



BASIN BÜLTENİ

07.11.2010

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü
Basın Yayın & Halkla İlişkiler: (0264) 295 85 00/60010

İlgili Kişi: Ayhan ERKOVAN
ayhan.erkovan@sedas.com

SEDAŞ fatura bilgileri isterseniz cep telefonunuza da geliyor.

SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. İcra Başkanı Bekir Sami Güven, müşterilerinin isterlerse, "TEDAŞ Mobil Bilgi Servisini" kullanarak, "elektrik faturası üretildiği anda ödeme tutarı, ödemenin yapıldığı, ödemenin geciktiği ve borç var ise elektrik kesilmeden uyarı işlemi hakkındaki tüm bilgileri her aşamada" SMS aracılığı ile öğrenebileceklerini açıkladı.

Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğü ile Turkcell, Avea ve Vodafone operatörleri arasında "elektrik faturası bilgilerinin SMS aracılığı ile sorgulanmasına ilişkin imzalanan protokol kapsamında SEDAŞ Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin müşterileri de isterlerse "TEDAŞ Mobil Bilgi Servisinden" yararlanarak fatura bilgilerinin cep telefonuna gelmesini sağlayabiliyorlar. Söz konusu servisle ilgili detaylı bilgilere www.sedas.com ve www.tedas.gov.tr adreslerinden ulaşılıyor ve bu adreslerden talimat verilebilirken, ayrıca elektrik faturası üzerindeki, **işletme kodu** ve **abone no** bilgisi cep telefonundan 4186 ya mesaj olarak gönderilerek bu hizmetten yararlanılabiliyor.

Mobil öğrenmek ne sağlıyor?

"TEDAŞ Mobil Bilgi Servisi" sayesinde abonelerin bilgiye erişiminde zaman ve mekan sınırları ortadan kaldırılmış oluyor. Buna göre SEDAŞ müşterileri, "Mobilöğren Servisi" ile elektrik fatura bilgilerini anında ve nerede olurlarsa olsunlar cep telefonuna gelen kısa mesajla öğrenebiliyor. Mobil Öğren Servisine abone olan kullanıcıların cep telefonlarına hizmet kapsamında, sayaçları okunduğu anda fatura borç tutarı ve son ödeme tarihi, fatura ödemesi yapıldığında ise ödeme yapıldı bilgisi, son ödeme tarihi geçtiği halde ödenmemiş fatura varsa ödenmedi bilgisi ile ödenmeyen fatura nedeniyle abonenin elektriği kesilecekse uyarı bilgisi işlem yapıldıkça her ay anında otomatik olarak SMS ile cep telefonunuza gönderiliyor. SEDAŞ Müşterileri isterlerse "Mobilöğren Servisi" ile elektrik faturası konusunda her aşamada bilgilendiriliyor ve elektrik aboneleri evinde veya işyerinde olmasa da cep telefonuna gelen elektrik fatura bedeli, ödeme ve borç kesinti bilgilerinin anında aldığı için, elektrik enerjisi kullanımıyla ilgili ödeme sürecini kontrol altında tutmuş oluyor. Bankasına otomatik ödeme talimatı veren elektrik aboneleri, bankası tarafından yapılan ödeme işlemini cebine gelen mesajla anında öğrenebiliyor.

Nasıl talimat vereceksiniz?

Elektrik fatura bilgisi kısa mesaj hizmetinden yararlanmak isteyen elektrik abonelerinin, cep telefonlarına **FATURAM** yazıp bir boşluk bırakarak, SEDAŞ Faturaları üzerindeki 11 haneli **İşletme Kodunu** yazmaları ve yine bir boşluk bırakıp, ön tarafına sıfır girerek 11 haneye tamamlayacakları **Abone Numarasını** yazmaları ve 4186 servis numarasına SMS göndermeleri kayıt olmaları için yeterli oluyor. Elektrik aboneleri, mobil bilgi servisine abone olmaksızın, diledikleri zaman anlık elektrik faturası sorgulaması yaparak da fatura bilgilerine ulaşabiliyorlar. Sorgulama için "FATURAM boşluk İşletme Kodu boşluk Abone Numarası"nın 4186'ya gönderilmesi yeterli oluyor. Sorgulamalar 4186 servis numarasına gönderilen ve 4186'dan gelen her bir mesaj için mesaj başına 0,40 TL olarak ücretlendiriliyor.

Abonelik iptali

Servise üye olan aboneler IPTAL yazıp 4186 ya mesaj göndererek bütün fatura mobil bilgi aboneliklerini iptal edebiliyorlar. IPTAL [İŞLETME KODU] [ABONE NUMARASI] yazıp 4186 ya mesaj gönderildiğinde sadece ilgili bilgi aboneliği iptal edilirken, kullanıcının varsa diğer üyelikleri devam ediyor.



10:13

4186

Sn. ERVAN,
00006006550 nolu
aboneliđinize ait
1209DH9AV nolu
TEDAS faturanizin
borc tutari 50.80 TL,
Son odeme tarihi
27.10.2010

Seçenek **Cevapla** Geri



10:12

4186

ait TEDAS
faturanizin
bankaniz tarafindan
talimatli otomatik
odemesi 27.09.2010
da yapilmistir.
www.mobilogren.net

Seçenek **Cevapla** Geri