gelen inşaat sektörünün önde gelen temsilcileri, Müteahhitler Birliği Başkanı Murat Bayrak ve yönetim kurulu üyeleri enerji müsaadeleri, elektrik bağlantı hatları, abonelik bağlantıları ile ilgili taleplerini Grup Müdürü Enver Aka'ya aktardılar. Aka, elektrik dağıtım faaliyetleri sırasında çözüm odaklı yaklaşımlarının her zaman devam edeceğini belirtti. Müteahhitlerin taleplerine en kısa sürede cevap vermeye çalıştıklarını anlatan Grup Müdürü Enver Aka, SEDAŞ'ın paydaşları ile etkin iletişim kurmayı önemseydiğini ve bu şekilde hızlı ve çözüm odaklı çalışmaların gerçekleştiğini belirterek, "Karşılıklı diyalogla yol alıyoruz. Bundan sonra ki süreçte de her zamanki gibi karşılıklı olarak görüşerek, etkin iletişimle ortak çözümler sağlayabiliriz. SEDAŞ özel bir şirket ve kamu hizmeti veriyoruz. Sayın başkan ve yönetimi ile sağladığımız olumlu diyalog bizleri çok mutlu etti. Kendilerine çok teşekkür ederiz" dedi. Müteahhitler Birliği Başkanı Murat Bayrak üyelerinin sorunlarıyla yakından ilgilenen çözüm odaklı iletişim sağlayan ve kısa sürede çözüm üreten, SEDAŞ Dağıtım Varlıkları Grup Müdürü ve ekibine teşekkür etti.

"SEDAŞ'ın Tesislerine Hayran Kaldık"

SEDAŞ bölgesindeki üniversitelerle işbirliğini kurumsal sosyal sorumluluk olarak değerlendirerek ele alıp geliştirirken, Bölgesi dışındaki Üniversitelerle de etkin iletişim içinde olmayı ve eğitime katkı sağlamayı sürdürüyor. SEDAŞ, İstanbul Okan Üniversitesine kapılarını açarak genç mühendis adaylarına mesleki anlamda değerli bilgiler aktardı. Elektrik-Elektronik Mühendisi adayı olan öğrenciler, SEDAŞ kampüsünde Teknik Eğitim merkezinde şebeke operasyonunu bizzat gerçekleştiren Uzmanların verdiği eğitime katıldılar. Elektrik-Elektronik Mühendisi adayı olan İstanbul Okan Üniversitesi öğrencileri, 34 bin 500 volt gerilim seviyesinde orta gerilim şebekesinde manevraların nasıl yapıldığını ve ekiplerin nasıl koordineli bir şekilde iletişim sağladıklarını, açık ve kapalı şebeke siteminde alınan iş güvenliği önlemleri ile kilometrelerce uzunluğunda geniş alanları etki altına



alabilen arızalara nasıl müdahale edildiğini, yapılan işin meşakkatli yönlerini bizzat uygulamayı yapan SEDAŞ Şebeke Operasyonu süreçlerinde aktif rol oynayan Erhan Yıldız ve Cemal Güneş'ten dinlediler. Öğrenciler SEDAŞ ve TEİAŞ tesislerinde yaptıkları teknik gezinin çok faydalı olduğunu belirtirken "SEDAŞ'ın ve TEİAŞ'ın SCADA tesislerine hayran kaldık. Eğitimcilere de teşekkür ediyoruz" dediler.



Akyazı Muhtarlar Dernek Başkanı'nın Tebriği

Akyazı Muhtarlar Derneği Başkanı Bekir Durmuş, yeni yılın başında Dağıtım Direktörlüğü görevine gelen Dr.Ersan Şentürk'ü tebrik etti ve başarılar diledi. SEDAŞ Dağıtım Direktörü Dr.Ersan Şentürk'e yaptığı nezaket ve tebrik ziyaretinde Akyazıda görev yapan çalışanlarla uyum içinde ve etkin bir

iletişim içinde olduklarını belirtti. SEDAŞ'ın paydaşlarıyla iletişime verdiği önemi takdir ettiğini belirten Bekir Durmuş, SEDAŞ'ın özelleşme sonrası yürüttüğü büyük projelerin ve değişimin de hizmet kalitesine yansımalarını belirtti. Misafiri ile yakından ilgilenen Şentürk, Durmuş'a teşekkür etti.



SEDAŞ'ın Sosyal Sorumluluk Olarak Gerçekleştirdiği Projede Ödüller Verildi

SEDAŞ'ın üniversite öğrencilerini inovatif projeler yapmaya teşvik eden ve gelenekselleşen Proje Fikri Yarışması'nın kazananları belli oldu. Ödül törenine SEDAŞ Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in yanı sıra Düzce Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Nigar Demircan Çakar, Sakarya Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Ali Yalçın, Gebze Teknik Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Babür Özçelik ile Kocaeli Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Bekir Çakır'ın katıldığı yarışmanın birincisi Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden "GSM Tabanlı Trafo Koruması" isimli projesi ile fark yaratan Elektrik-Elektronik Mühendisliği 4. Sınıf Öğrencisi

Hüsnü Kaya oldu. Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'de toplam 1,6 milyon tüketiciye ve 3,4 milyon nüfusa enerji dağıtım hizmeti veren SEDAŞ'ın bu yıl ikincisini gerçekleştirdiği SEDAŞ Proje Fikri Yarışması'nın sonuçları belli oldu. Ön değerlendirmeyi geçerek finale kalan 13 proje, Sakarya Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Düzce Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi akademisyenleri ve SEDAŞ yöneticilerinin oluşturduğu jüri tarafından değerlendirildi. Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden Hüsnü Kaya birinci olurken, Düzce Üniversitesi'nden Melda Sinem Demirtaş ve Cem Yeşiltaş, birlikte hazırladıkları

projeleri ile ikinci oldular. Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nden, Özgür İşgüder ve Mehmet Cuma Bozoğlan üçüncü oldular. İlk üç dereceye giremeyen 10 projeye de mansiyon ödülleri verildi. Ayrıca SEDAŞ yönetimince, Üniversite Rektörlüklerine teşekkür için hazırlanan plaketlerin sunumu yapıldı. Birinci olan Hüsnü Kaya, ödülünü, SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven'in elinden aldı. Düzce Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Nigar Demircan Çakar da ikinci olan Melda Sinem Demirtaş ve Cem Yeşiltaş'a ödülünü takdim ederken, üçüncü olan Özgür İşgüder ve Mehmet Cuma Bozoğlan ödülünü Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Ali Yalçın'dan aldı.



SEDAŞ'ta "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" Tüm Hızıyla Devam Ediyor

Elektrik dağıtım hizmetlerinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyetine odaklanan SEDAŞ'ın, başarılı kurumsal eğitimleri, çalışanları için tüm hızıyla sürüyor. Bu eğitimler kapsamında sürdürülen "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" yıl içinde 1400 çalışan katılacak. SEDAŞ İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörlüğü'ne bağlı İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından Sabancı Üniversitesi işbirliği ile elektrik dağıtım ve müşteri hizmetleri çalışanları için geçtiğimiz yıl sonunda başlatılan "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" 2017 yılında da tüm hızıyla devam ediyor. Program kapsamında SEDAŞ'ın yenilenen vizyonu, misyonu ve şirket ortak hedefleri yanında, SEDAŞ politikaları ve iş güvenliğine de yer verilen eğitim programı için SEDAŞ'a özgü bir eğitim içeriği oluşturan İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Sabancı Üniversitesi eğitimcileri, eğitimin verimli ve keyifli olabilmesi adına içeriğinin uygulamalarla ve kişisel gelişimi destekleyen oyunlarla zenginleştirilmesini de sağladılar. 2016 Kasım ayı itibarıyla başlayan ve bu yılda devam eden, Sakarya, Kocaeli, Bolu ve Düzce'den elektrik dağıtımında görev yapan çalışanlara verilen "SEDAŞLIYIM Gelişim Programı" ile bireysel ve kurumsal hayatta SEDAŞ'lı olmanın, aidiyet duygusunun, ekip olarak bir bütün olunmasının ve verimliliğin artırılmasının, müşteri memnuniyeti ile bağlılığının en üst seviyeye çıkarılması amaçlanıyor. Eğitim boyunca çalışanlara sorular yöneltilerek interaktif katılımları sağlanırken, günün sonunda en çok katılımda bulunan ilk üç çalışana madalya ödülleri veriliyor.



SEDAŞ'ta Çalışan Temsilcileri Seçimi Yapıldı

SEDAŞ Merkez Büro İşyerinde yapılan Çalışan Temsilcileri seçimi sonucunda, Muhasebe Müdürlüğü'nde Muhasebe Uzmanı Yunus Uzun, İş Geliştirme Müdürlüğü'nde İş Geliştirme Sorumlusu Ayfer Özer ve İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü'nde İş Güvenliği Uzman Yardımcısı Sevgi ikinci çalışan temsilcisi olarak seçildiler. Kendilerini tebrik ediyoruz. Çalışan temsilcisi seçilen arkadaşlarımızın 6331 Sayılı İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Mevzuatına göre tanımlı görev ve yetkileri bulunmaktadır. Çalışan temsilcisi olan arkadaşlarımız, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalara katılmaya ve çalışmalarını izlemeye yetkilidirler. Aynı zamanda işle ilgili görülen tehlike kaynaklarının yok edilmesi veya tehlikeden kaynaklanan risklerin azaltılması için önlem alınmasını isteme, tekliflerde bulunma ve benzeri konularda çalışanları temsil etmeye de yetkilidirler. Beş yıl süreyle görev yapmak üzere yeni seçilen "Çalışan Temsilcisi" arkadaşlarımıza başarılar dileriz.

SEDAŞ'tan Türkiye de Bir İlk İSG İçin Köpeklerden Korunma Eğitimi



SEDAŞ (İSG) iş sağlığı ve güvenliği konusunda sektöründe Türkiye de bir ilke imza attı. Çalışanlarına verdiği değer ve iş kazası riskini azaltmak için SEDAŞ sayaç okuma, kesme ve bağlama ekiplerine, köpek psikolojisi bilgileri verildi. Köpek saldırılarıyla karşılaşmamak için nasıl hareket edilmesi gerektiği İSG eğitimlerinde Uzman Eğitimciler tarafından anlatıldı. SEDAŞ'ta sayaç okuma elemanları 2016 yılında 7 adet köpek ısırma vakası ile karşılaştı. Yetkililer yapılan tespitlerde bazı kaçak kullanılan alanlarda kaçak elektriğin tespit edilmesinin engellenmesi için, bazı yerlerde de elektrik sayacının okunması istenmediği için köpeklerin kullanıldığını tespit ettiklerini açıkladılar.

SEDAŞ'ın 10 Altın Kural Yarışması'nın Ödülleri Sahiplerini Buldu

SEDAŞ'ın temel güvenlik ilkelerini oluşturan ve "10 ALTIN KURAL" olarak belirlenen anayasa maddelerinin çalışanlar tarafından benimsenmesi ve İSG alanında farkındalık yaratması amacıyla düzenlenen yarışmanın ödülleri sahiplerini buldu. SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Direktörü Selda Özacar, İnsan Kaynakları Müdürü Hande Atalay, İSG Müdürü Ümit Gürbüz, İSG Sorumlusu Tülin Ceylan, İSG Uzmanı Ebru Soyer ve TES-İŞ Sendikası Adapazarı Şube yöneticileri ile yarışmanın finalistlerinin katıldığı ödül töreni SEDAŞ merkez kampüsünde gerçekleşti. Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze lokasyonlarında Ölçme ve Veri Yönetimi Grup Müdürlüğü ile İşletme Bakım Grup Müdürlüğü'nde görev yapan çalışanlara kendi alanlarıyla ilgili 3'er soru yönetildi. Soruları doğru yanıtlayan çalışanlardan çekilişle 60 personele ödülleri verildi.





SEDAŞ Paydaş İlişkilerine Önem Veriyor

Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze bölgelerinde elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten SEDAŞ, paydaşlarıyla iş birliği içerisinde sürdürdüğü ziyaretlerine Gebze İlçesi'nin Pelitli, Denizli ve Tavşanlı muhtarlarıyla devam etti. SEDAŞ Gebze şebeke operasyon bölge sorumlusu Volkan Özgülen, şebeke operasyon bölge sorumlusu Engin Yılmaz ve vardiya sorumlusu Duran Baran tarafından Pelitli Muhtarı Kafer Ceyhanlı, Denizli Muhtarı Necat Araba ve Tavşanlı Muhtarı Mehmet Aydın'a makamında ayrı ayrı ziyaretler gerçekleştirildi. SEDAŞ ekiplerini başarılı çalışmalarından dolayı tebrik eden muhtarlar, talep ve önerilerini dile getirmek için böyle bir fırsat oluşturan ve ziyarette bulunan SEDAŞ yöneticilerine teşekkür ettiler.

SEDAŞ Yatırım Sürecinde TEDAŞ ile İşbirliği İçinde

SEDAŞ'ın yatırım programı kapsamında yer alan elektrik tesisleri proje onayları ve yapılan tesislerin kabul işleri TEDAŞ Bölge Müdürlüğüne yapılıyor. SEDAŞ'ın yatırım projelerini onaylayan TEDAŞ, aynı zamanda bu projelerin yatırım olarak kabul edilebilmesi, sabit kıymetlere aktarılması için yatırım çalışmaları sonrası kesin kabul işlemlerini de sahada yerinde yaptığı kontrollerle gerçekleştiriyor. SEDAŞ yatırımlarının yıl içinde hangi seviyede gerçekleştiği, TEDAŞ kontrol ekipleri ile sahada zaman zaman yapılan incelemelerle tespit ediliyor. SEDAŞ hesap verilebilirlik, şeffaf yönetim ve işletmecilik anlayışı gereği dağıtım varlıkları yapım işleri sürecinde, TEDAŞ ile işbirliği içinde çalışmalarını sürdürüyor. TEDAŞ Bölge Müdürü Tuncer Yeşilyurt ile saha kontrollerine katılan SEDAŞ Şebeke Yapım Müdürü Gökhan Öztürk, "Kamu hizmeti olarak ele alınan elektrik dağıtım faaliyetlerimizde, müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet açısından yapılan işleri dikkatle yerinde inceliyoruz. Yatırımların verimli, kaliteli ve uzun ömürlü olması, yaptığımız yatırımlarla elektrik dağıtımında yeni talepleri karşılamak ve müşteri şikayetlerinin önlenmesini sağlam asıl hedefimizdir" dedi.



SEDAŞ'ta Müşteri Odaklı Eğitimler Devam Ediyor

SEDAŞ elektrik dağıtım şirketi olarak yatırımları ve uygulamaları ile sektörde öncü konumunu sürdürürken, müşteri isteklerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici ve müşteri odaklı bir şekilde çözmeyi hedefliyor. SEDAŞ oluşturduğu Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi ve Çağrı Merkezinde etkin iletişim boyutunda verdiği profesyonel eğitimler yanında tüm çalışanlarını müşteri memnuniyetine katkı sağlayacak farklı eğitimlerde de buluşturuyor. SEDAŞ çalışanlarının kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlayan ancak müşteri memnuniyetini de destekleyen eğitim programlarının hayata geçirilmesine de imza atıyor. SEDAŞ yeniden belirlediği şirket ortak değerleri içindeki, "Müşteri Odaklılık" değerini öne çıkaran, etkin iletişim, kaliteli hizmet, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik eğitim programlarına ağırlık veriyor. SEDAŞ müşterileri için verdiği hizmetin kalitesine ve sağladığı memnuniyete ait iş anlayışını ve kültürünü, her geçen gün daha çok ön plana çıkararak ve yaygınlaştırarak sürdürürken bu konuda sağladığı gelişimi, sadece şebeke yatırımları ile değil aynı zamanda eğitim programları ve eğitim yatırımları ile de gerçekleştiriyor. SEDAŞ başta çağrı merkezi çalışanları olmak üzere Telefonda Etkin İletişim, Stres Yönetimi, Etkin İletişim Becerileri Eğitimleri, SEDAŞ'lıyım Projesine ait Eğitimler, SEDAŞ'ta ayrıca müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet için hedeflenen entegre yönetim sistemlerinin kurulması yönünde "Süreç İyileştirme Eğitimleri" de uygulanıyor.



SEDAŞ Kampüsünde Yol Çizgi Çalışmaları Tamamlandı

SEDAŞ İdari İşleri Müdürlüğü tarafından Sakarya merkez kampüs içinde Şirket araçlarının güvenli ve düzenli bir şekilde park edilmesi amacıyla başlatılan yol çizgi çalışmaları geçtiğimiz haftalarda tamamlandı. Sakarya Büyükşehir Belediyesi ve SEDAŞ ekipleri ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sonrası SEDAŞ merkez kampüsünün yeni çehresi ortaya çıktı. Kampüste bulunan B,C,D,E,G ve H Blok önlerindeki otopark alanlarında yürütülen yol çizgi işaretleme çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte Şirket araçları ve misafir araçları için otopark kapasite artışı sağlanmış oldu.



"Çocuklarımıza Yardım Eli Uzatıyoruz" Kampanyasına SEDAŞ Gönüllülerinden Tam Destek

SEDAŞ'ın sorumluluk bölgesinde bulunan Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze'de görev yapan çalışanlarının katılımıyla hayata geçirilen "Çocuklarımıza Yardım Eli Uzatıyoruz" kampanyası sonuçlandı ve siz değerli SEDAŞ Gönüllülerince bağışlanan kitap, kırtasiye, oyuncak, giysi türü malzemeler, Düzce Kemerkasım İlköğretim Okulu öğrencilerine ulaştı! Karne almadan hemen önce SEDAŞ'ın ulaştırdığı kitaplarla buluşan Kemerkasım İlköğretim Okulu öğrencilerinin sevinçleri görülmeye değerdi. İlk okul öğrencileri kitaplarını yaz boyunca okuyacaklarına söz verdiler ve SEDAŞ Gönüllülerine teşekkür ettiler. Okul öğretmeni Ahmet Armağan'a da kampanyamıza verdiği destek nedeniyle ve yakın ilgileri için teşekkür ederiz.

Nisan, Mayıs, Haziran aylarında SEDAŞ Ailesine yeni katılan mesai arkadaşlarımız oldu. Aramıza katılan yeni arkadaşlarımıza hoş geldin diyor, başarılar diliyoruz.

Hasan Hüseyin Ünal	Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya
Furkan Çokol	Şebeke Operasyon Görevlisi, Sakarya
Nagihan Bahçeli	Muhasebe Uzman Yardımcısı, Sakarya
Berk Erbil Yağcı	Enerji Müs. 3. Şahıslar Proje Onay Uz., Sakarya
Tuğçe Demir	Hazine Uzmanı, Sakarya

Ali Beyazıt	Ar&Ge Yatırım Planlama Görevlisi, Kocaeli
Kerem Açıl	Şebeke İşl. Haz. ve Kont. Görevlisi, Kocaeli
Aykut Şahar	Veri Kayıt Görevlisi, Bolu

Adem Tepebaş	Şebeke Operasyon Görevlisi, Gebze
İlknur Erkek	Çağrı Merkezi Müşteri Görevlisi, Gebze
Barış Acar	Büyük Müşteriler Ölçüm Görevlisi, Gebze
Hasan Yılmaz	Bölge İnsan Kaynakları Uzman Yrd., Gebze

Hoşgeldin bebek



ABDÜLVAHİT

Doğum Tarihi : 7 Şubat 2017
Anne Adı : Pervin
Baba Adı : Muhammet Nuri Yıldız
Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli



BERAT MISIR

Doğum Tarihi : 27 Şubat 2017
Anne Adı : Gülşah
Baba Adı : Gökhan Mısır
Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli



ÖMER HALİS ÇETİN

Doğum Tarihi : 15 Mart 2017
Anne Adı : Zehra
Baba Adı : Emre Çetin
Şebeke Yapım Sorumlusu, Kocaeli



EMİRHAN TINGİR

Doğum Tarihi : 21 Nisan 2017
Anne Adı : Duygu
Baba Adı : Ali Tingir
Şebeke Operasyon Görevlisi, Sakarya



ARAS GÜNEY

Doğum Tarihi : 9 Mayıs 2017
Anne Adı : Dilara
Baba Adı : Ahmet Güney
Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli



EMİR EFE CANOĞLU

Doğum Tarihi : 2 Mart 2017
Anne Adı : Seda
Baba Adı : Hayrettin Canoğlu
Sayaç Okuma Görevlisi, Sakarya



ASEL ÇİÇEK KAVAZ

Doğum Tarihi : 8 Nisan 2017
Anne Adı : Ceren
Baba Adı : Akgün Kavaz
Şebeke Operasyon Görevlisi, Kocaeli



YİĞİT DEMİR

Doğum Tarihi : 29 Nisan 2017
Anne Adı : Sevgi
Baba Adı : İbrahim Demir
Sayaç Okuma Görevlisi, Kocaeli



FEZZA AR

Doğum Tarihi : 15 Mayıs 2017
Anne Adı : Fatma
Baba Adı : Şükrü Ar
İdari İşler Bölge Sorumlusu, Gebze

ŞİRKETİMİZİN YENİLENEN MİSYONU, VİZYONU VE ŞİRKET ORTAK DEĞERLERİMİZ

Misyon

Müşterilerimizin güvenli, kaliteli, güvenilir elektrik enerjisine sürdürülebilir erişimini sağlamak

Vizyon

Güvenilir, çevik ve müşteri odaklılığıyla bilinen model bir şirket olmak

Değerler

- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık & Açıklık
- Güvenilir Ortamlar Yaratma
- Sonuç Odaklı Yaklaşım
- Kapsayıcılık & Katılımcılık
- Yeniliklere Açıklık
- Sorumluluk Alma
- İşbirliği & Takım Çalışması
- Karar Alma & Sahiplenme



Gençlerin isimleri farklı ama gelecekte beklenenleri aynı. Siz de Türk Eğitim Vakfı'na bağış yapın, geleceğin adı UMUT olsun.

Bağışlarınız için
TEV yazıp 6717'ye gönderin.
#GeleceğinAdıUmutOlsun

tev.org.tr 444 0 838



Büyüdükçe değerini daha çok anladığımız babalarımızın Babalar Günü kutlu olsun.



"Gözlerindeki ışığı dünyaya değişmem"
Anneler Günü kutlu olsun...



Bayram ışığıyla gelsin, yanında huzur ve mutluluk getirsin. Ramazan Bayramı'nız kutlu olsun.

GAZETEBİZ ŞİMDİ SİZİNLE DAHA RENKLİ!

Gazetemizi "Nasıl daha canlı, enerji dolu yaparız?" diye düşündük ve bulduk!



Sizden ricamız, iş yerinde başınıza gelen komik ya da ilginç olayları, anıları, fotoğrafları, mizah katıp haberleştirmeniz ve bize göndermeniz.

Bu paylaşımlar hem hayatınıza renk katacak hem de iletişimimizi güçlendirecek.

Haydi, haberlerinizi kurumsal.iletisim@sedas.com e-posta adresine bekliyoruz.

SEDAŞ İÇ BÜLTENİ

Sahibi:
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. adına
Ayhan Erkovan

Yayın Kurulu Başkanı: Selda Özacar
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü: Burçin Başçı
Üye: Hande Atalay
Üye: Pınar Atalay Başol

Yazışma Adresi
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri
54100 SAKARYA

Tel : 0264 295 85 00
Faks : 0264 275 10 48

kurumsal.iletisim@sedas.com

Yıl: 4 Sayı: 16

HAZİRAN 2017

Tasarım ve Baskı
Yılko Grafik Matbaacılık Ltd. Şti.
Tel : 0264 229 40 54
www.yilkografik.com.tr

Sürel Kurum İç Yayın