



DÜZCE ELEKTRİKÇİLER ODASI ÜYELERİ İLE BİR ARAYA GELDİK

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.); hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti için faaliyet alanındaki paydaşlarından Düzce Elektrikçiler Odası Üyeleri ile bir araya geldi.



2019 ve 2020 İÇİN FİKİR ALIŞVERİŞİNDE BULUNULDU

Düzce DESOB (Düzce Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği) binasında yapılan toplantıya, Gebze SEDAŞ Müşteri Hizmetleri Bölge Sorumlusu Burhan Demirpehlevan, Düzce Müşteri Hizmetleri Uzmanı Uğur Özbal, Bolu Müşteri Hizmetleri Uzmanı Yusuf Malkoç, Düzce Elektrikçiler ve Elektronikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Serhat Geçtim ve oda üyeleri katıldı.

Toplantıda, SEDAŞ'ın teknolojik yatırımları kapsamında hizmet kalitesinin artırılması için devreye alınan ve internet üzerinden erişim imkanı sağlayan SAP Portal sistemi tanıtılarak; değişen yönetmelik, iş akışları, yapılan uygulamalar ve beklentilerle ilgili Oda Üyeleri bilgilendirilirken, 2020 yılında verimlilik ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarla ilgili kaydedilecek gelişmeler için fikir alışverişinde bulunuldu.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com Ticaret Sicil No: 10941