



BASIN BÜLTENİ

16.08.2010

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü
Basın Yayın & Halkla İlişkiler: (0264) 295 85 00/60010

İlgili Kişi: Ayhan ERKOVAN
ayhan.erkovan@sedas.com

SEDAŞ, 444 5 186 ile 7 gün 24 saat yanı başınızda!

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), müşterilerinin istek ve görüşlerine kulak vermek, onlara hızlı ve sağlıklı bir servis sunmak amacıyla 444 5 186 Müşteri Bilgilendirme Hattı'nı hizmete açıyor.

Daha iyi ve kaliteli hizmet için müşterileriyle etkin iletişim kanallarını bilgi teknolojilerine yaptığı yatırımlarla işler hale getiren SEDAŞ, müşteri memnuniyetinin sağlanması kapsamında **444 5 186 Müşteri Bilgilendirme Hattı'nı** hizmete açıyor.

Yeni Müşteri Bilgilendirme Hattı ile tüketicilere doğru, hızlı ve güvenilir bilgi alma imkanı sunduklarını belirten **SEDAŞ İcra Başkanı Bekir Sami Güven**, "Müşterilerimizin görüşlerine değer veriyor, birlikte büyüyor ve geliyoruz. Gerçekleştirdiğimiz yenilikler de tüketicilerimize verdiğimiz değeri kanıtıyor. Bu gelişime katkı sağlayacak her türlü kanaldan destek alıyoruz. Müşteri Hizmetleri hattı olarak devreye alınan **444 5 186** numaralı hattımız, 7 gün 24 saat hizmet verecek. Hattımıza gelen görüş ve önerileri hızlıca değerlendirip, talepleri yerine getirmek üzere çalışacağız" dedi

Müşterilerin SEDAŞ'a ulaşabileceği kanallar:

SEDAŞ Müşteri Bilgilendirme Hattı: 444 5 186

Alo Elektrik Arıza: 186

info@sedas.com

www.sedas.com

SEDAŞ Faks: 0264 275 10 48