



SEDAŞ'tan "Habersiz Kalmayın" çağrısı

Bolu, Düzce, Sakarya ve Kocaeli başta olmak üzere, 1,8 milyon aboneye elektrik dağıtım hizmeti veren SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.), müşterilerine bilgi güncelleme çağrısında bulundu.

SEDAŞ, tüm müşterileriyle etkin iletişim kurabilmek ve daha iyi hizmet verebilmek adına bilgilerin güncellenmesi için çağrı yaptı. Özellikle tüm planlı ve plansız kesintilerden anında haberdar olmak isteyen müşterilerinin, bilgi güncelleme işlemlerini SEDAŞ'ın 5 ayrı iletişim kanalı üzerinden yapabilecekleri bilgisi paylaşıldı.

Habersiz Kalmayın

SEDAŞ'a ait tüm planlı ve plansız kesinti bilgileri anında **cebinizde!!!**

SEDAŞ Müşteri verilerinizi güncelleyerek, planlı ve plansız kesinti bilgilerini sms olarak alabilir; SEDAŞ ile ilgili diğer talep ve işlemlerinizi online kanallar üzerinden kolaylıkla sürdürebilirsiniz.

BİZE ULAŞIN BİLGİLERİNİZİ GÜNCELLEMEK İÇİN SİZİ ARAYALIM

186
Çağrı Merkezi

www.sedas.com

0(530) 9 19 19 19
WhatsApp Hattı

Web-Chat

Müşteri Hizmet Merkezleri

Bolu, Düzce, Sakarya ve Kocaeli'deki müşterilerini bilgi güncelleme konusunda bilgilendirmek için çalışmalarına devam eden SEDAŞ, "Habersiz Kalmayın" çağrısıyla hazırladığı broşürlerini sayaç okuma görevlileri aracılığıyla dağıtmaya başladı. SEDAŞ'a ait tüm planlı ve plansız kesintilerden cep telefonu mesajı ile anında haberdar olmak isteyen müşterilerinin işlemlerini; 186 Çağrı Merkezi, 0530 919 19 19 nolu Whatsapp Hattı, sedas.com dan Web-Chat kanalları ile Müşteri Hizmet Merkezleri üzerinden 7 gün 24 saat sürdürebilecekleri kaydedildi.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE **T:** +90 (264) 295 85 00 - **F:** +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com **Ticaret Sicil No:** 10941

SEDAŞ İletişim Hatları **Bolu** 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**