



## SEDAŞ, yeni organizasyon modeline geçişi tamamladı

**SEDAŞ'ın yeniden yapılanma projesi "Transformers" tamamlandı ve 4 Ağustos itibarıyla devreye alındı. Yeni organizasyon yapılanması ile bazı çalışma lokasyonlarında da değişiklikler yapıldı.**

20 bin kilometrekarelik alanda, 3,7 milyon nüfusa ve 1,9 milyon aboneye elektrik dağıtım hizmeti sunan Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), yeniden yapılanma çalışmalarını tamamladı. Şirket, 4 Ağustos günü itibarıyla yeni yapısı ile hizmet vermeye başladı. Bölgelerin yüz ölçümü, hat uzunluğu, coğrafi yapısı, ihtiyaçları, tüketim değerleri gibi kritik parametrelerinin değerlendirildiği çalışmanın ardından bazı lokasyonlarda da değişiklikler yapıldı.

Yeni organizasyonel yapılanma ile daha esnek ve çevik bir yapı geliştirilmesi amaçlanıyor. Bu doğrultuda Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze olmak üzere, 5 ayrı bölge müdürlükleri ve bu müdürlüklere bağlı toplam 21 noktada operasyon yöneticilikleri oluşturuldu. Bölge müdürleri ve operasyon yöneticileri, ilgili il ve ilçede SEDAŞ'ın faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu kişiler olarak görev yapacak. Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla devreye alınan yeni organizasyonel yapılanma, tüketici taleplerinin daha kısa sürede çözülmesi konusunda ciddi bir katma değer sağlayacak.

Bölgelerde adres değişikliği yapılan müşteri hizmet merkezleri ve yeni adres bilgileri ise şu şekilde:

KAYNARCA	Orta Mah. Kadir Koç Cad. 24. Sokak No:1 Kaynarca /SAKARYA
ADAPAZARI(KARAMAN)	Karaman Mah. M. Cahit Kırac Cad. No:16 Adapazarı/SAKARYA
AKÇAKOCA	Ayazlı Mah. Ereğli Cad. No:14-1 Akçakoca/DÜZCE
DARICA	Osmangazi Mah.Sanayi Cad. Safran Sok No:11 Osmangazi/Darica/KOCAELİ
KÖRFEZ	Yeniyalı Mah.Hızır Reis Cad. No:114 Körfez/KOCAELİ
GÖLCÜK	Topçular Mah. 3089 sok. no:3 Gölcük/KOCAELİ
KARAMÜRSEL	Kayacık Mah. 214. Cad No: 44 Karamürsel/KOCAELİ
KANDIRA	Cumhuriyet Cad. No: 35. Kandıra/KOCAELİ

### Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48  
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941