



SEDAŞ Kocaeli Elektrik Teknisyenler Odası Üyelerini Bilgilendirdi

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.); hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti için faaliyet alanındaki paydaşlarından Kocaeli Elektrik Teknisyenler Odası Üyeleri ile bir araya geldi.



2020 İÇİN FİKİR ALIŞVERİŞİNDE BULUNULDU

Kocaeli Esnaf ve Sanatkarlar Odasında yapılan toplantıya, Gebze SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Bölge Sorumlusu Burhan Demirpehlevan, Kocaeli Müşteri Hizmetleri Merkezleri Uzmanı Onur Bayram, Kocaeli Elektrik Teknisyenler Odası Başkanı Mustafa Kocagöz ve oda üyeleri katıldı.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941

SEDAŞ İletişim Hatları Bolu 0 (374) 186 11 22 Düzce 0 (380) 186 11 22 Kocaeli 0(262) 186 11 22 Sakarya 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin ALO 186



SEDAŞ'ın teknolojik yatırımları kapsamında hizmet kalitesinin artırılması için devreye alınan ve internet üzerinden erişim imkanı sağlayan SAP Portal sistemi tanıtılarak; değişen yönetmelik, iş akışları, yapılan uygulamalar ve beklentilerle ilgili Oda Üyeleri bilgilendirilirken, 2020 yılında verimlilik ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarla ilgili kaydedilecek gelişmeler için fikir alışverişinde bulunuldu.



Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE **T:** +90 (264) 295 85 00 - **F:** +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com **Ticaret Sicil No:** 10941

SEDAŞ İletişim Hatları **Bolu** 0 (374) 186 11 22 **Düzce** 0 (380) 186 11 22 **Kocaeli** 0(262) 186 11 22 **Sakarya** 0(264) 186 11 22 Elektrik Arıza Bildirimi İçin **ALO 186**