

Erenler Kaymakamından SEDAŞ'a Nezaket Ziyareti

SEDAŞ yöneticilerini makamında ziyaret eden Erenler Kaymakamı Salih Karabulut'a SEDAŞ şebeke işletme operasyonlarındaki teknolojik uygulamalar anlatıldı.

SEDAŞ (Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.) Dağıtım Direktörlüğü'ne bağlı olarak görev yapan birimleri yerinde ziyaret eden Erenler Kaymakamı Salih Karabulut'u SEDAŞ İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak misafir etti. SEDAŞ İzmit İşletme binasında İşletme Bakım Grup Müdürü Burhan Ak, SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi, Şebeke İşletme Hazırlık ve Değerlendirme Müdürü Selçuk Fasal, Şebeke Sevk ve Kontrol Müdürü Mahmut Kamar, Şebeke İşletme Müdürü Gürcan Seymen ve Bakım Yönetimi Müdürü Murat Özdil ile bir araya gelen Sakarya İli Erenler İlçe Kaymakamı Salih Karabulut'a SEDAŞ şebeke operasyonları hakkında ayrıntılı bilgiler verildi.



ŞİKAYETLERİ TAKİP EDİYORUZ

SEDAŞ'ın şebeke işletme ve bakım faaliyetlerindeki süreçlerinden söz eden Grup Müdürü Burhan Ak, "Şirketimizin Müşteri Hizmetleri Merkezi, Çağrı Merkezi, Web Sitesi, Web Chat, SCADA/WFM üzerinden, ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarından iletilen şikâyetlerin, ilgili departmanlara yönlendirilmesi ve yasal süreç içerisinde ilgili birimlerle koordinasyonunun sağlanması, çözüme ulaştırılmasının izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması faaliyetlerini yürüten yeni birimimiz SEDAŞ Teknik Operasyon Help Desk birimi de Grup Müdürlüğümüz çatısı altında faaliyet göstermektedir." dedi.



AMACIMIZ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

SEDAŞ'ın Gebze İşletme binasında faaliyet gösteren, Sakarya, Kocaeli, Bolu, Düzce ve Gebze lokasyonlarındaki şebekenin uzaktan izlenmesi ve koordinasyonunu sağlayan SCADA sisteminden bahseden SEDAŞ Şebeke Yönetimi Grup Müdürü Gökmen Hasançebi, "Şebekede arızanın yansıdığı trafo merkezini ve devre dışı kalan orta gerilimdeki ana hatları anında görüyor, arızalara hızlı müdahale için ciddi bir zaman tasarrufu sağlıyoruz. Amacımız hizmet kalitesini daha çok artırmak ve müşteri memnuniyeti sağlamaktır." dedi.

KAYMAKAMDAN TEŞEKKÜR VE TEBRİK

Erenler Kaymakamı Salih Karabulut, SEDAŞ yöneticilerinin kendisine aktardığı teknolojik yatırım ve uygulamalara ait ayrıntılı bilgiler için teşekkür ederek, "SEDAŞ'ın 7/24 müşteri memnuniyetine odaklı teknolojik sistemler kullanmasını başarılı buluyor, ülkemiz ve bölgemiz için sağladığınız katma değer ve enerji hizmetleri için tebrik ediyorum." dedi.

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE **T:** +90 (264) 295 85 00 - **F:** +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com **Ticaret Sicil No:** 10941